

# SOLVER.

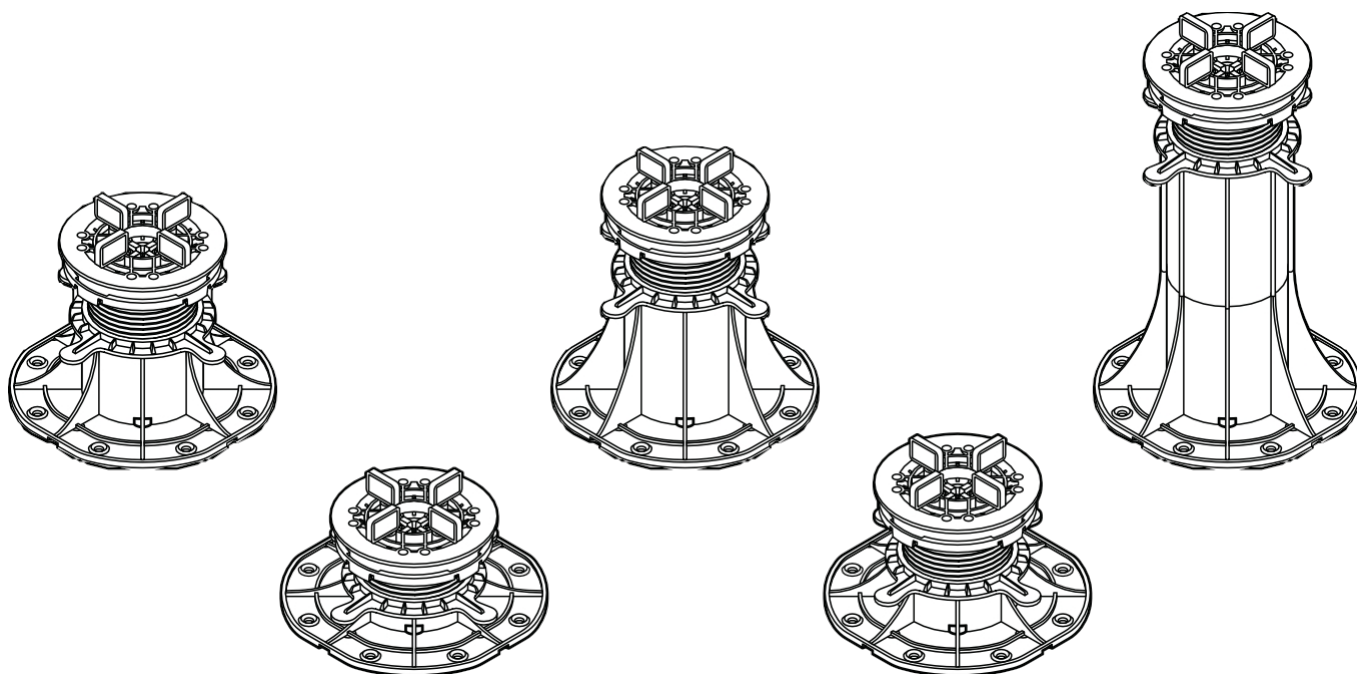
## PIEZAS DE APOYO AJUSTABLES

para baldosas y terrazas de tarima

---

### INSTRUCCIONES DE USO Y GUÍA DE MANTENIMIENTO

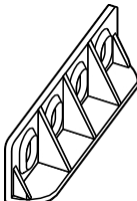
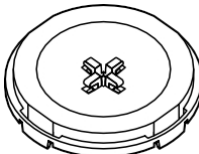
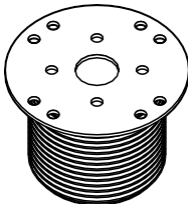
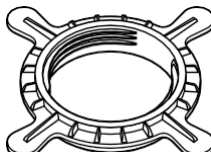
#### NORMA



# ÍNDICE DE CONTENIDOS DE

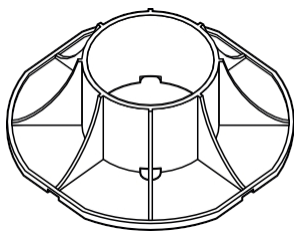
|                                                       |    |                                |    |
|-------------------------------------------------------|----|--------------------------------|----|
| Índice.....                                           | 2  | Proyecto.....                  | 32 |
| Descripción de los productos.....                     | 3  | Alturas.....                   | 33 |
| Ejemplos de uso de los pedestales .....               | 5  | Iniciar la instalación.....    | 34 |
| Pedestales de altura ajustable de 30 a 420 mm .....   | 6  | A. Entrada a la terraza .....  | 35 |
| Descripción .....                                     | 6  | B. Cavidad baja.....           | 36 |
| Montaje .....                                         | 7  | C. Esquinas.....               | 37 |
| Espaciadores .....                                    | 8  | D. Diagonal .....              | 38 |
| Adaptador para vigas.....                             | 9  | E. Arco.....                   | 39 |
| Cuñas de goma .....                                   | 10 | F. Desagüe de tejado.....      | 40 |
| Cabezal autonivelante .....                           | 11 | Instalación de vigas.....      | 41 |
| Regulación de altura: anillo roscado.....             | 12 | Instalación de escaleras ..... | 44 |
| Extensión de altura: acopladores.....                 | 13 | Garantía.....                  | 45 |
| Almohadilla de caucho SBR 200 x 200 x 3 mm .....      | 14 |                                |    |
| Colocación de los espaciadores .....                  | 15 |                                |    |
| Clips de acero .....                                  | 16 |                                |    |
| Revestimiento del panel frontal.....                  | 17 |                                |    |
| Preparación de los paneles frontales .....            | 17 |                                |    |
| Preparación de las baldosas exteriores .....          | 18 |                                |    |
| Montaje de los clips de los paneles de fachada .....  | 19 |                                |    |
| Clip para el borde espaciador .....                   | 21 |                                |    |
| Diferencia de grosor de las baldosas .....            | 22 |                                |    |
| Rendimiento en cuanto al peso de los pedestales ..... | 23 |                                |    |
| Información importante.....                           | 24 |                                |    |
| Fundamentos de los pedestales .....                   | 24 |                                |    |
| Agua .....                                            | 25 |                                |    |
| Bloqueo de pedestales .....                           | 26 |                                |    |
| Tacos Rawl.....                                       | 27 |                                |    |
| Corte de la base de los pedestales .....              | 29 |                                |    |
| Corte de baldosas .....                               | 30 |                                |    |
| Drenaje del tejado / huecos.....                      | 31 |                                |    |
| Colocación adecuada de los zócalos .....              | 32 |                                |    |

# DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS

| N.º | ELEMENTO                                                                            | NOMBRE                                                                                                                                  | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   |    | Separador de 3 mm                                                                                                                       | PESTANAS SEPARADORAS para ajustar la dimensión del espacio de instalación (dilatación) de 3 a 5 mm. Gracias a los numerosos orificios de la _____, la gama de pedestales SOLVER es muy amplia. Además, las (debajo de los paneles de las terrazas), existe la posibilidad de instalar una lengüeta espaciadora (debajo de las vigas de la terraza) en los siguientes anchos: 2,5 cm; 3,8 cm; 4 cm; 5 cm; 6 cm; 7 cm. |
| 2   |    | separador de 5 mm                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3   |    | Adaptador para viguetas AD                                                                                                              | El adaptador para vigas se monta en la cabeza del pedestal y permite unir las vigas de la tarima al pedestal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 4   |   | Cabezal autonivelante parte superior STA-LE100-UPPER                                                                                    | El cabezal autonivelante consta de dos elementos independientes: el superior y el inferior. Cabezal autonivelante para pedestales SOLVER. Se monta en la parte superior del pedestal y permite reducir la pendiente de la base entre un 0 % y un 7 %. La altura del cabezal autonivelante es de 16 mm.                                                                                                               |
| 5   |  | Cabezal autonivelante parte inferior STA-LE100-LOWER                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 6   |  | Tornillo<br><div><div></div>C-STA-S1</div> <div><div></div>C-STA-S2</div> <div><div></div>C-STA-S3</div> <div><div></div>C-STA-S4</div> | TORNILLOS para pedestales SOLVER, disponibles en 4 rangos de altura de rosca para cuatro alturas de pedestal. En el tornillo se enrosca una ARANDELA y se fijan a la BASE del pedestal. El diámetro de la superficie superior de la cabeza es de 100 mm.                                                                                                                                                             |
| 7   |  | Tuerca NN                                                                                                                               | El ANILLO DE TORNILLO permite ajustar fácilmente la altura de los pedestales. El ANILLO DE TORNILLO se enrosca en el TORNILLO de los pedestales SOLVER y se coloca en la BASE de los pedestales. El ANILLO DE TORNILLO cuenta con 4 asas ergonómicas que permiten ajustar fácilmente la altura del pedestal.                                                                                                         |

# DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS

8

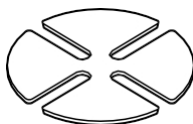


Base del pedestal



Los pedestales ajustables SOLVER de BASE están disponibles en 4 tamaños para cuatro alturas de pedestal. En BASE se utiliza el TORNILLO con TUERCA roscada. El diámetro de la superficie inferior es de 168 mm. El diámetro interior del orificio es de 80 mm.

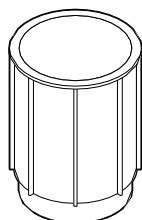
9



Cuña de goma  
AKCW-SH100

Espesor de 1,0 mm y 2,00 mm. Se utiliza para compensar las diferencias de espesor de las baldosas y aislar el ruido.

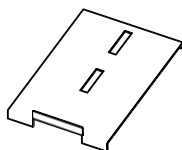
10



Acoplador de  
altura STA-  
DS100

Acoplador de altura para la extensión de altura del pedestal STA. Cada acoplador eleva el pedestal 100 mm. El acoplador de altura se coloca en la base del pedestal.

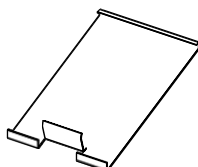
11



Clip para panel frontal  
superior  
STA-EDU

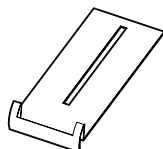
Clip de borde vertical para el montaje del panel frontal. Los clips de acero inoxidable para pedestales STA se montan en la base del pedestal.

12



Clip para panel frontal  
inferior  
STA-EL

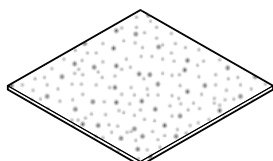
13



Clip de fijación  
a la pared  
STA-WA

Soporte de fijación a la pared para crear un espacio de separación entre la terraza y la pared.

14

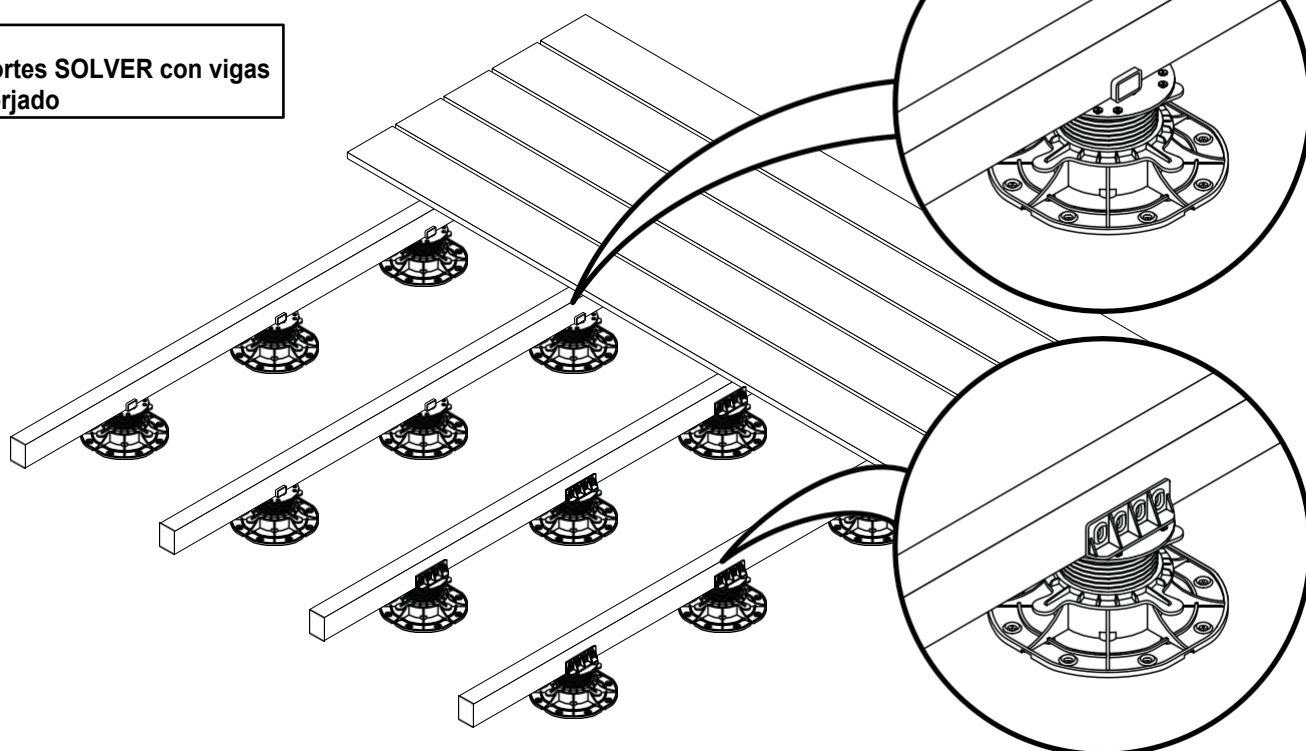


Almohadillas de  
granulado de SBR  
200 x 200 mm  
SBR200

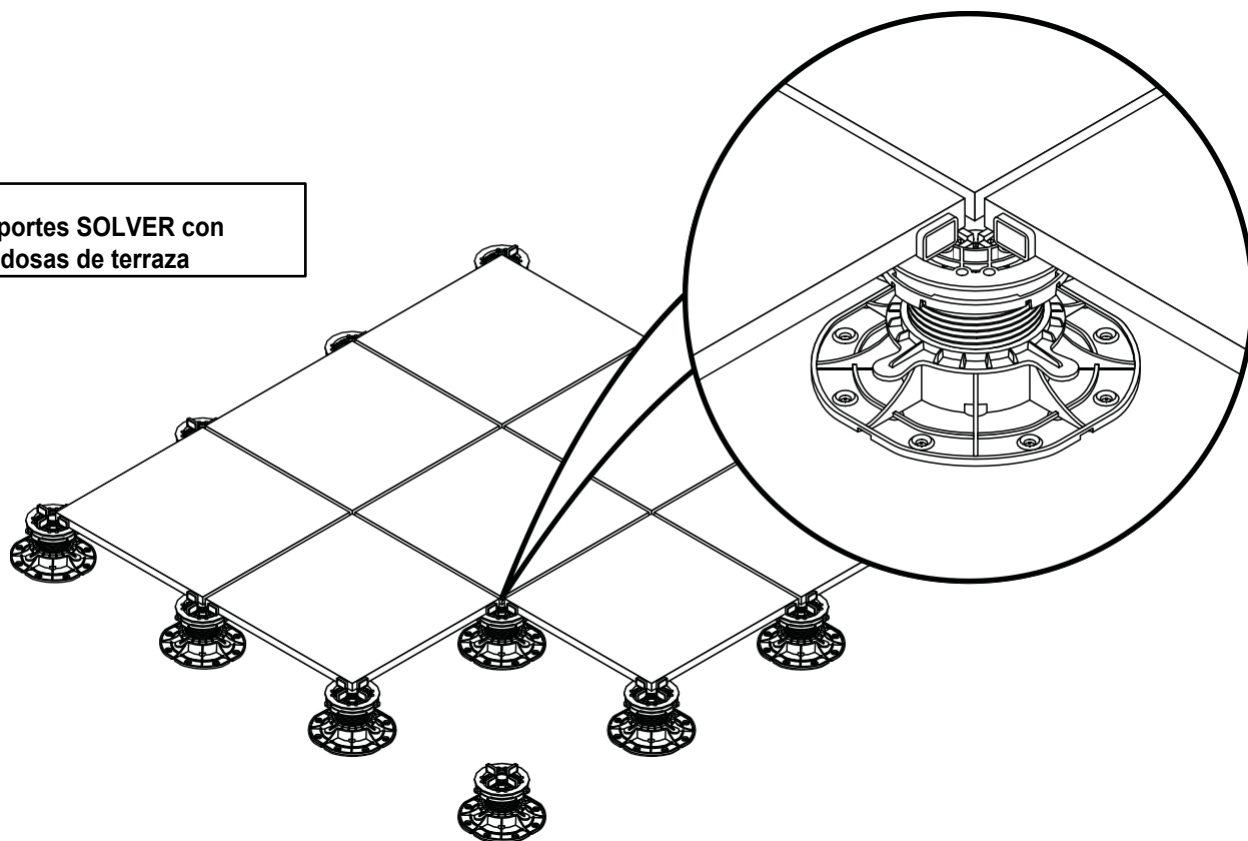
Almohadilla de granulado de caucho SBR como base para pedestales. Evita posibles daños en la membrana de impermeabilización. Propiedades de aislamiento acústico.

# EJEMPLOS DE USO DE LOS PEDESTALES

Soportes SOLVER con vigas de forjado



Soportes SOLVER con baldosas de terraza

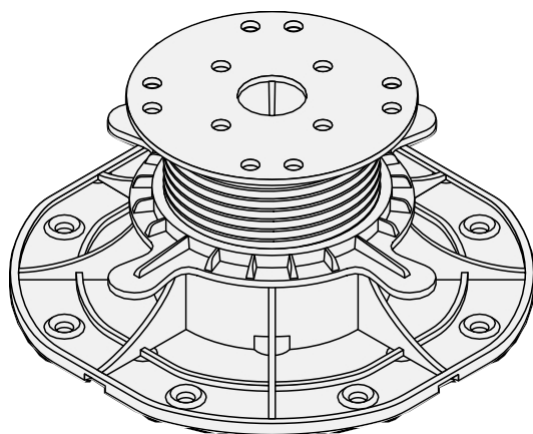


# PIEZAS DE SOPORTE DE ALTURA AJUSTABLE DE 30 A 420 MM

## DESCRIPCIÓN

### ▼ Soporte de altura ajustable

Soportes estándar de altura ajustable con un rango de regulación de altura de 30 mm a 220 mm. Constan de base, anillo roscado, tornillo de cabeza y lengüetas espaciadoras. Los soportes de altura ajustable permiten regular fácilmente la altura de la terraza. El tamaño de la base garantiza la estabilidad de los soportes y de la terraza. Los soportes de altura ajustable son resistentes a pesos y cargas. Toda la estructura de la terraza es duradera.



#### Datos técnicos

##### Tamaños:

Diámetro de la base: 168 mm. Altura: 30-220 mm.  
Diámetro del tornillo: 75 mm. Diámetro de la cabeza: 100 mm.

Material: PP.

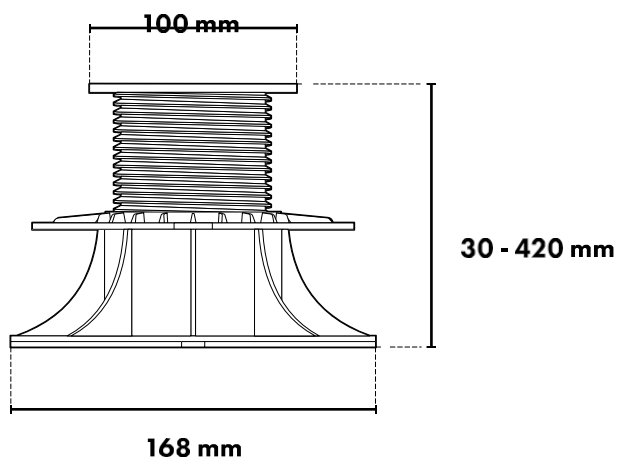
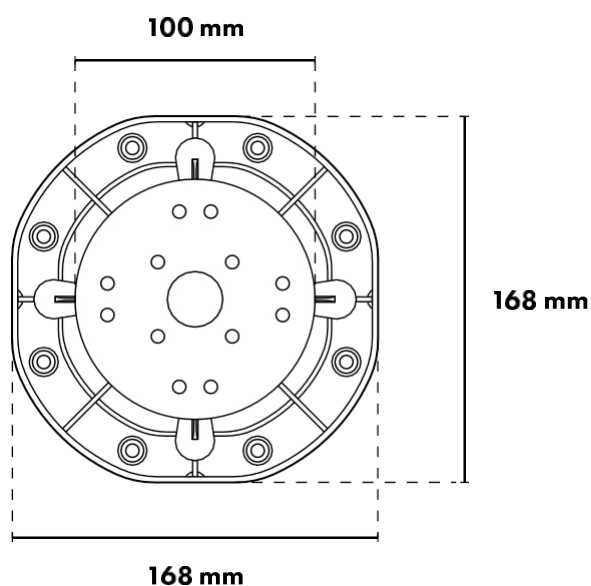
Capacidad de carga:  
1000 kg

##### Componentes:

Base, anillo del tornillo, cabeza del tornillo, lengüetas espaciadoras.

##### Regulación de la altura:

- la altura se regula girando el anillo roscado
- Extensiones de altura disponibles: DS 100 mm



# PIEZAS DE SOPORTE DE ALTURA AJUSTABLE DE 30 A 420 MM

## MONTAJE

### Montaje con cabezal autonivelante

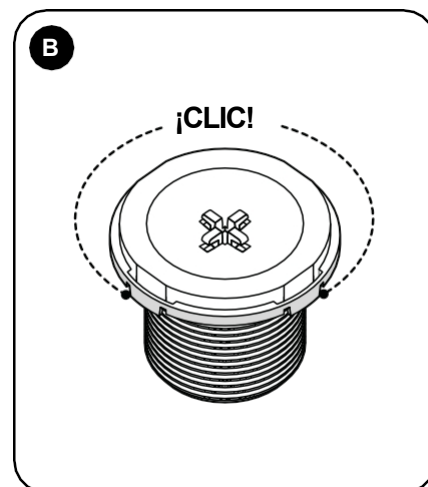
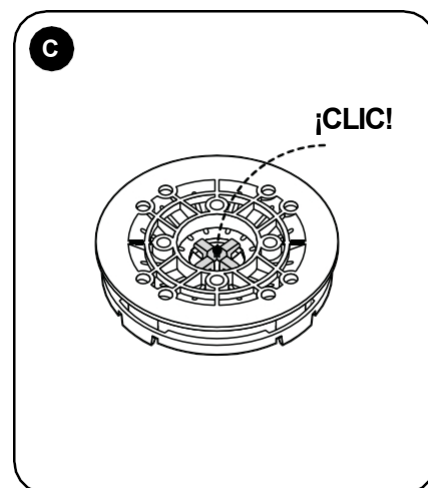
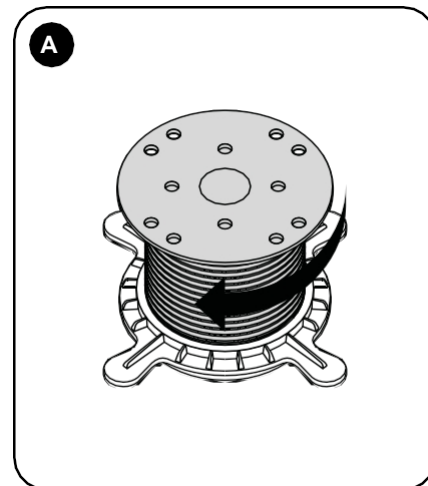
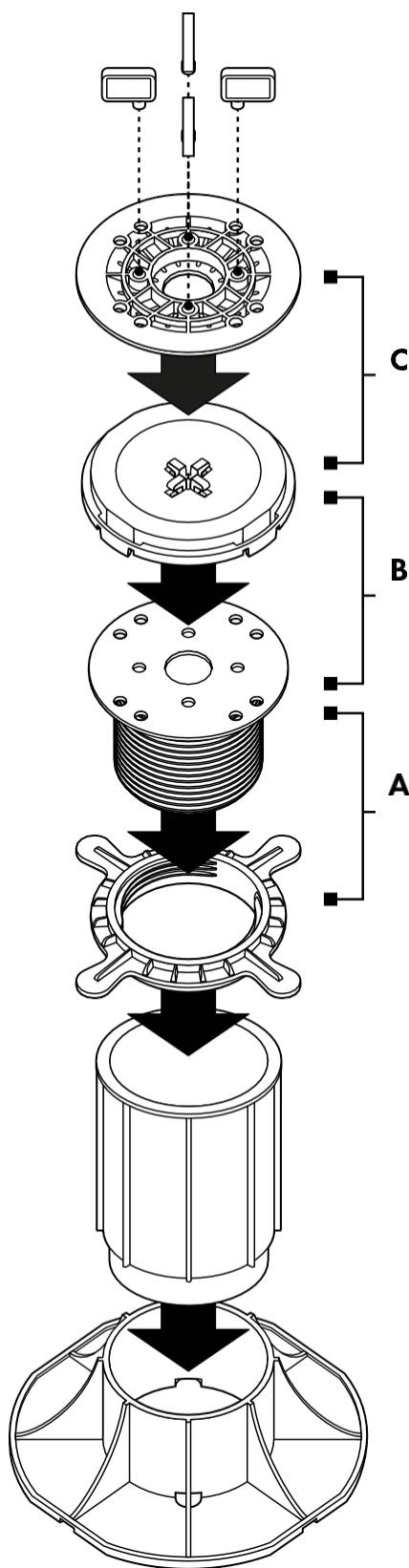
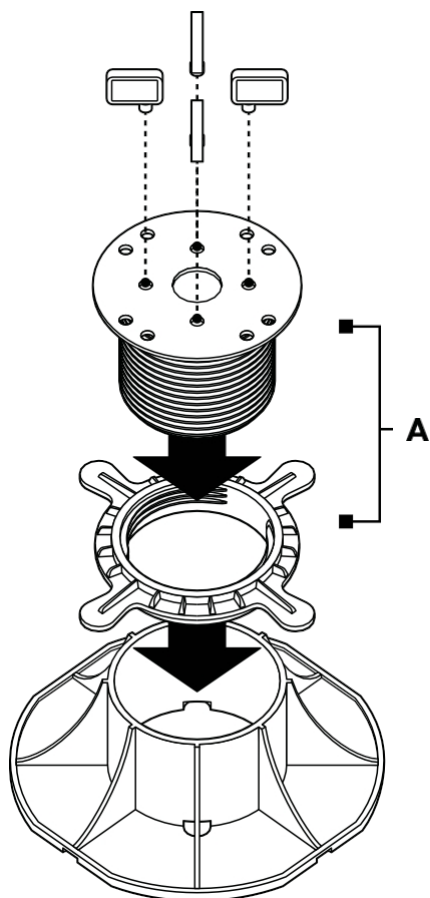
El dibujo muestra el montaje del pedestal con el cabezal autonivelante.

### Montaje estándar

El plano muestra el pedestal con elementos estándar.

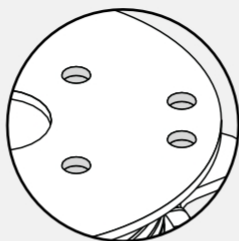
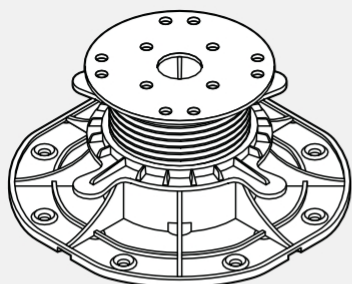
De arriba abajo:

- Lengüetas espaciadoras
- Cabeza del tornillo
- Anillo del tornillo
- Base



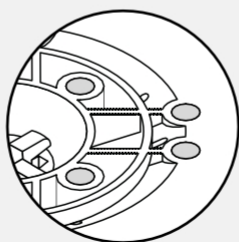
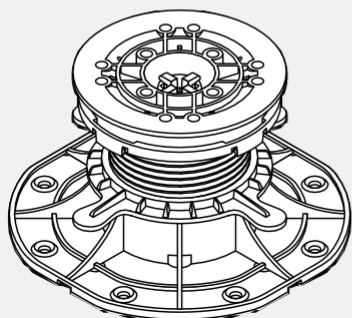
# PIEZAS DE SOPORTE DE ALTURA AJUSTABLE DE 30 A 420 MM

## SEPARADORES « » DE GAP



### Orificios de montaje de las lengüetas de los espaciadores de separación

En la parte superior del pedestal hay orificios donde se pueden colocar las lengüetas espaciadoras. Su ubicación permite realizar una amplia variedad de configuraciones.

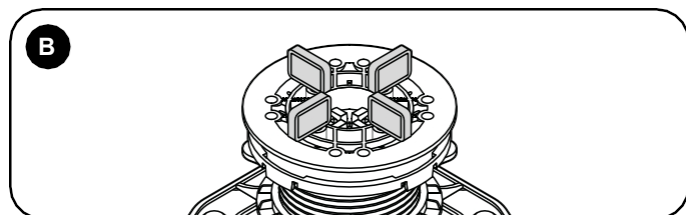
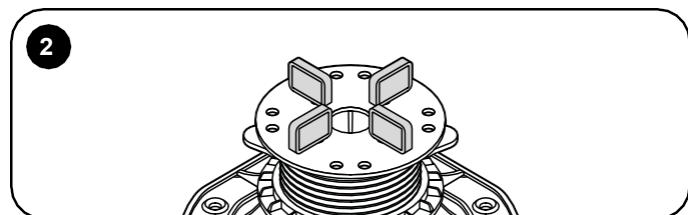
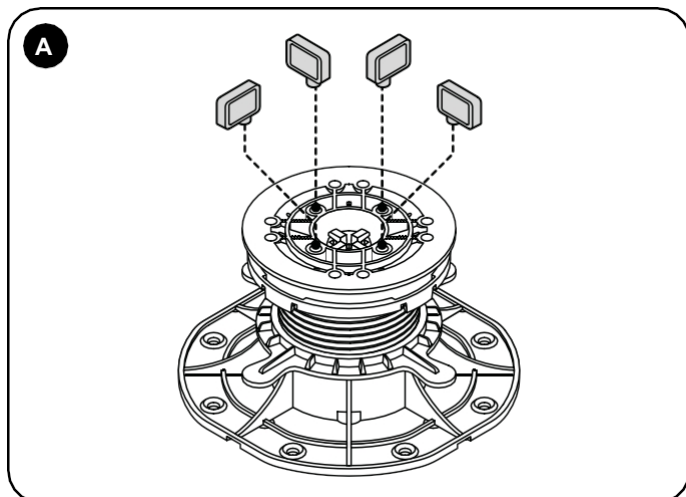
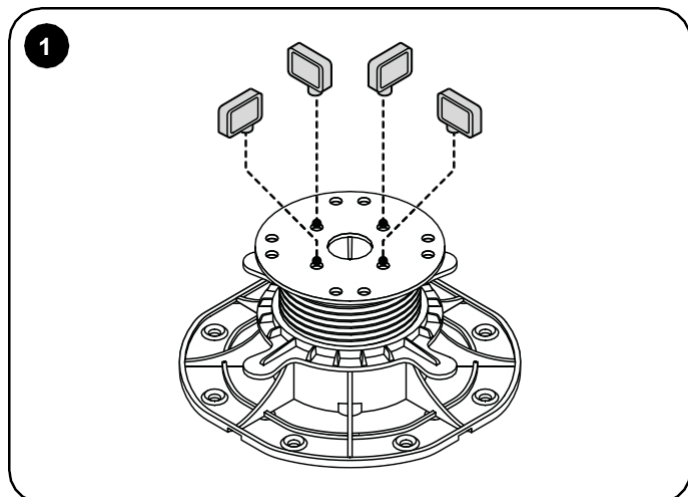


### ▼ Pestaña espaciadora: colocación estándar

Coloca las lengüetas espaciadoras en los orificios de la parte superior.

### ▼ Pestañas espaciadoras: colocación con cabezal autonivelante.

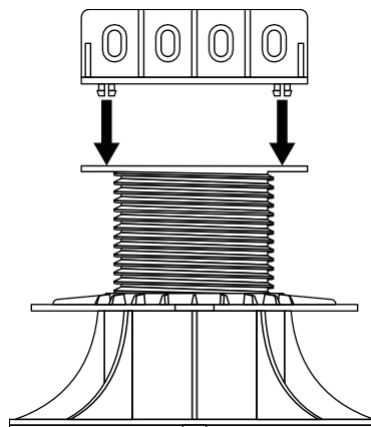
Coloca las lengüetas espaciadoras en los orificios del cabezal autonivelante.



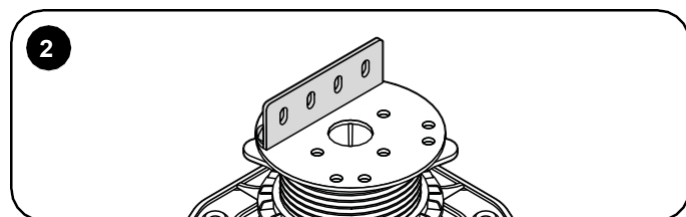
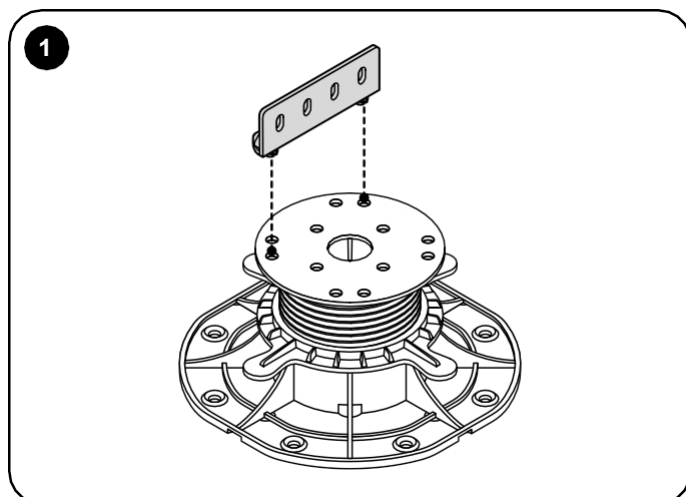
# PIEZAS DE SOPORTE DE ALTURA AJUSTABLE DE 30 A 420 MM ADAPTADOR PARA VIGAS « »

## Adaptador para viguetas

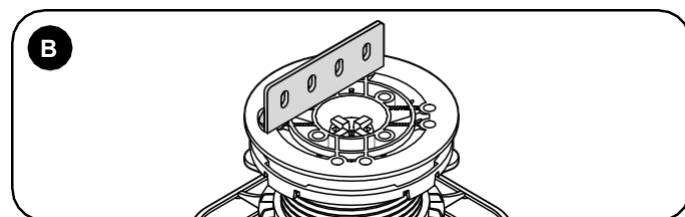
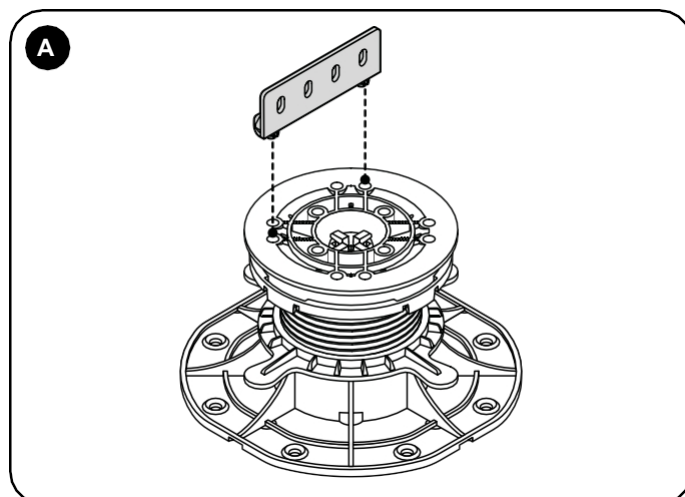
Inserte el adaptador para viguetas en los orificios de la cabeza del pedestal.



## Atornille el adaptador para viguetas



## Cabeza autonivelante - adaptador para viguetas



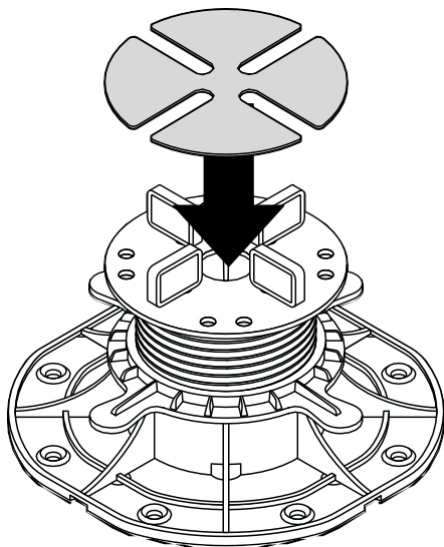
# PIEZAS DE SOPORTE DE ALTURA AJUSTABLE DE 30 A 420 MM

## CUÑAS DE GOMA « »

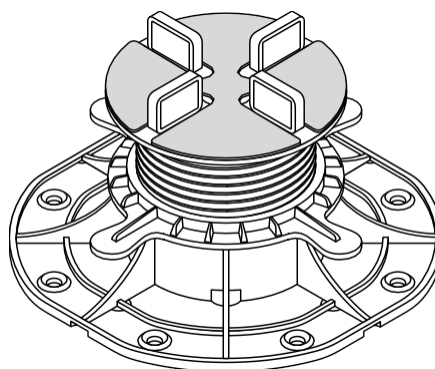
### ▼ Cuñas de goma para utilizar con pedestales de altura ajustable.

Las cuñas de goma se pueden utilizar con pedestales de altura ajustable y también con cabezales autonivelantes.

1



2

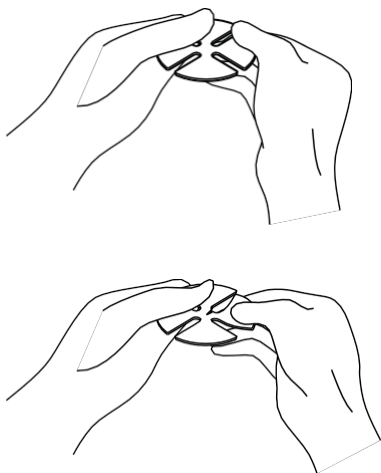


#### Reducción del ruido

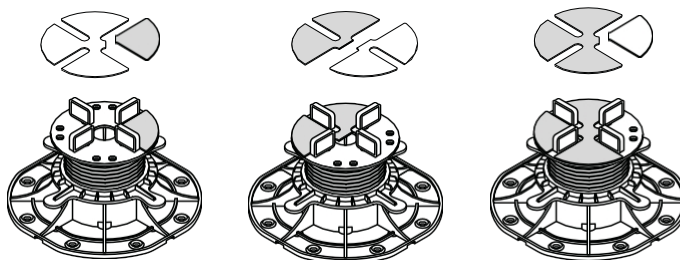
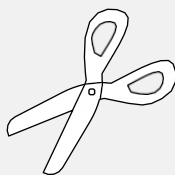
Las cuñas de goma reducen los ruidos y el sonido de los granos de arena que quedan entre la almohadilla y la baldosa.

### ▼ Cortar las cuñas de goma en trozos.

Las cuñas de goma se pueden dividir en trozos. Cada cuarto se puede utilizar para compensar las diferencias de grosor entre las baldosas. Se pueden cortar a mano o con tijeras. También es posible utilizarlas para otros fines, como la reducción del ruido, etc.

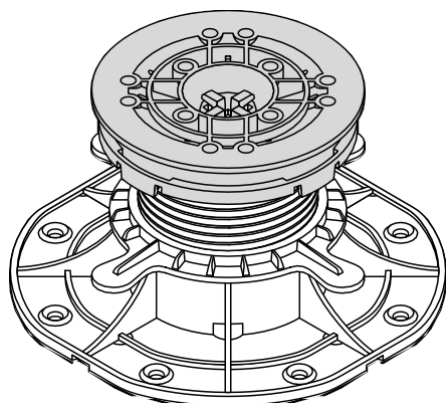


También puedes utilizar unas tijeras para cortar la cuña.



# PIEZAS DE SOPORTE DE ALTURA AJUSTABLE DE 30 A 420 MM

## CABEZAL AUTONIVELANTE « »

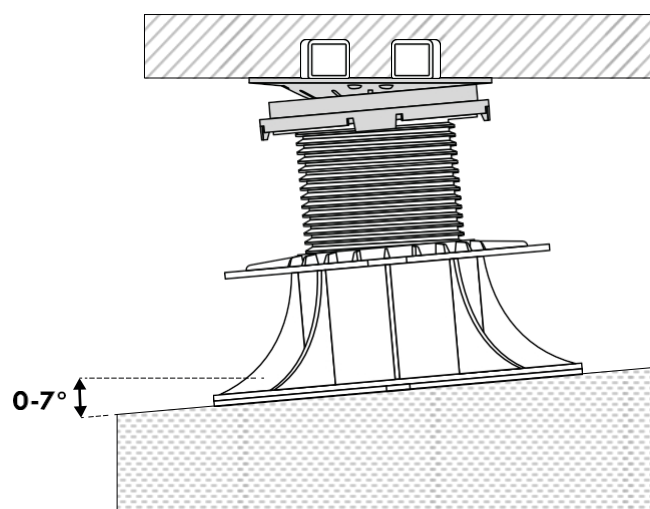
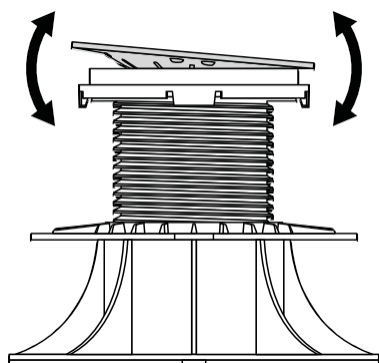


### Cabezal autonivelante

El cabezal autonivelante para la reducción de pendientes consta de dos elementos: uno inferior y otro superior. La parte inferior se coloca sobre el cabezal de los pedestales y la superior se coloca sobre la parte inferior. Los cabezales autonivelantes permiten nivelar terrazas con pendientes de hasta un 7 %. El cabezal autonivelante ajusta automáticamente el nivel superior de la terraza.

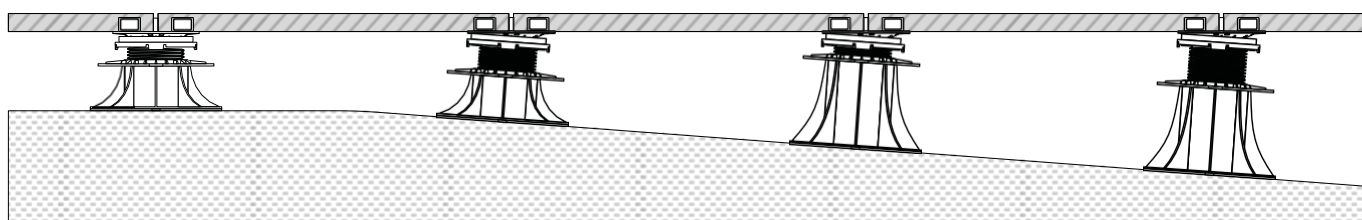
### ▼ Ángulo del cabezal autonivelante

Los pedestales ajustables con cabezal autonivelante se pueden utilizar en terrazas con una pendiente de hasta el 7 % en la base.



### ▼ Cimentación en pendiente

Los pedestales de altura ajustable con cabezales autonivelantes permiten nivelar terrazas sobre cimientos inclinados con un ángulo de hasta el 7 %.

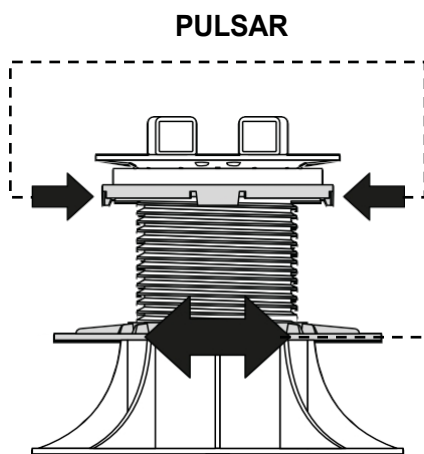


# PIEZAS DE SOPORTE DE ALTURA AJUSTABLE DE 30 A 420 MM

## REGULACIÓN DE LA ALTURA: TORNILLO, ANILLO « »

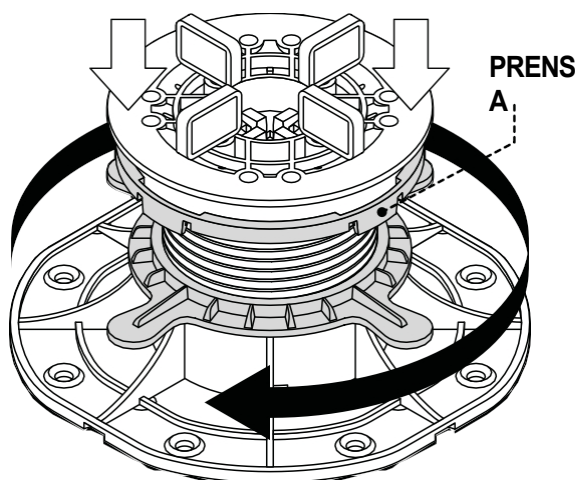
### ▼ Regulación de la altura

La altura de los pedestales se regula girando el anillo roscado.



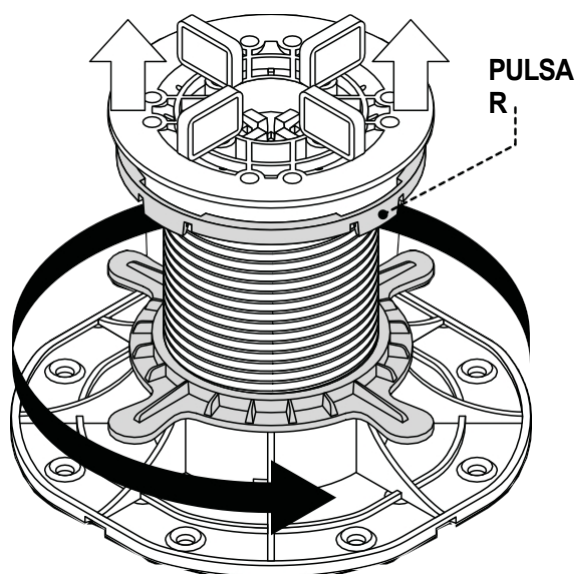
### ▼ Bajada de altura

Para bajar la altura del pedestal, gira el anillo roscado hacia la derecha y ajusta la altura deseada. Ten en cuenta que, si utilizas un cabezal autonivelante, debes ejercer presión con los dedos sobre la parte inferior del mismo para contrarrestar la rotación.



### ▼ Subida de altura

Para elevar la altura del pedestal, gira el anillo roscado hacia la izquierda y ajusta la altura deseada. Ten en cuenta que, si utilizas un cabezal autonivelante, debes presionar con los dedos la parte inferior del mismo para contrarrestar la rotación.

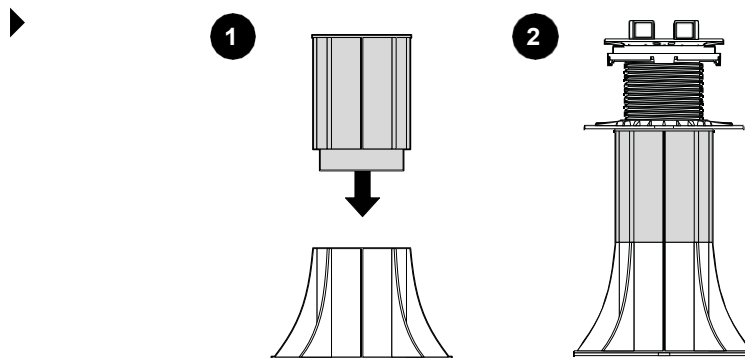


# PIEZAS DE SOPORTE DE ALTURA AJUSTABLE DE 30 A 420 MM

## EXTENSION DE ALTURA - ACOPLADORES « »

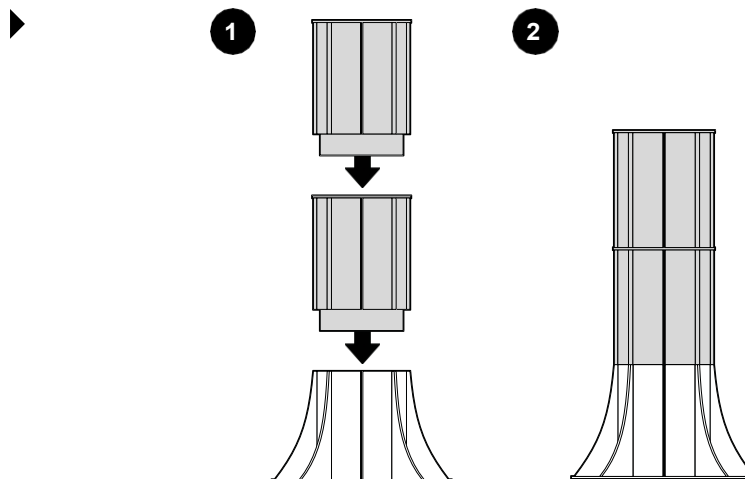
### Extensión de altura

Si se necesita una altura superior a 220 mm, utilice el acoplador de altura DS colocándolo en la base del pedestal. De este modo, se aumentará la altura del pedestal en 100 mm adicionales.



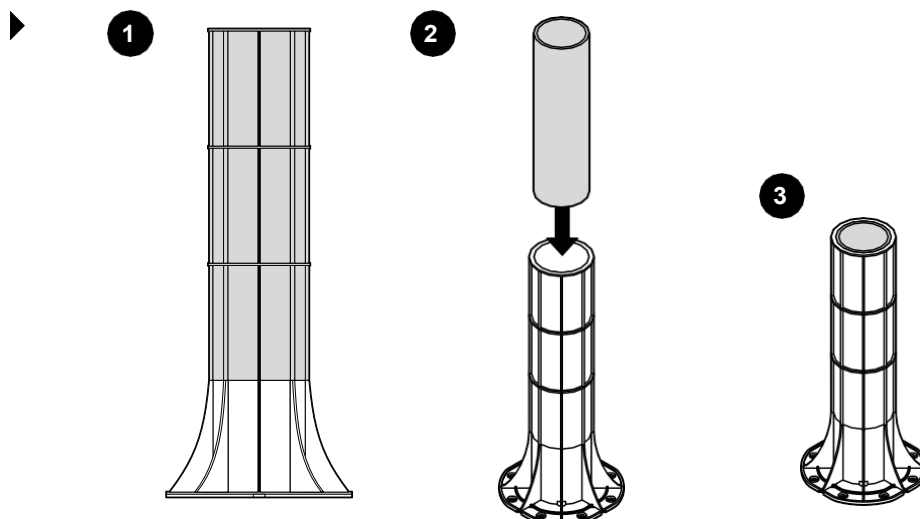
### Altura máxima

La altura máxima recomendada del pedestal es de 420 mm. Para alcanzar esta altura, utiliza dos acopladores de altura.



### Altura adicional

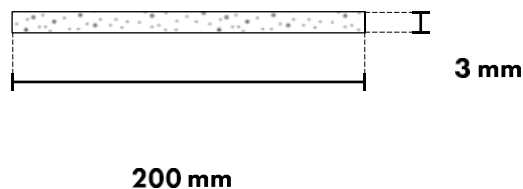
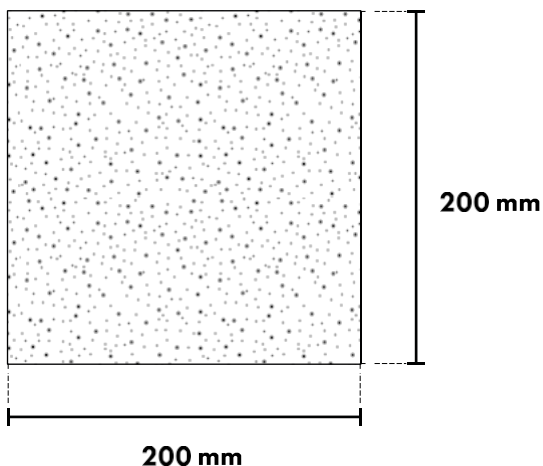
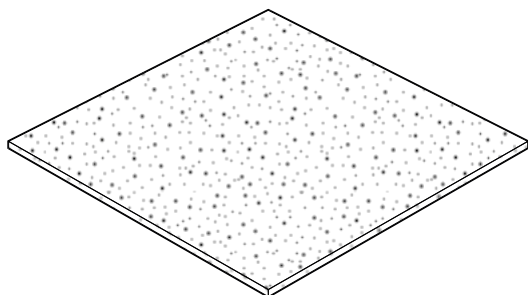
Si es necesario alcanzar una altura superior a la recomendada de 420 mm, puedes colocar un tubo de PVC adicional dentro de la base del pedestal y los acopladores de altura, tal y como se muestra en el dibujo.



# ALMOHADILLA DE GOMA SBR 200 X 200 X 3, , MM

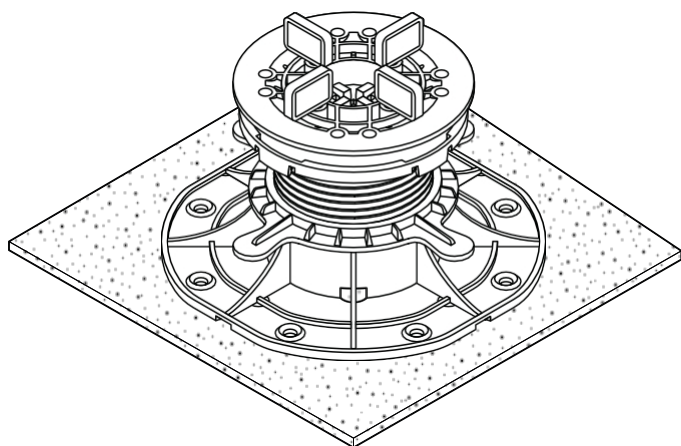
## ▼ Almohadilla aislante de caucho SBR

Almohadillas aislantes de caucho SBR para utilizar entre la base del pedestal y los cimientos de la terraza. Recomendamos siempre utilizar almohadillas aislantes de caucho SBR para evitar daños por vulcanización de las capas o en el aislamiento hidráulico. Las almohadillas aislantes de caucho SBR amortiguan además los ruidos al utilizar la terraza, lo que aumenta la comodidad general de uso. El material con el que están fabricadas las almohadillas es totalmente resistente al agua y a las condiciones climáticas externas. Es posible que se produzca una ligera vibración visible de la terraza al caminar.



### Datos técnicos

Tamaño:  
Ancho/Longitud: 200 mm  
Espesor: 3, 5, 8, 10 mm Material:  
SBR, adhesivo de poliuretano

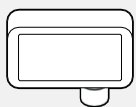


### Reducción del ruido

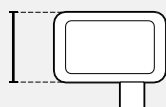
Las almohadillas aislantes de caucho SBR amortiguan aún más el ruido de la terraza, lo que aumenta el confort general de uso.

# COLOCACIÓN DE LOS SEPARADORES « »

**H-15 mm**



15 mm



5 mm



**H-10 mm**



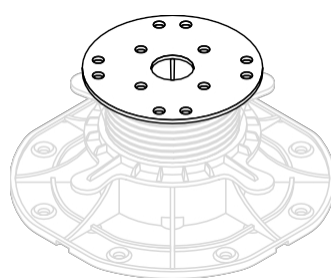
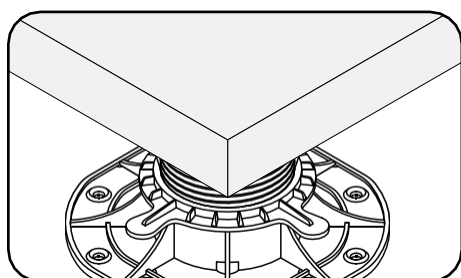
10 mm



3 mm



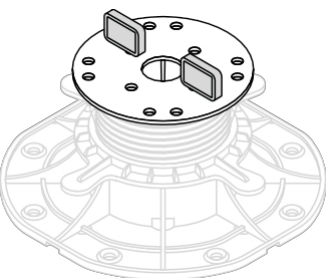
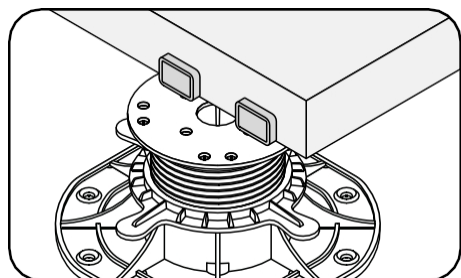
Las lengüetas espaciadoras se utilizan para establecer el espacio entre las baldosas o para montar y colocar las vigas de la tarima sobre la cabeza del pedestal. Los anchos de espacio disponibles son de 3 y 5 mm. Los múltiples orificios de la cabeza del pedestal permiten combinar la posición de las lengüetas espaciadoras. A pesar de la posición transversal estándar, las lengüetas espaciadoras se pueden montar en paralelo para la fijación de las vigas de la terraza. Tamaños de vigas disponibles: 2,5 cm, 3,8 cm, 4 cm, 5 cm, 6 cm, 7 cm.



## Debajo



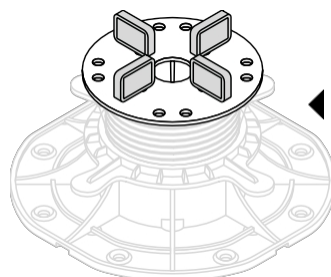
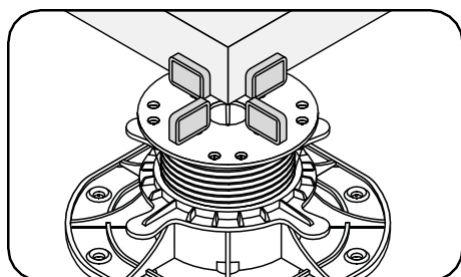
Posición de las lengüetas espaciadoras para colocar el pedestal debajo de la baldosa.



## A lo largo de la pared



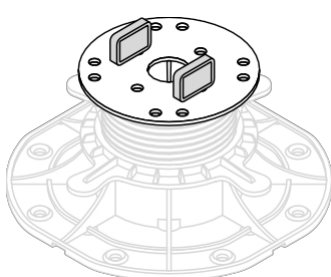
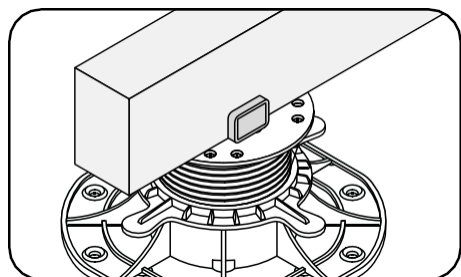
Posición de las lengüetas espaciadoras para colocar los pedestales junto a la pared.



## Esquinas de las baldosas



Posición de las lengüetas de los espaciadores para sujetar las esquinas de las baldosas.



## Viguetas de la terraza

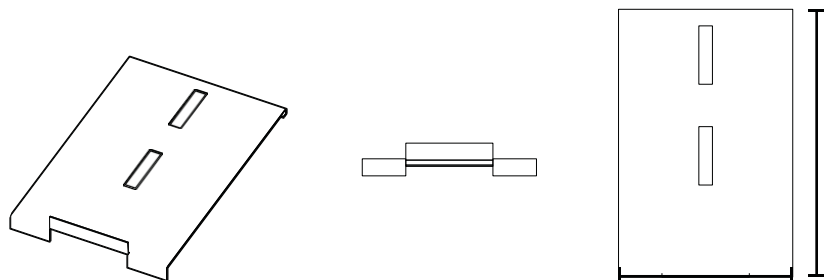


Posición de las lengüetas de los espaciadores para montar las vigas de la tarima.

# CLIPS DE ACERO « »

## ▼ Clip para tablero de fachada - superior

Clip para tablero de fachada - superior, utilizado para fijarse a la parte superior del pedestal y sujetar la baldosa de cierre vertical.



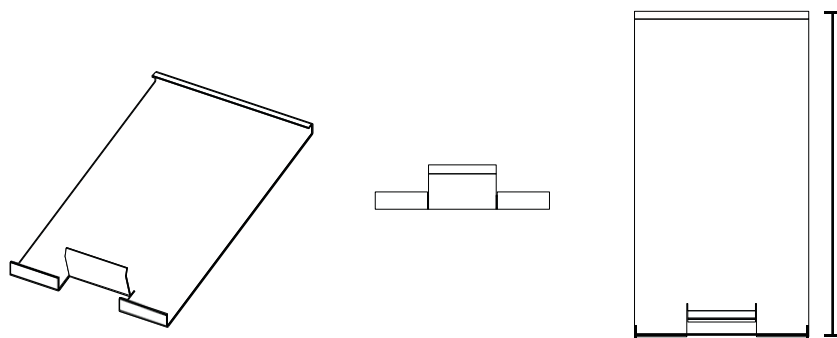
### Datos técnicos

Tamaño:  
Ancho: 100 mm  
Longitud: 150 mm  
Espesor: 0,7 mm

Material: acero  
inoxidable

## ▼ Clip para paneles frontales - inferior

Clip para panel frontal - inferior, utilizado para montarlo debajo de la base del pedestal y sujetar la baldosa de cierre vertical.



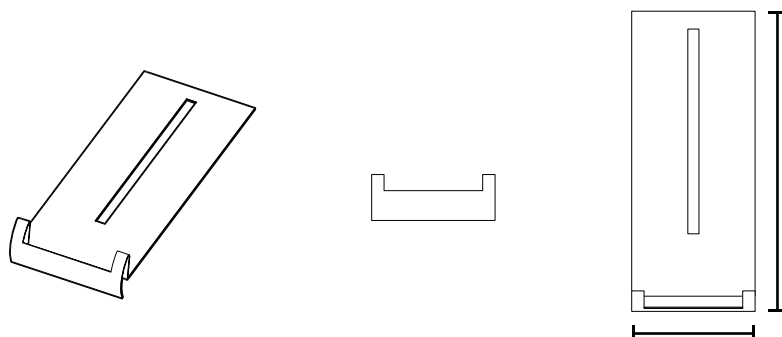
### Datos técnicos

Tamaño:  
Ancho: 100 mm  
Longitud: 183 mm  
Espesor: 0,7 mm

Material: acero  
inoxidable

## ▼ Soporte de pared

El clip de fijación a la pared se utiliza para dejar un espacio entre las baldosas y el límite de la terraza, por ejemplo, la pared.



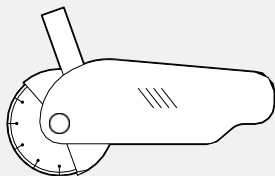
### Datos técnicos

Tamaño:  
Ancho: 70 mm.  
Longitud: 162 mm.  
Espesor: 0,7 mm

Material: acero  
inoxidable

# REVESTIMIENTO DE TABLETAS PREPARACIÓN DE LOS PANELES FRONTALES « »

Herra  
mienta  
s:

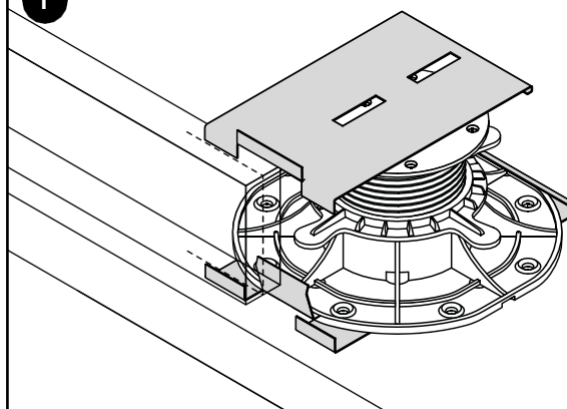


Amolad  
ora



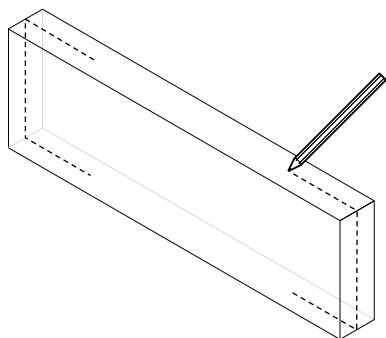
Lápiz

1



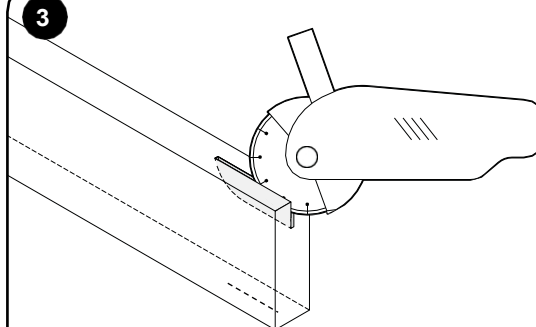
1. Mide y marca con lápiz en las lentes los puntos donde se insertarán los clips superior e inferior.

2



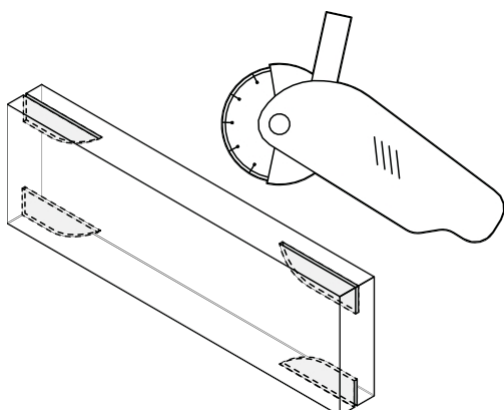
2. Marca todos los puntos donde se montarán los clips.

3



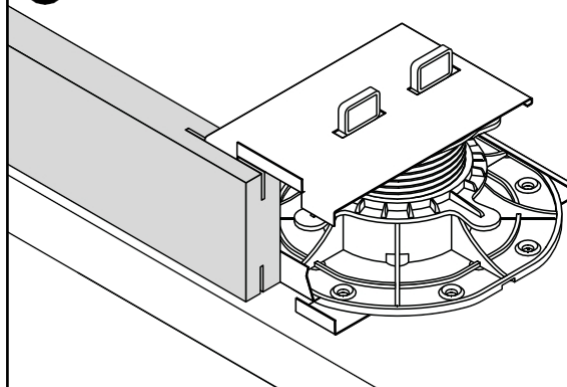
3. Cortar las ranuras con la amoladora. La profundidad del corte debe ser idéntica a la de los clips.

4



4. Corta todos los puntos de la baldosa de cierre vertical.

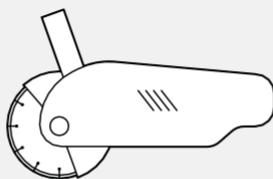
5



5. Coloca la baldosa vertical en los clips junto al pedestal.

# REVESTIMIENTO DE TABLEROS PREPARACIÓN DE LAS BALDOSAS EXTERIORES « »

Herra  
mienta  
s:



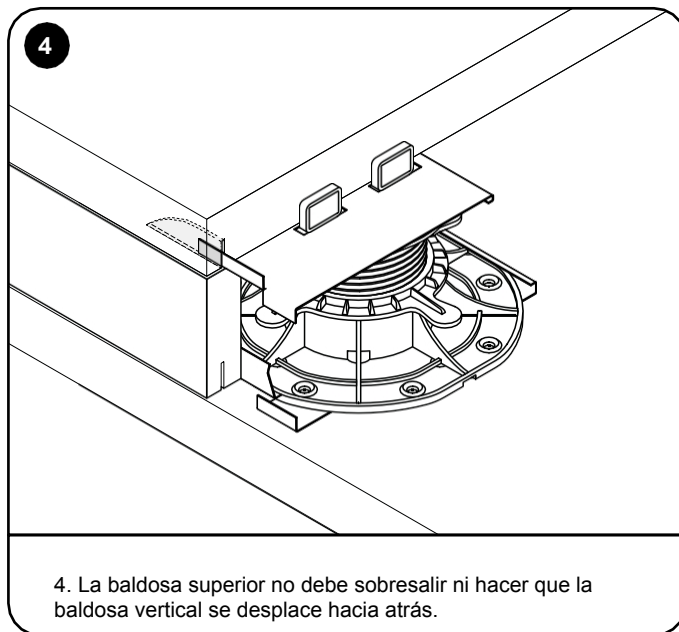
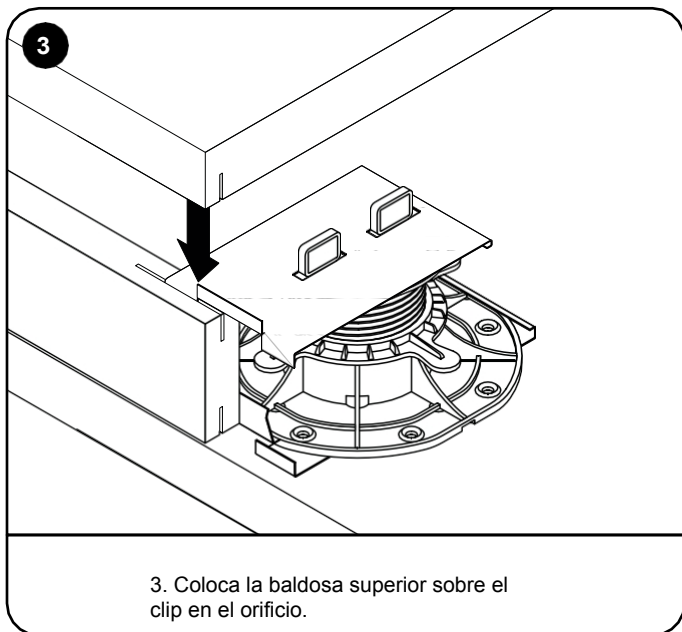
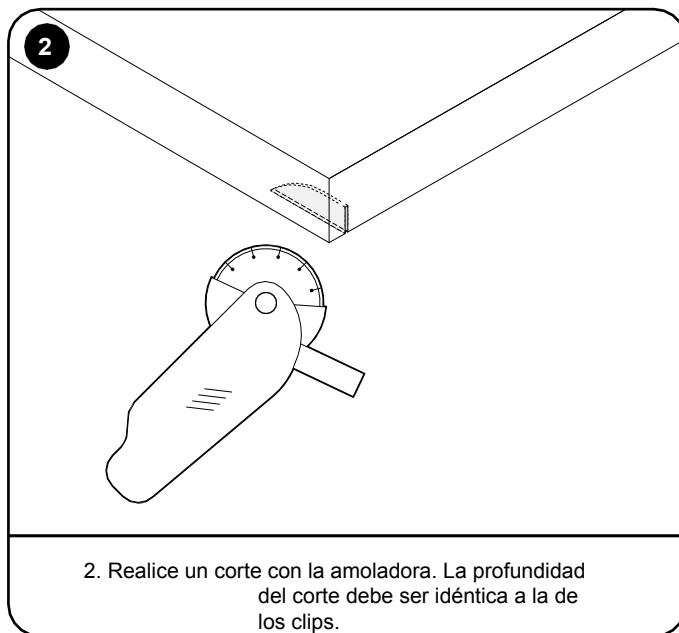
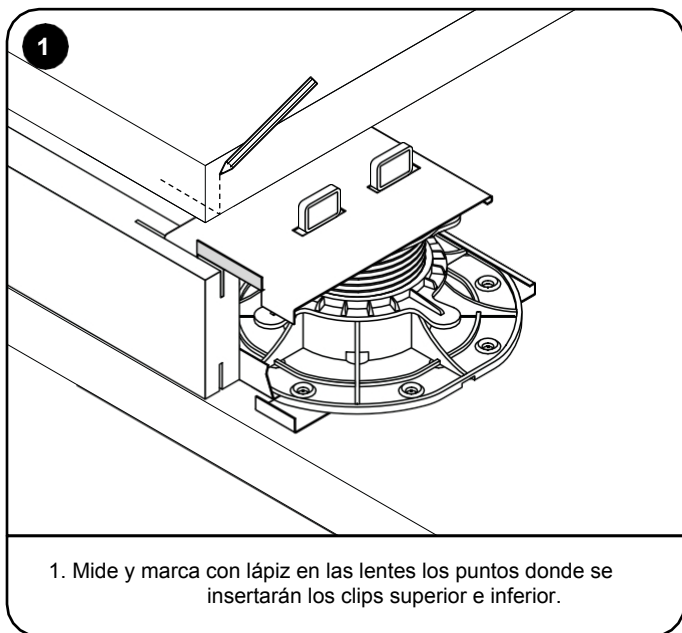
Amolad  
ora



Lápiz

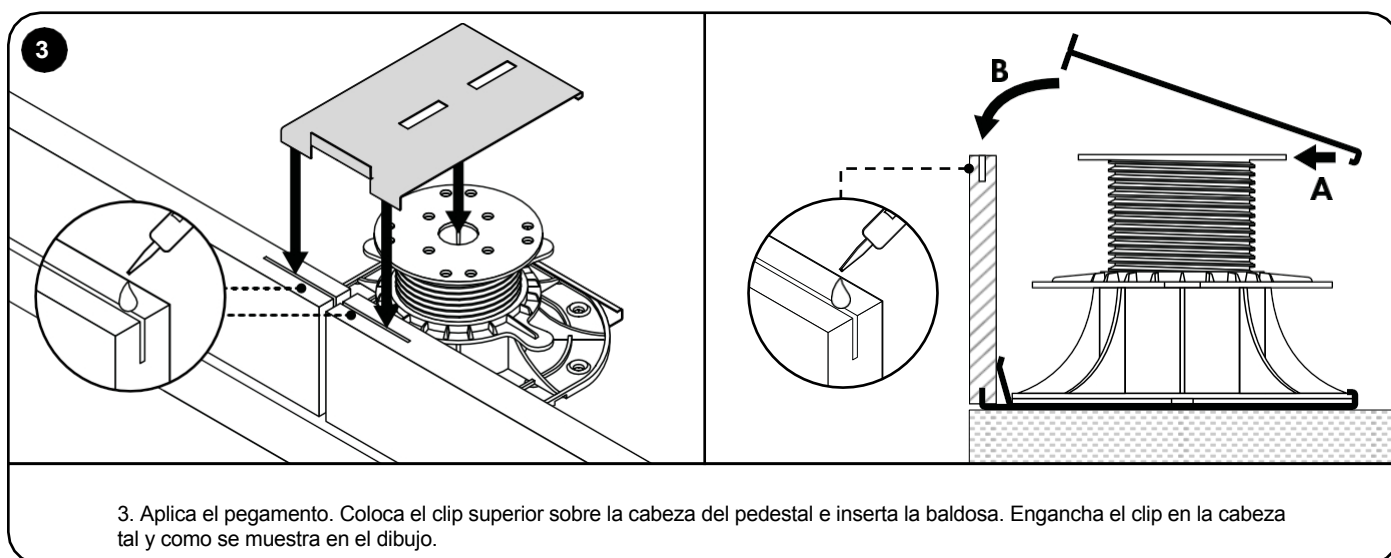
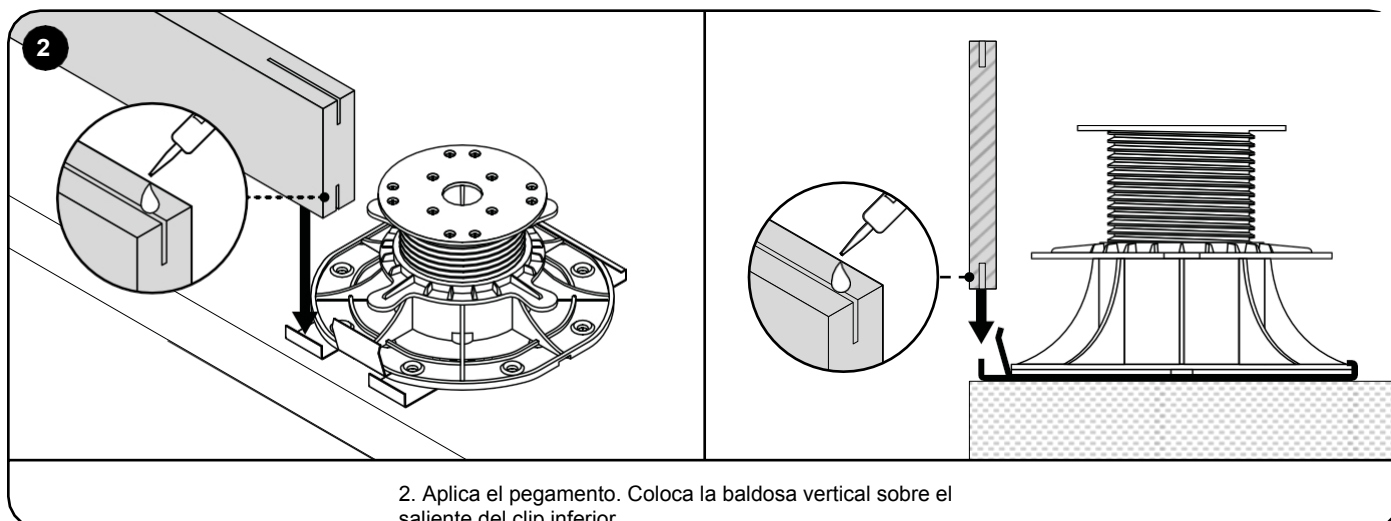
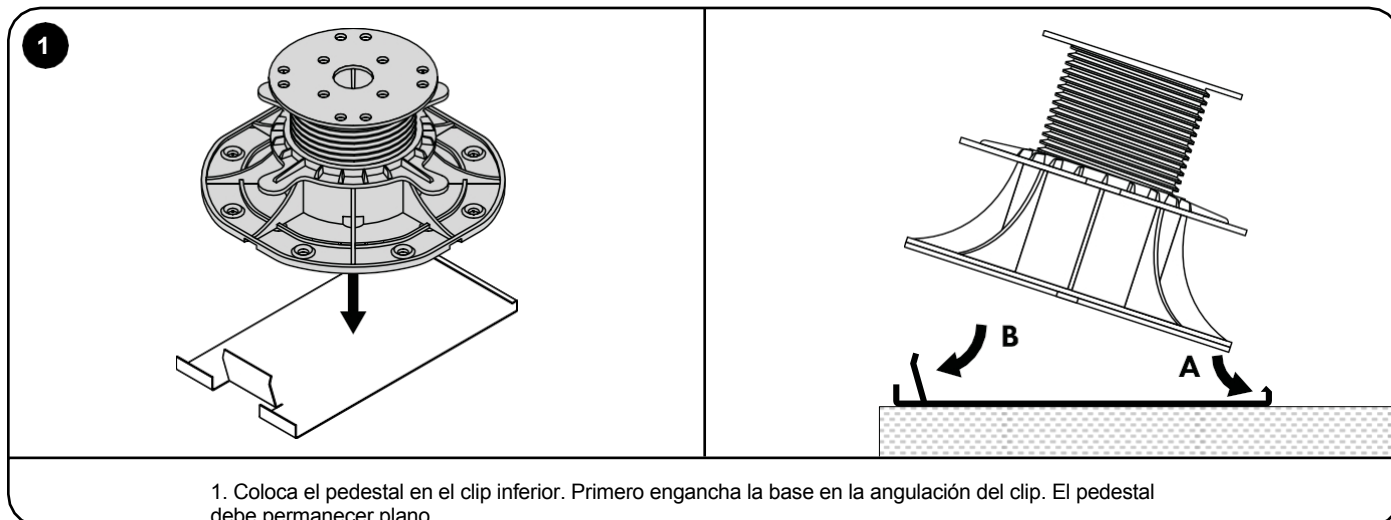


Pega  
ment  
o



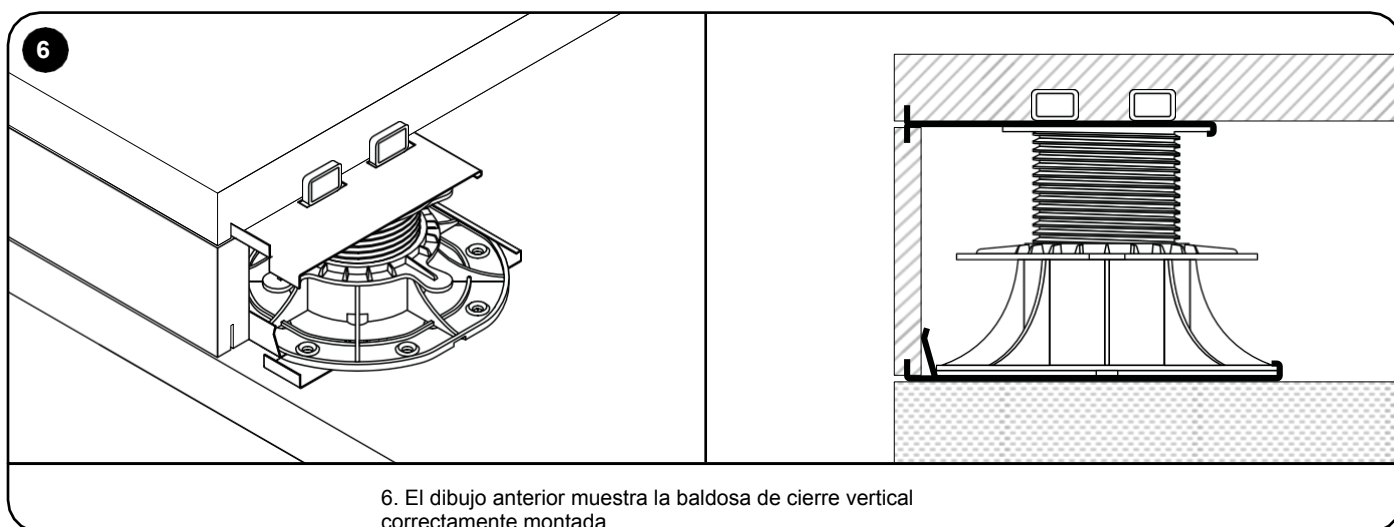
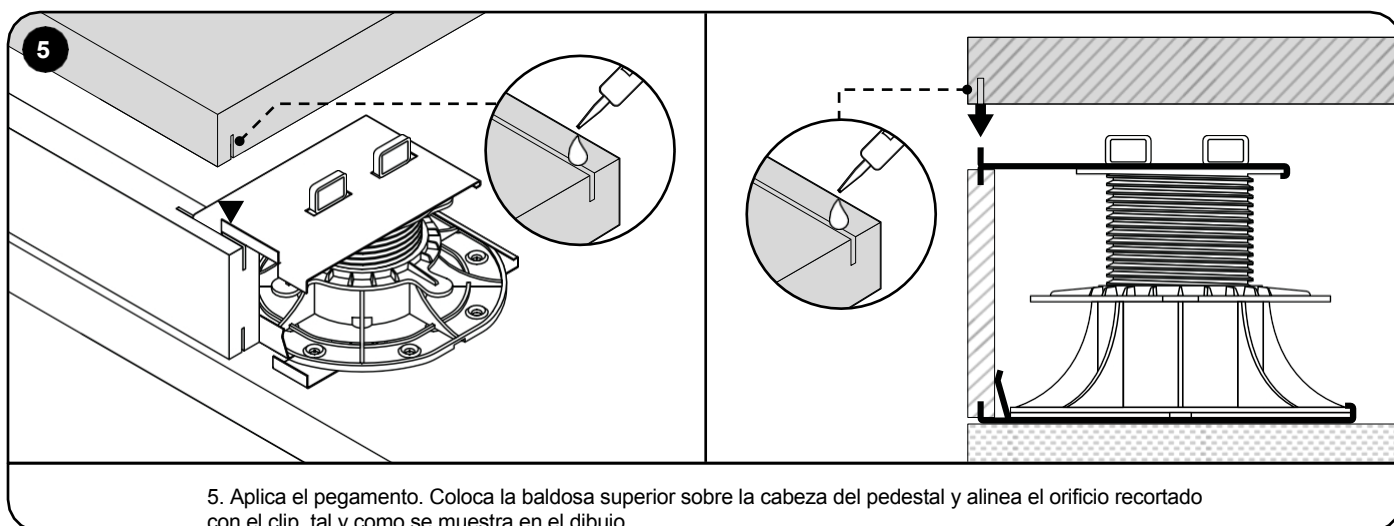
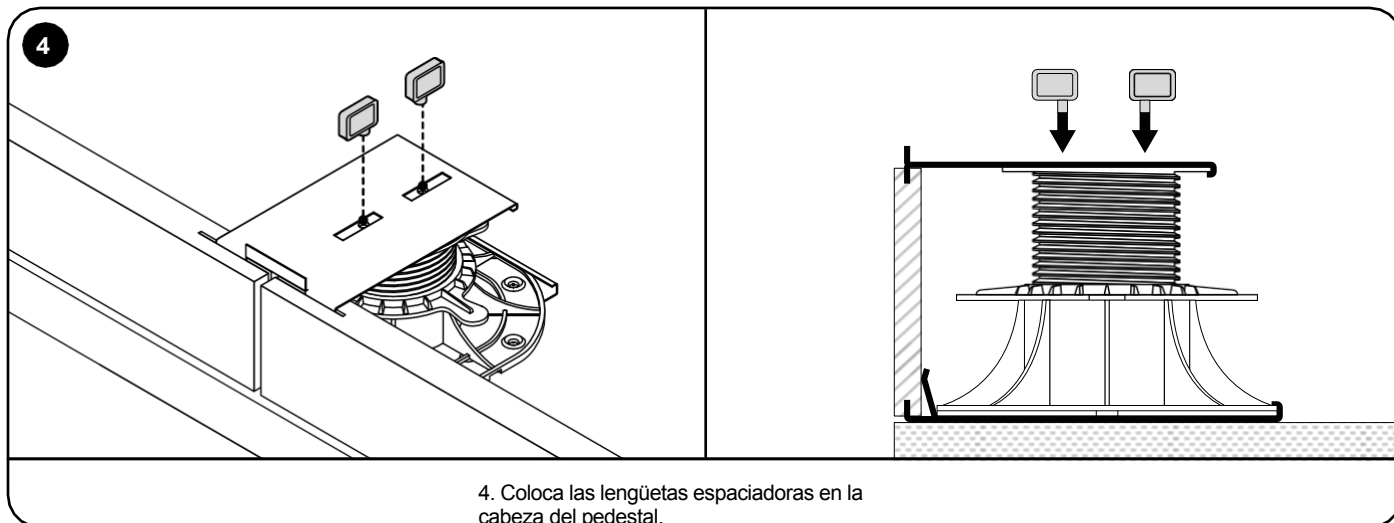
# REVESTIMIENTO DEL SALPICADERO

## MONTAJE DE LOS CLIPES DE LOS TABLONES DE FACHADA

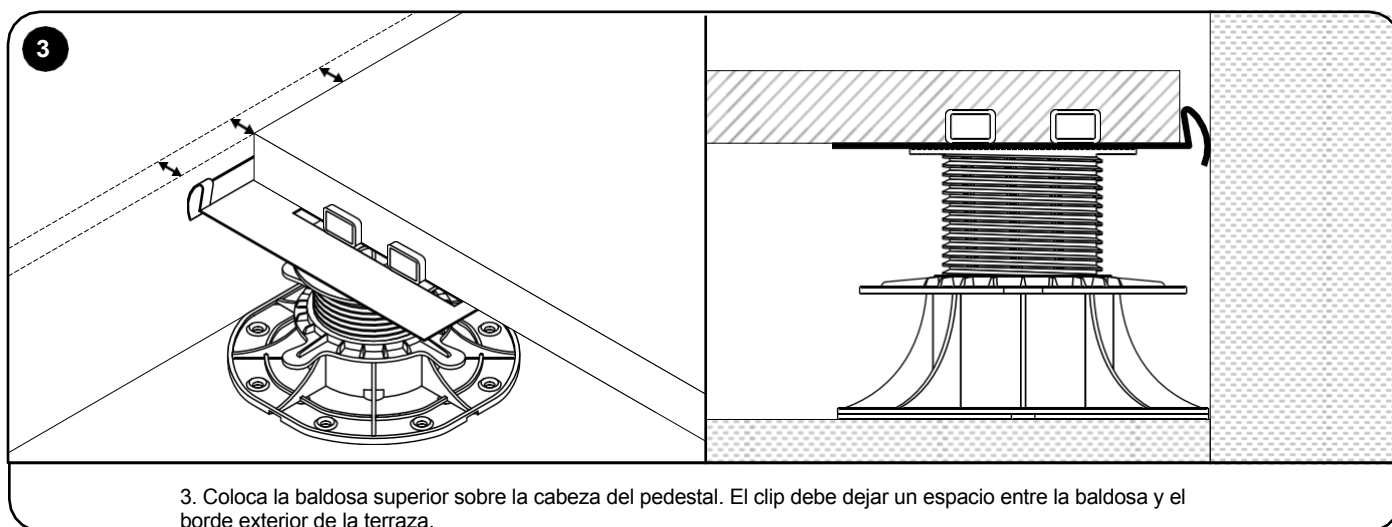
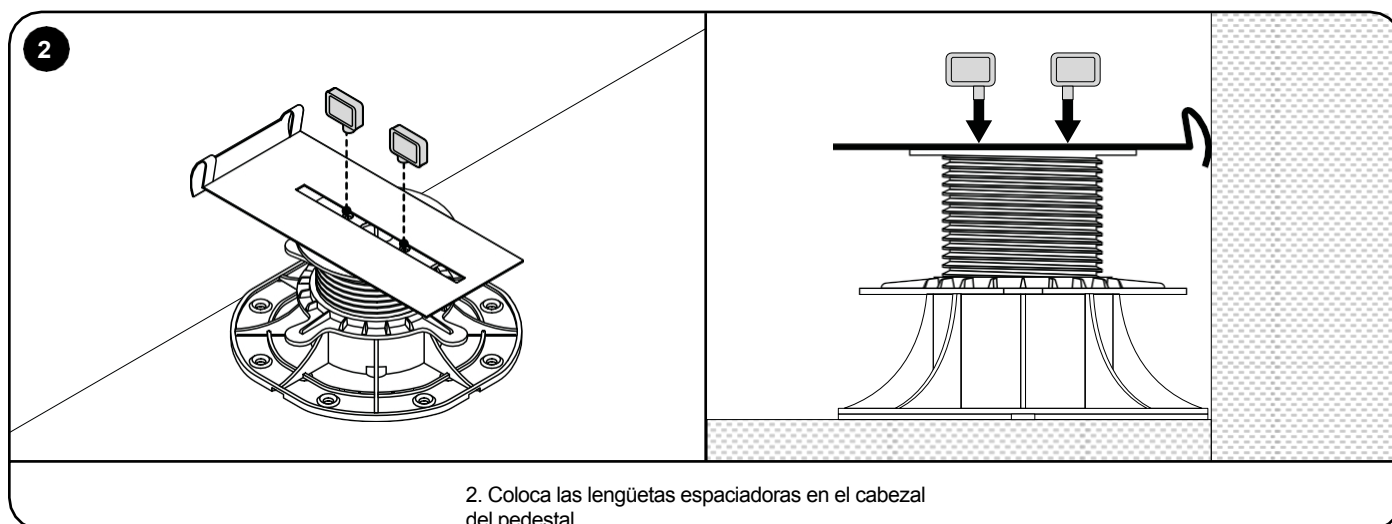
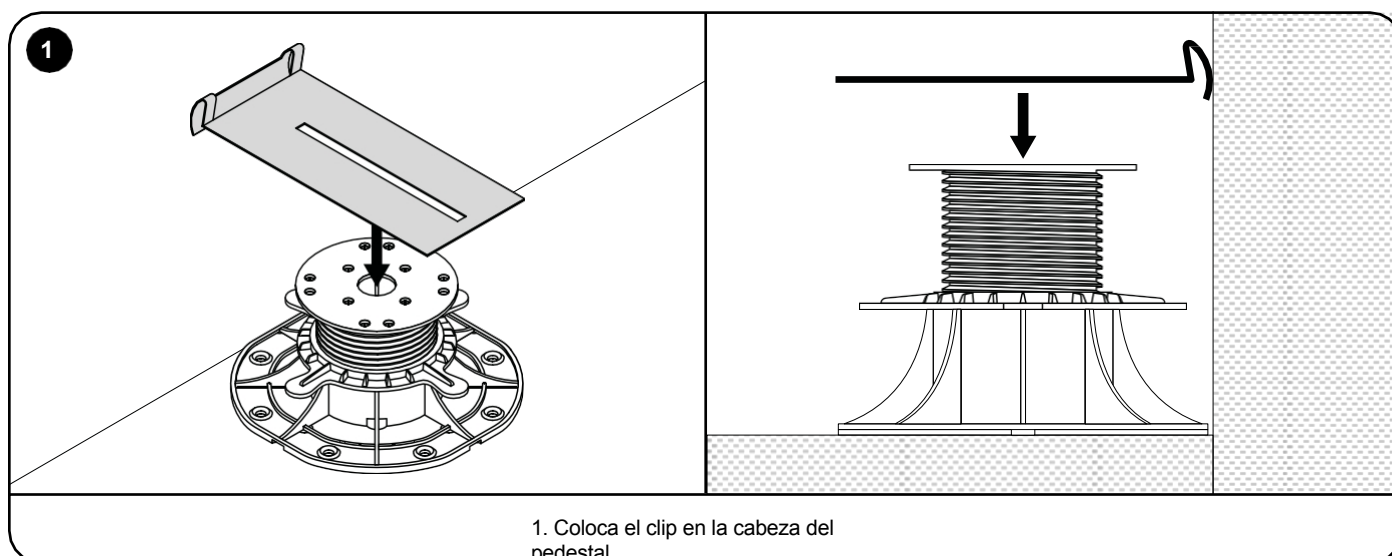


# REVESTIMIENTO DEL SALPICADERO

## MONTAJE DE LOS CLIPES DE LOS TABLONES DE FACHADA



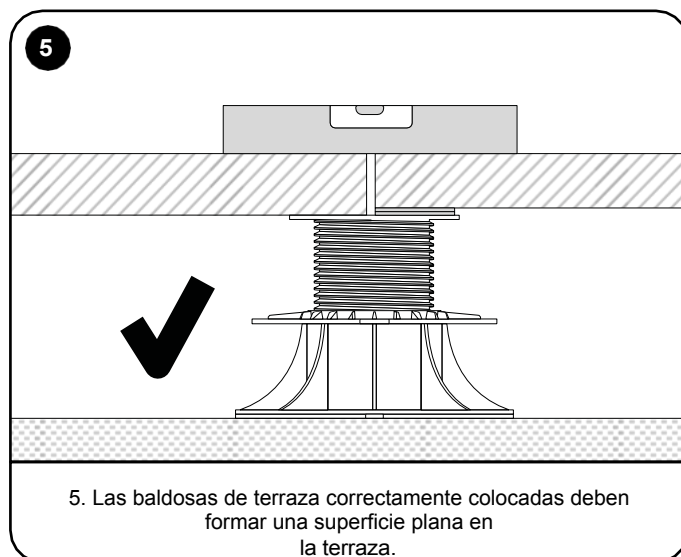
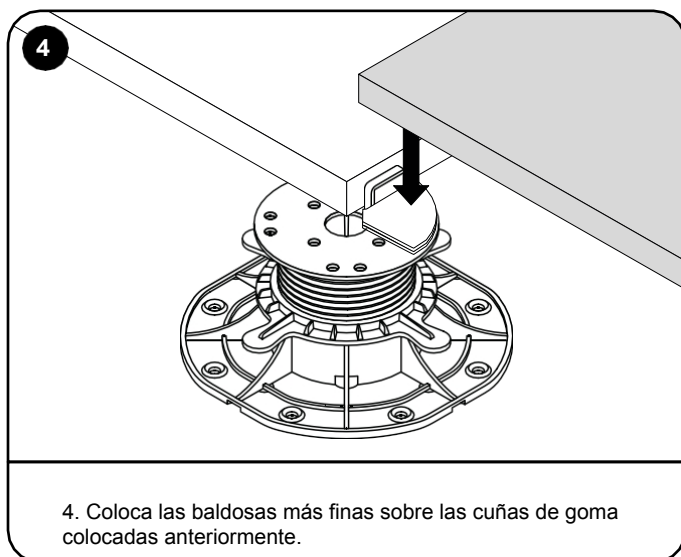
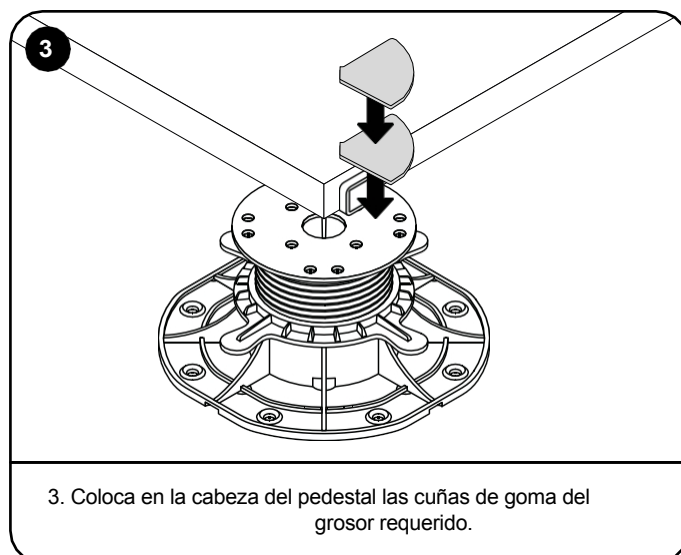
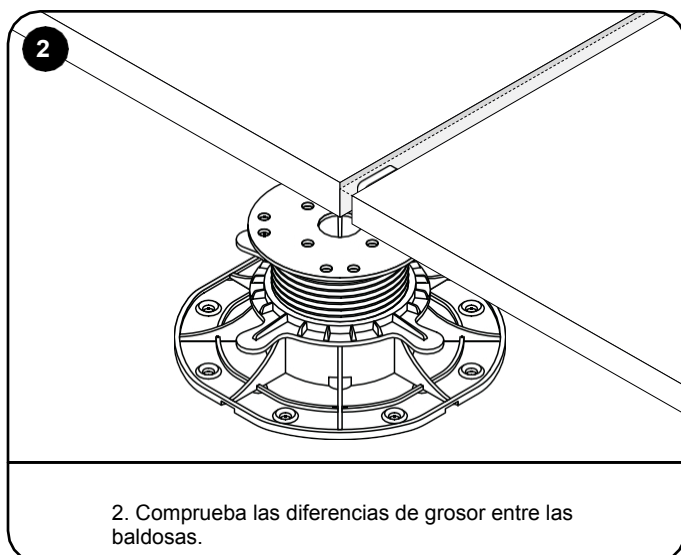
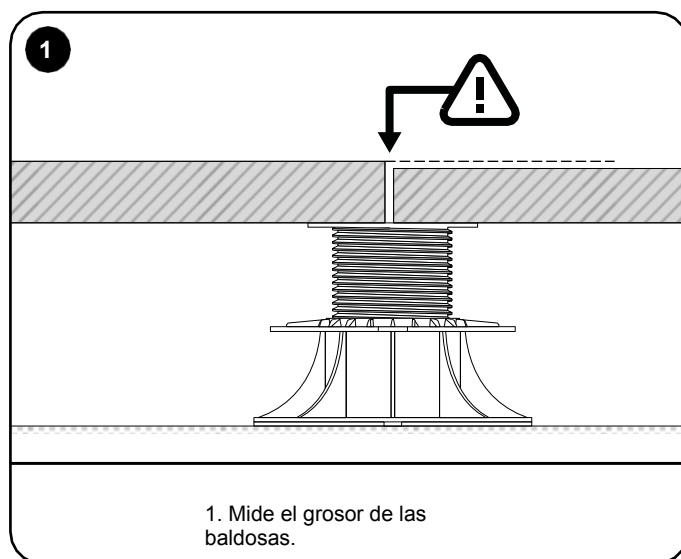
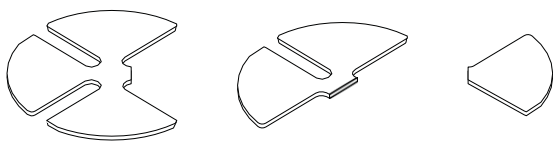
# BORDE SEPARADOR CLIP



# DIFERENCIA EN EL ESPESOR DE LAS BALDOSAS

## ▼ Cuñas de goma

Las cuñas de goma se utilizan para reducir las diferencias de grosor. En caso de que haya diferencias de grosor entre las baldosas, hay que identificar cuál es la más gruesa y colocar cuñas de goma debajo de las baldosas más finas para conseguir el mismo grosor.



# PESO DE LOS PIEZAS DE SOPORTE RENDIMIENTO



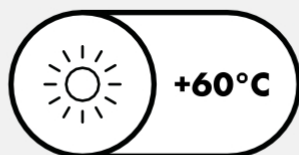
## Carga admisible

La información sobre la carga admisible en los pedestales se puede consultar en las especificaciones técnicas detalladas; consulte a su proveedor.

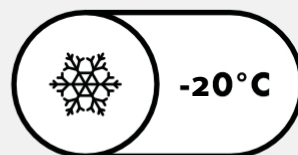


## Resistencia a la temperatura

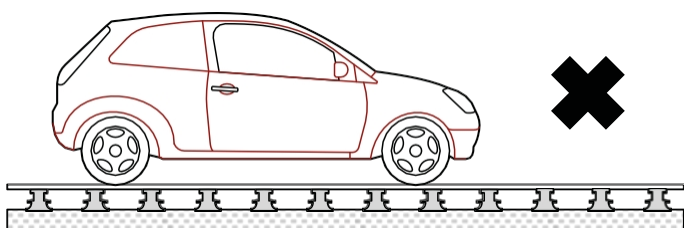
Los pedestales mantienen sus parámetros de uso dentro del siguiente rango de temperaturas:



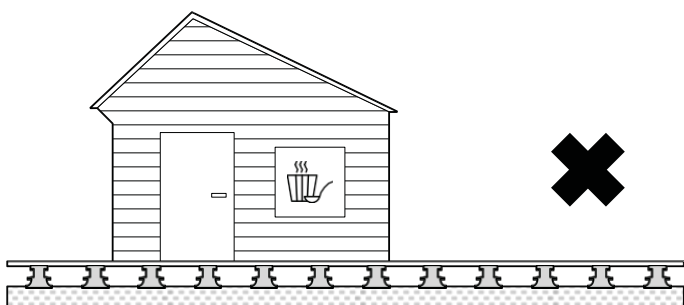
**+60°C**



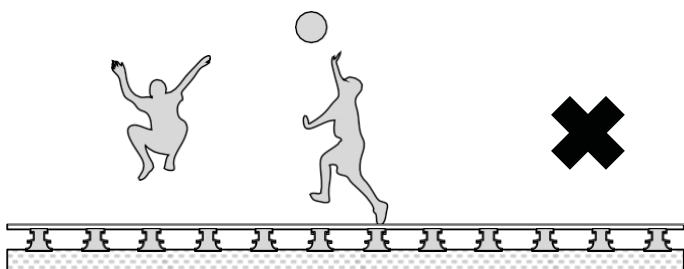
**-20°C**



◀ | Está prohibido circular con cualquier vehículo por la terraza.



◀ | Está prohibido colocar objetos pesados en la terraza.



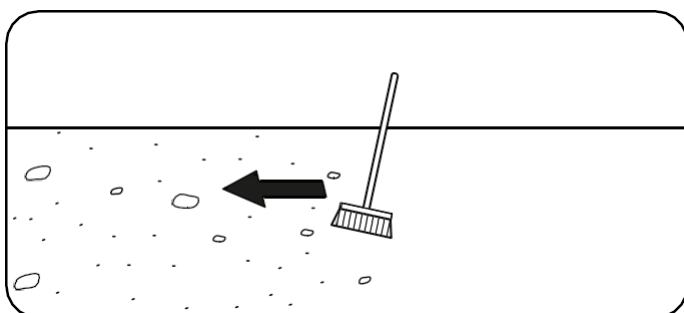
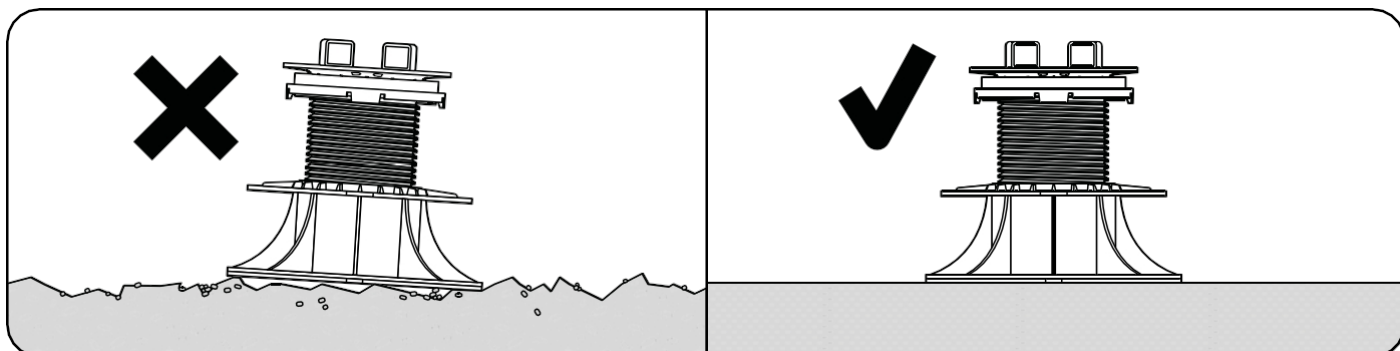
◀ | Está prohibido saltar o bailar en la terraza.

# INFORMACIÓN IMPORTANTE

## PEDESTALES BASE

### ▼ Superficie plana

La base sobre la que se colocan los pedestales debe ser plana y proporcionar estabilidad a los mismos.



### ◀ Superficie limpia

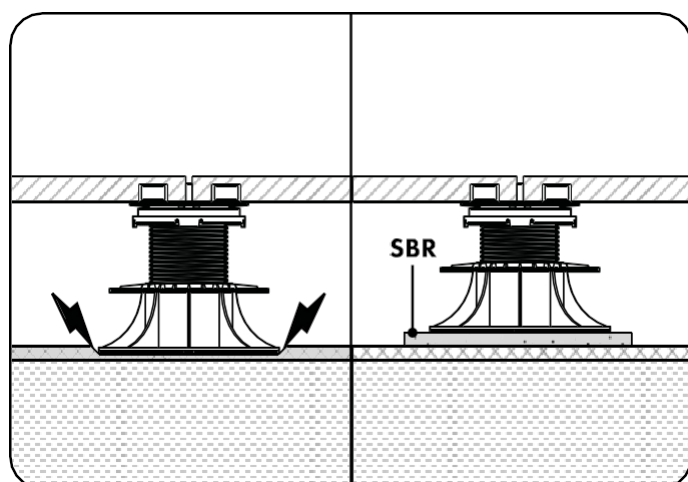
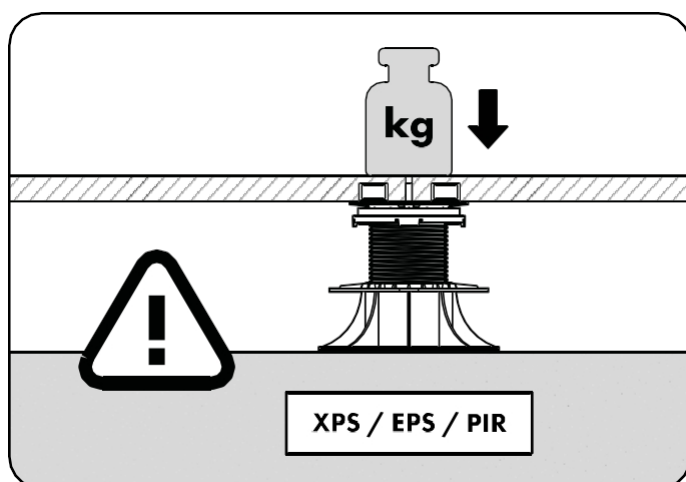
Antes de colocar los pedestales, limpia la superficie de la terraza de cualquier elemento no deseado.

### ▼ Capacidad de carga de la base

Los pedestales pueden colocarse sobre paneles de poliestireno expandido, etc. Recuerda comprobar la capacidad de carga de la base. La superficie total de la base del pedestal es de 189,5 cm<sup>2</sup>.

### ▼ Protección de superficies delicadas

En caso de que la superficie sea delicada (membrana impermeabilizante, etc.), recuerda utilizar una almohadilla de caucho granulado SBR debajo de la base del pedestal.

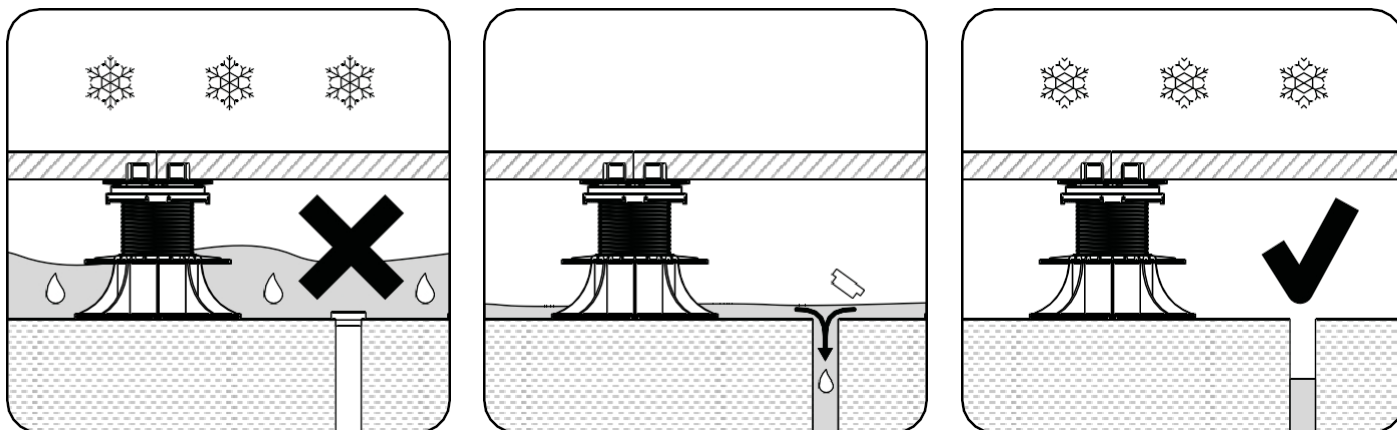


# INFORMACIÓN IMPORTANTE

## AGUA

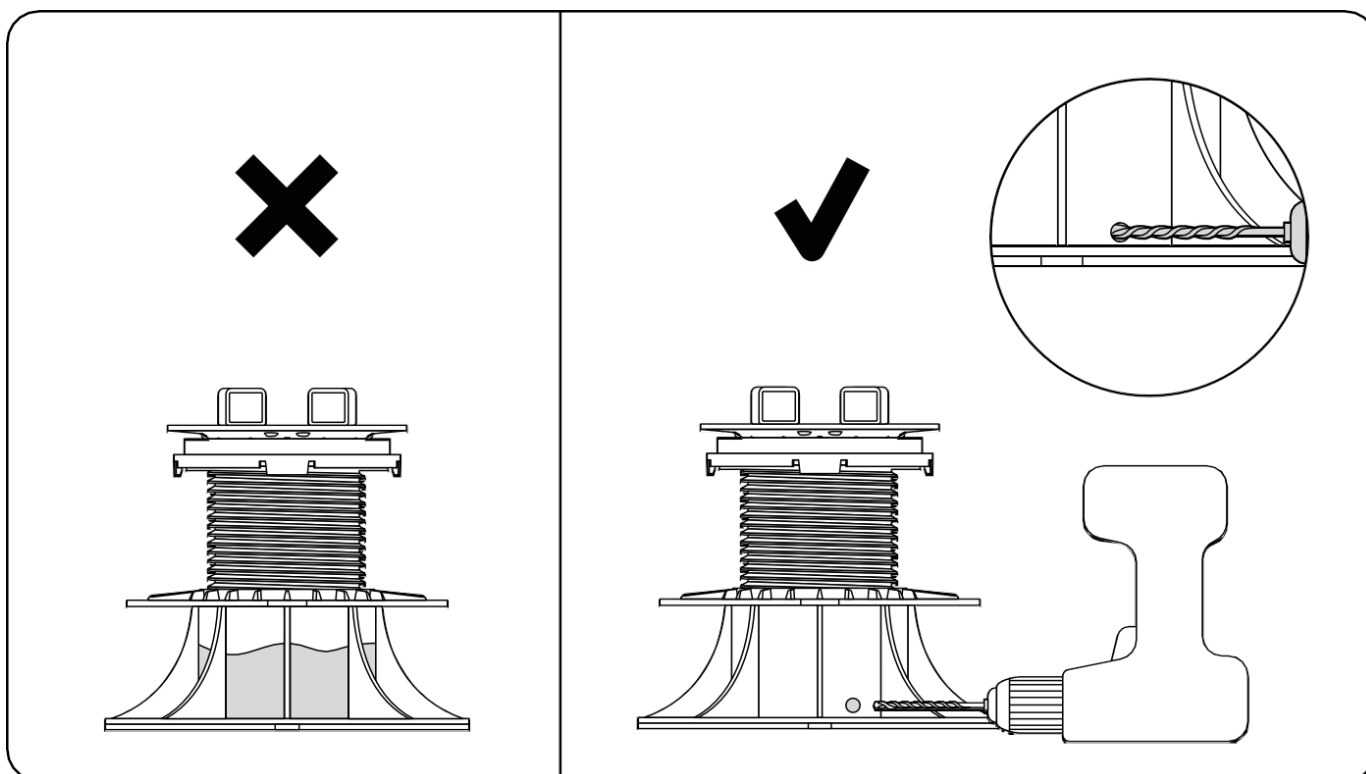
### ▼ Pedestales en entornos acuáticos

Si los pedestales suelen permanecer sumergidos, recuerda vaciar el depósito antes de que lleguen las heladas.



### ▼ Agua en el interior de los pedestales

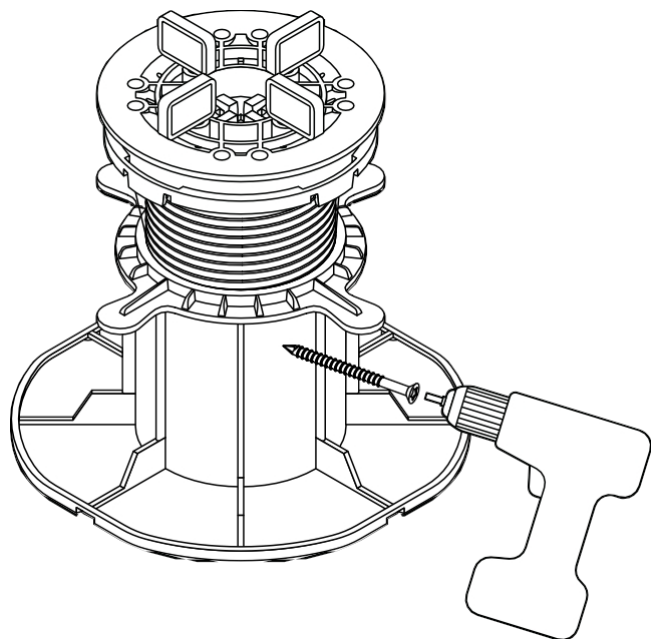
Si los pedestales se colocan sumergidos en agua, recuerda perforar un orificio en la parte inferior de la base del pedestal para permitir que el agua salga al vaciar el depósito antes de la temporada de heladas invernales.



# BLOQUEO DE LOS PEDESTALES « »

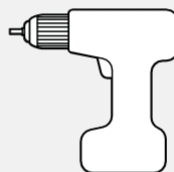
## ▼ Bloqueo de los pedestales

Cuando sea necesario bloquear la altura de los pedestales, atornille el tornillo dentro de la base del pedestal y el anillo de fijación tal y como se muestra en el siguiente dibujo



### Herra mienta s:

Primero taladre el agujero y, a continuación, utilice el tornillo con un destornillador.



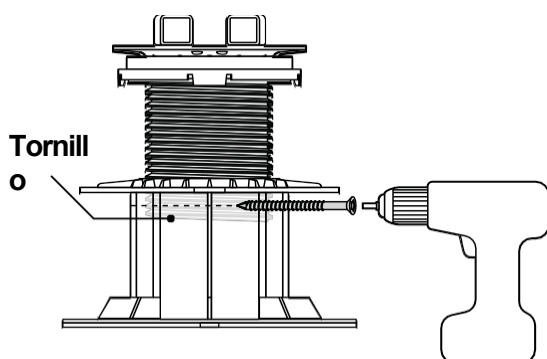
Destornillador



Tornillos

## ▼ Bloqueo de altura del pedestal

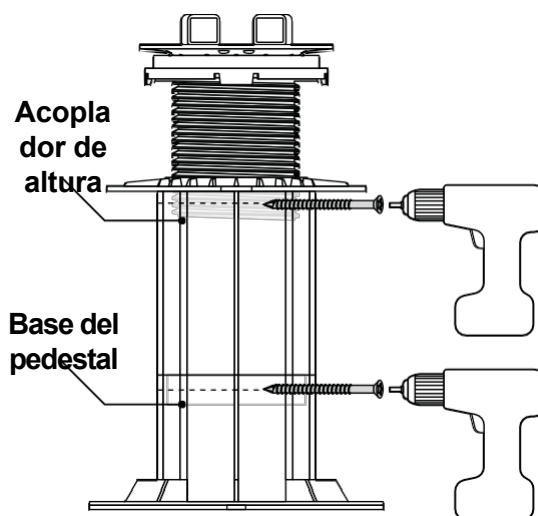
Taladra en el interior de la base del pedestal, coloca el anillo de fijación y el tornillo, y luego atornilla este último para fijar la altura del pedestal.



Recuerda comprobar que la altura del pedestal esté ajustada correctamente antes de bloquearlo.

## ▼ Bloqueo del pedestal con acoplador de altura

Para mayor seguridad al fijar la altura del pedestal con el adaptador de altura, recuerda atornillar también la base del pedestal al adaptador de altura.

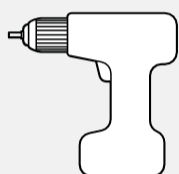


# TAPONADO EN BRUTO

## ▼ Fijación del pedestal a los cimientos con tacos de madera

Si existe la posibilidad de que los pedestales cambien de posición una vez montados, deben fijarse a los cimientos. Taladra un agujero en los cimientos de la terraza y, a continuación, utiliza un taco para fijar el pedestal a la base.  
**Recuerda comprobar si la capa superior de la terraza permite taladrar.**

Herramientas:



Destornillador



Tornillo



Taco

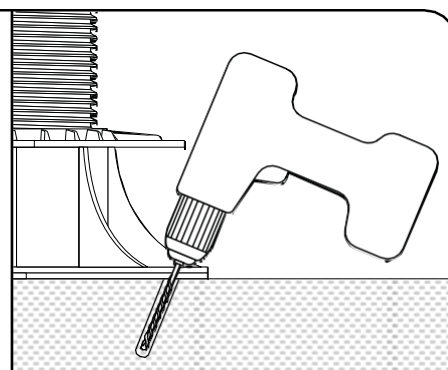
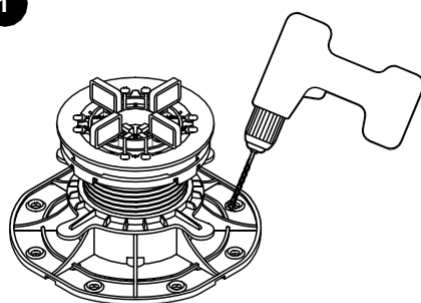


Martillo



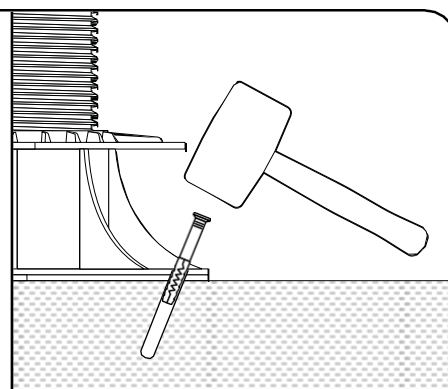
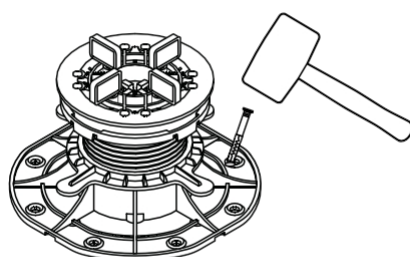
broca

1



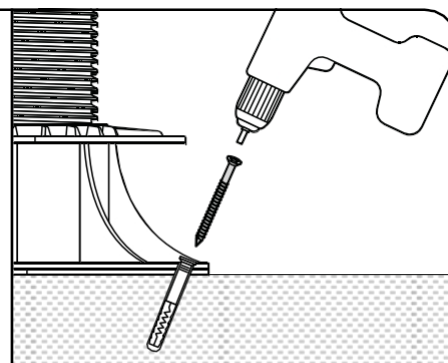
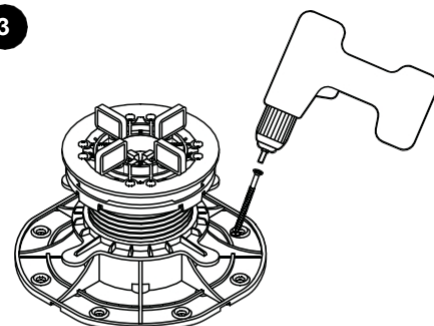
1. Taladra un agujero en los cimientos con un taladro percutor. Taladra un agujero en la base del pedestal con un destornillador.

2



2. Introduce el taco en el agujero a golpes de martillo.

3



3. Atomilla el taco.

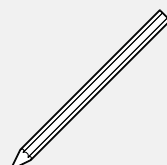
Recuerda no apretar demasiado el tornillo para evitar que se agriete la base del pedestal.

# TAPONADO EN BRUTO

## ▼ Fijación de pedestales con pegamento

En caso de que no sea posible taladrar un agujero en los cimientos de la terraza, debes utilizar pegamento para fijar el pedestal a la base.

**Herra  
mienta  
s:**

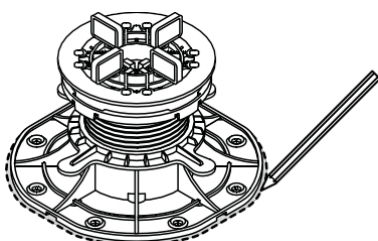


Lápiz



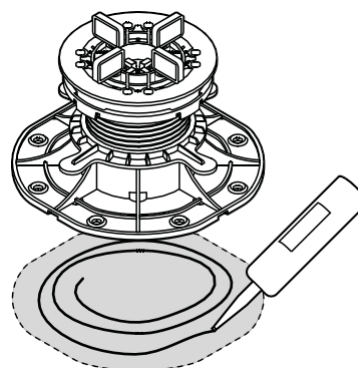
Pegamento adhesivo 2 en 1 (tecnología de polímeros)

1



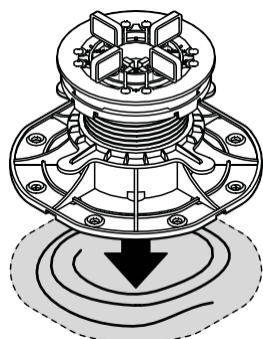
1. Traza el contorno de la posición del pedestal

2



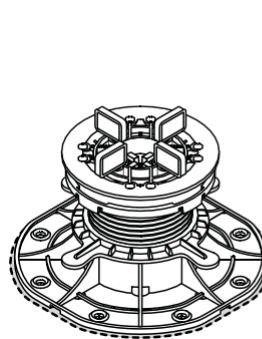
2. Aplica pegamento debajo del pedestal.

3



3. Pega el pedestal sobre el pegamento.

4



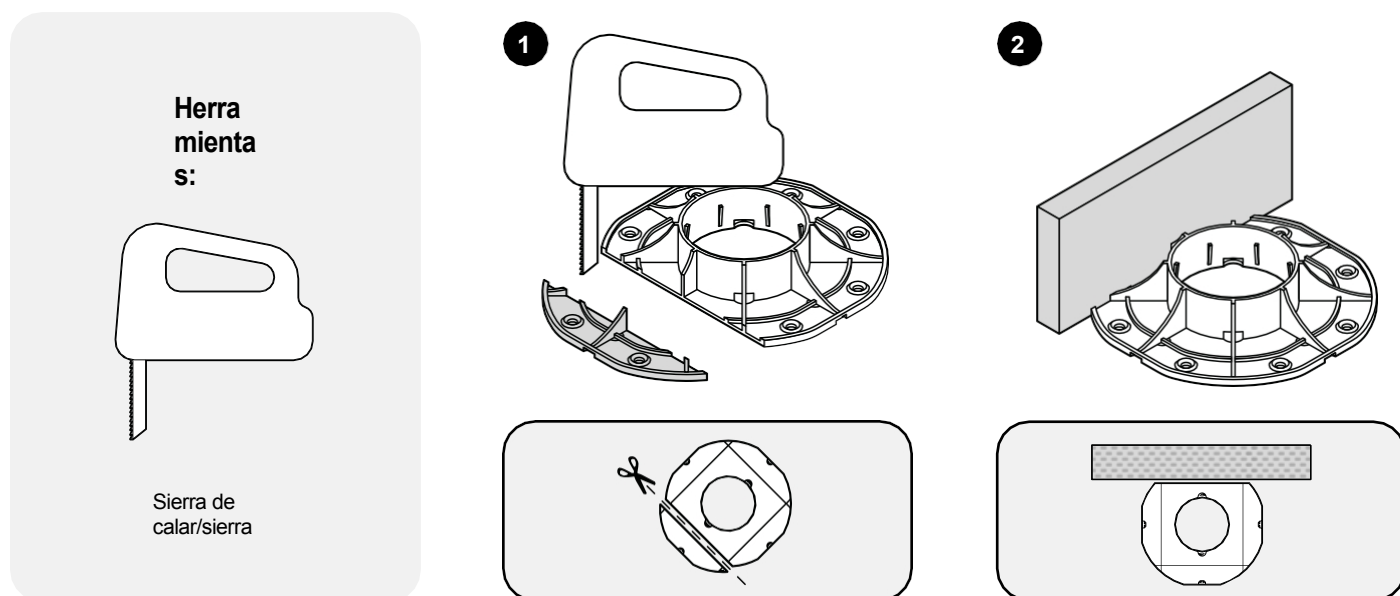
4. Anota el tiempo de fijación del pegamento.



# CORTAR LOS PEDESTALES DE LA BASE « »

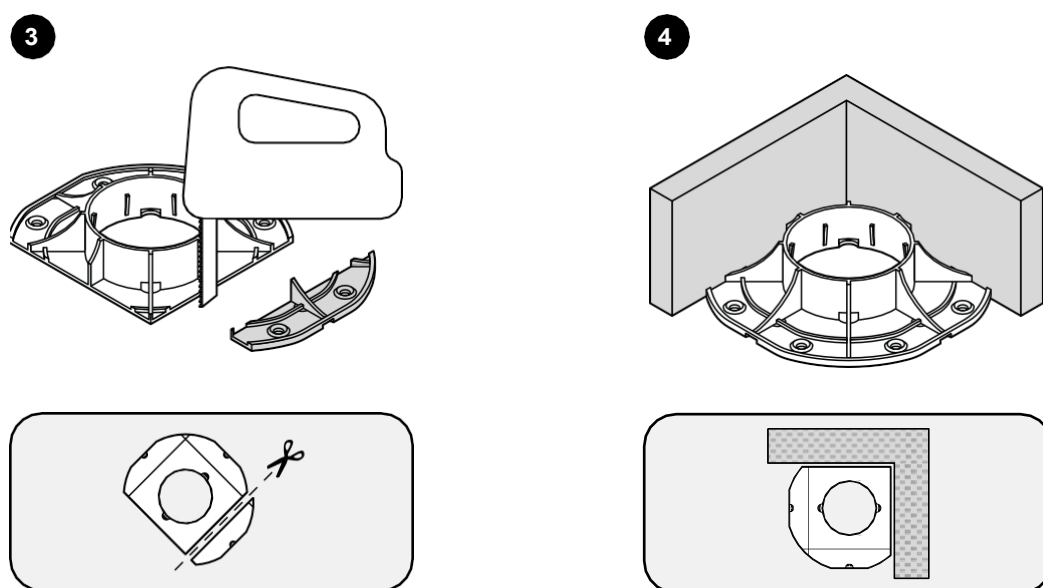
## ▼ Ajuste de la geometría de la base del pedestal: a lo largo de la pared

En caso de que el pedestal deba colocarse junto a la pared, es necesario recortar su base. Recorte la geometría requerida con una sierra de calar o una sierra. Tenga en cuenta que los bordes afilados tras el corte deben protegerse con una almohadilla de caucho granulada SBR.



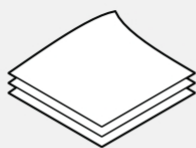
## ▼ Ajuste de la geometría de la base del pedestal: esquina

Si el pedestal debe colocarse en una esquina de la terraza, es necesario recortar la geometría de la base del pedestal. Ten en cuenta que los bordes afilados resultantes del corte deben protegerse con una almohadilla de caucho granulada SBR.

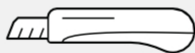


# CORTADO DE AZULEJES « »

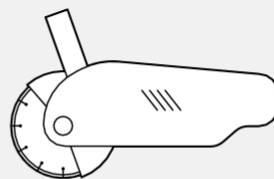
**Herramientas:**



cartón  
prensado/cartón



cúter

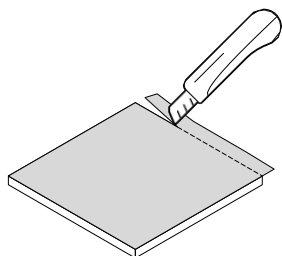


Amoladora



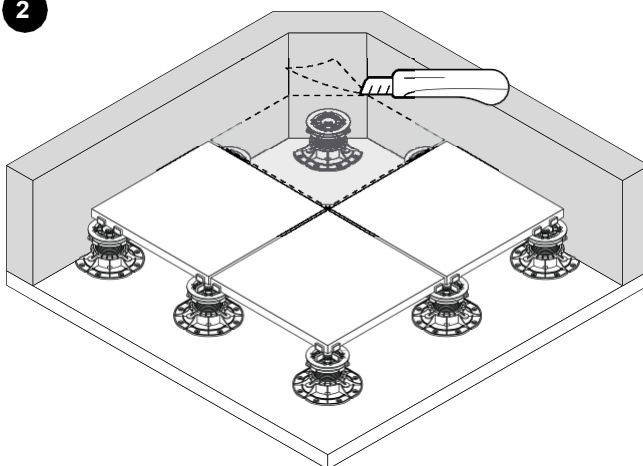
Lápiz

1



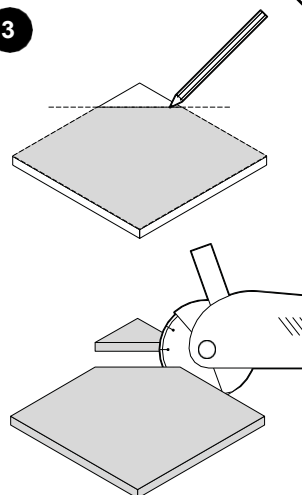
1. Corta el aglomerado o cartón a un tamaño adecuado para el azulejo tamaño

2



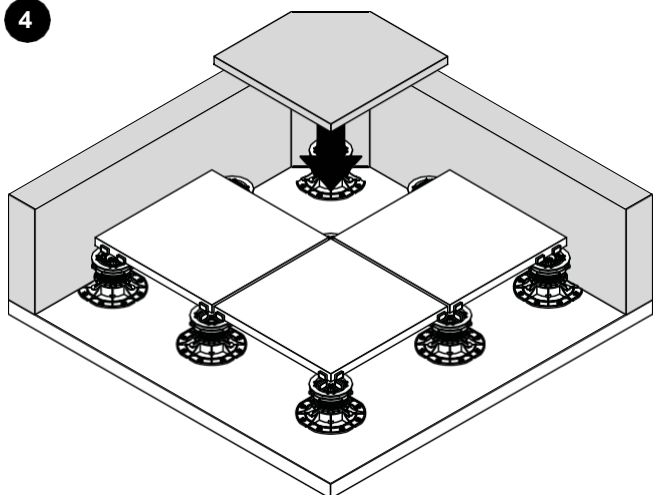
2. Coloca el cartón prensado o el cartón y recorta el tamaño necesario para el azulejo

3



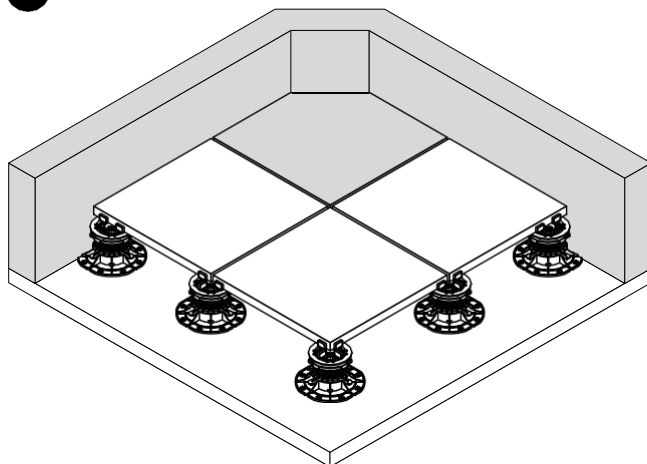
3. Calca el modelo sobre la baldosa y recórtala.

4



4. Coloca el azulejo sobre el pedestal.

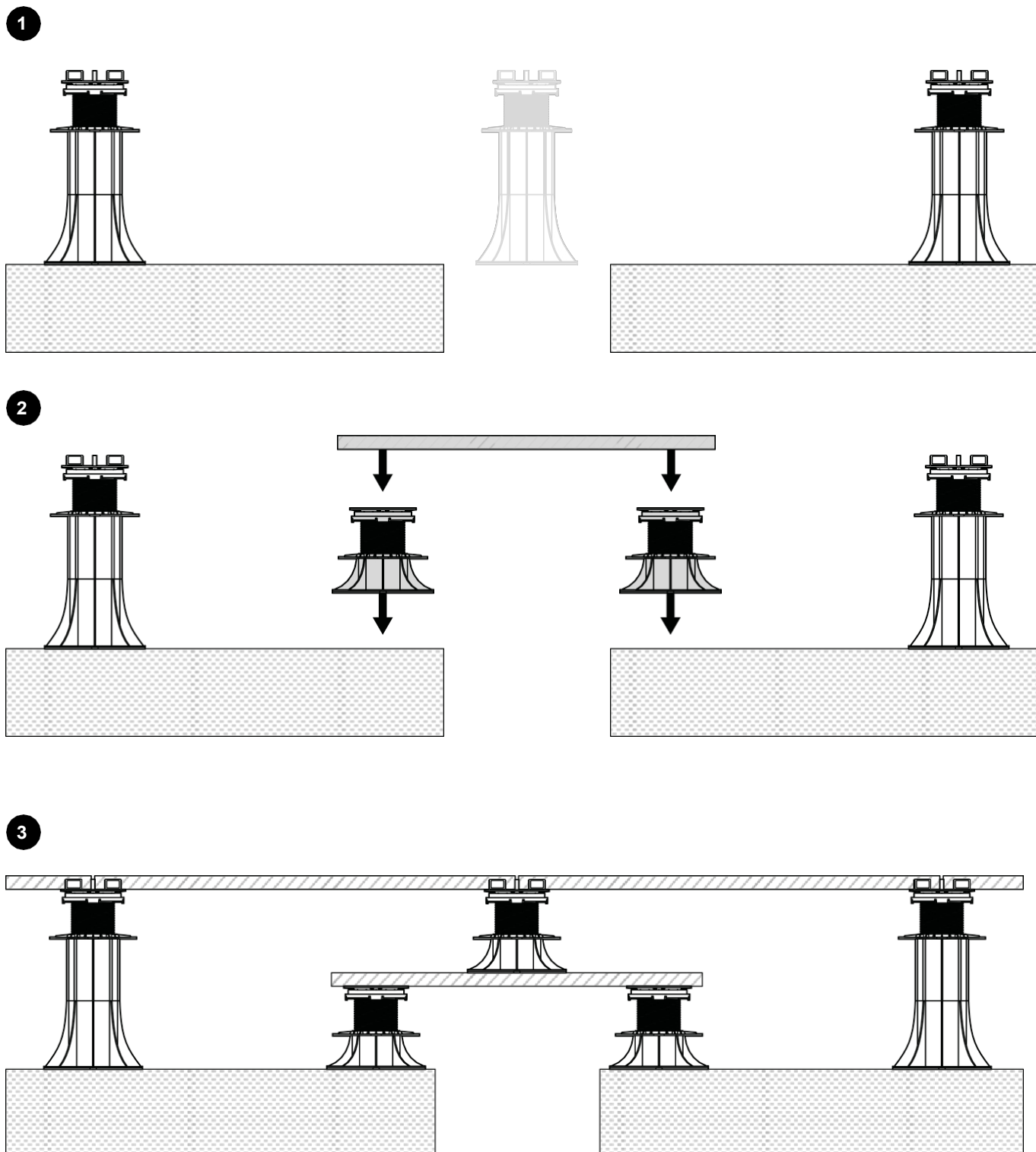
5



5. Comprueba que la baldosa esté bien fijada.

## ▼ Desagües y orificios del tejado

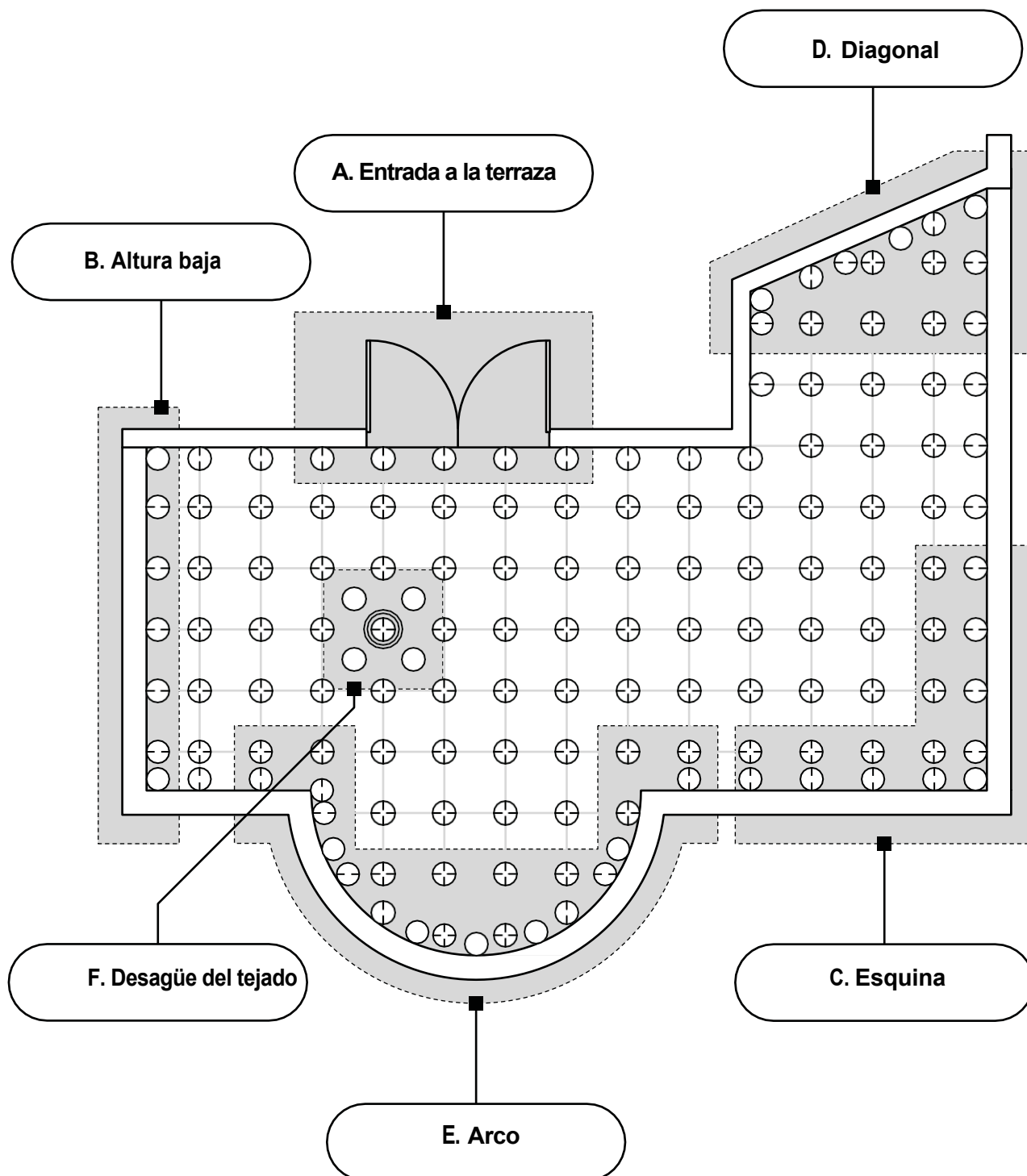
Si el pedestal se coloca en el lugar de un desagüe o una abertura del tejado, instale un soporte adicional tal y como se muestra en el siguiente esquema.



# COLOCACIÓN ADECUADA DE LOS PEDESTALES PROYECTO

## ▼ Preparación para la colocación de los pedestales

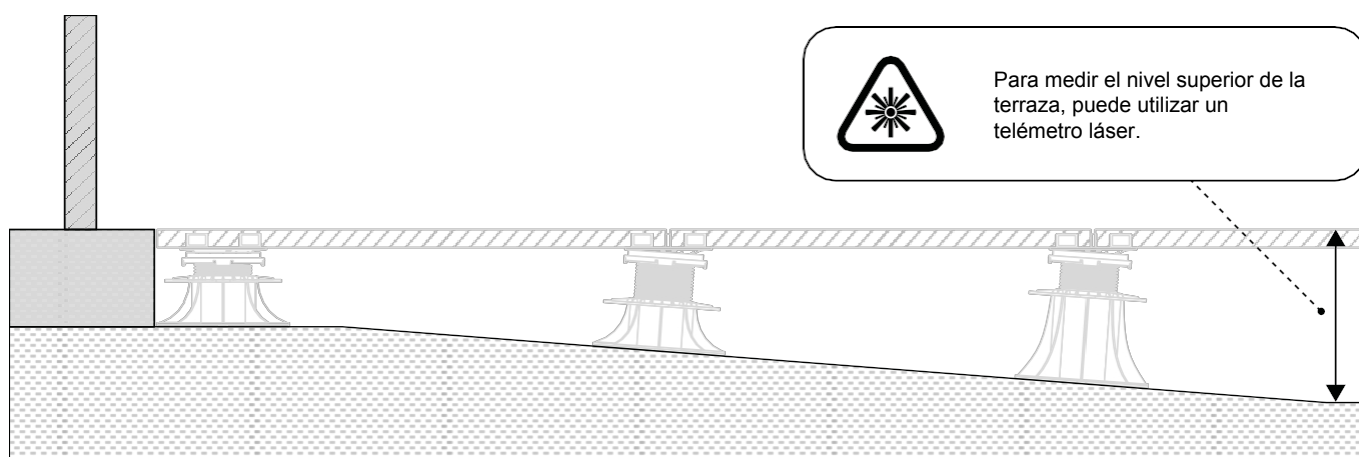
En primer lugar, mide cuál es el mejor lugar para comenzar la instalación de la terraza. Debes evitar cortes innecesarios de baldosas, etc. Dibuja un plano indicando dónde deben colocarse los pedestales. Utiliza una regla para medir líneas rectas.



# COLOCACIÓN ADECUADA DE LOS PEDESTALES ALTURAS

## ▼ Evaluación de la altura del nivel de la terraza

Es importante que el nivel superior de la terraza sea el correcto, ya que de ello dependen todos los demás factores. Antes de comenzar la instalación de la terraza, comprueba y ajusta el nivel superior de la misma. Recuerda restar el grosor de las baldosas para alcanzar la altura requerida de los zócalos. Para comprobar el nivel de la terraza, puedes utilizar un telémetro láser.

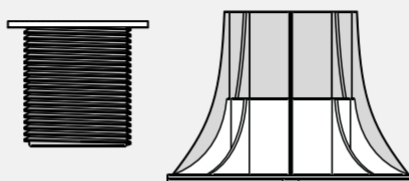


## ▼ Rango de alturas de los pedestales

Al calcular la altura de los pedestales, recuerda consultar los rangos de altura de trabajo.

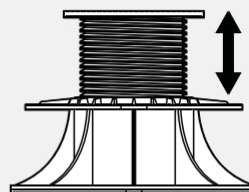
### Diferentes alturas fijas

### 4 alturas estándar de los pedestales



### Apilamiento de las almohadillas de apoyo fijas

### Regulación de la altura de los pedestales



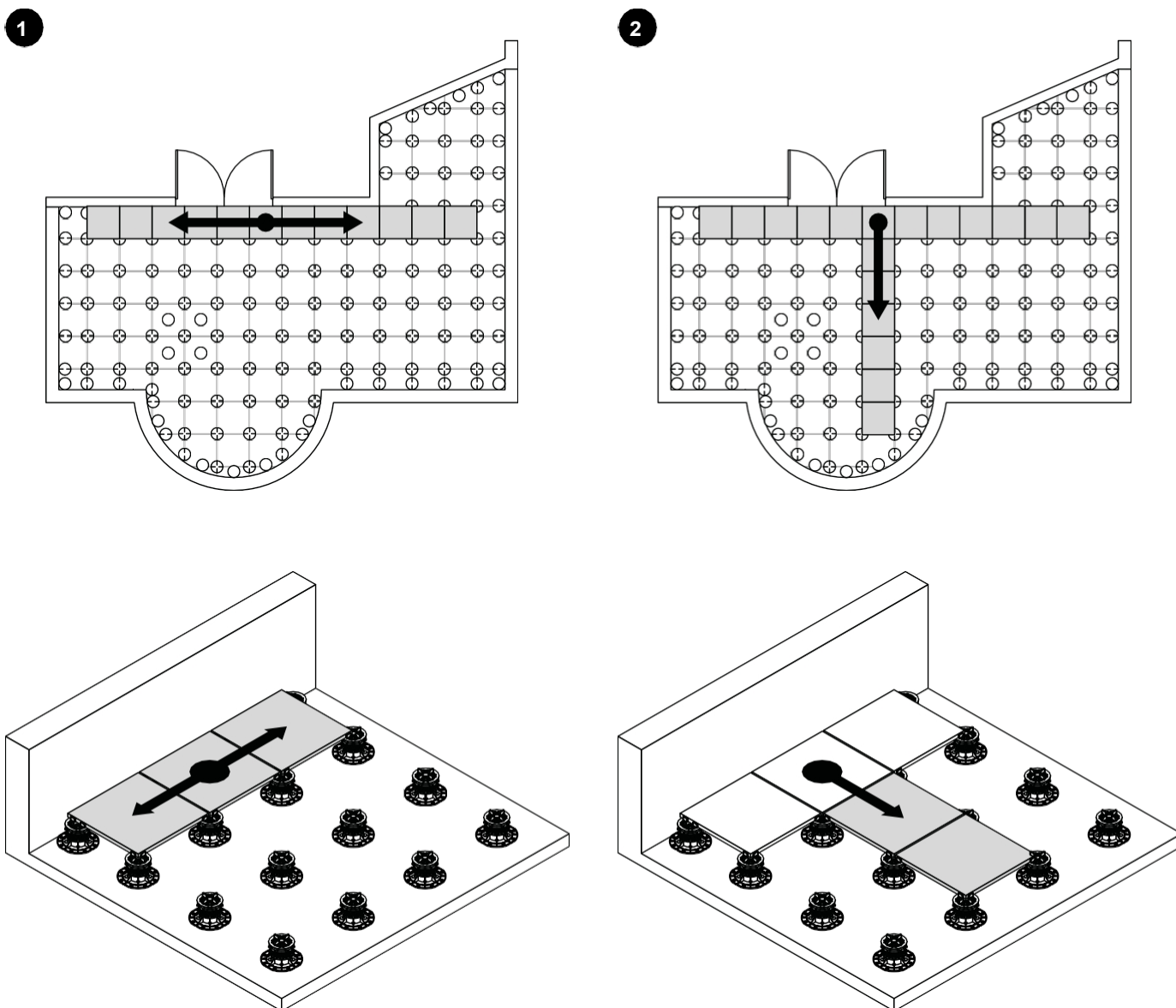
### Acopladores de altura



# COLOCACIÓN ADECUADA DE LOS PEDESTALES INICIO DE LA INSTALACIÓN DE

## ▼ Establecer el punto de partida

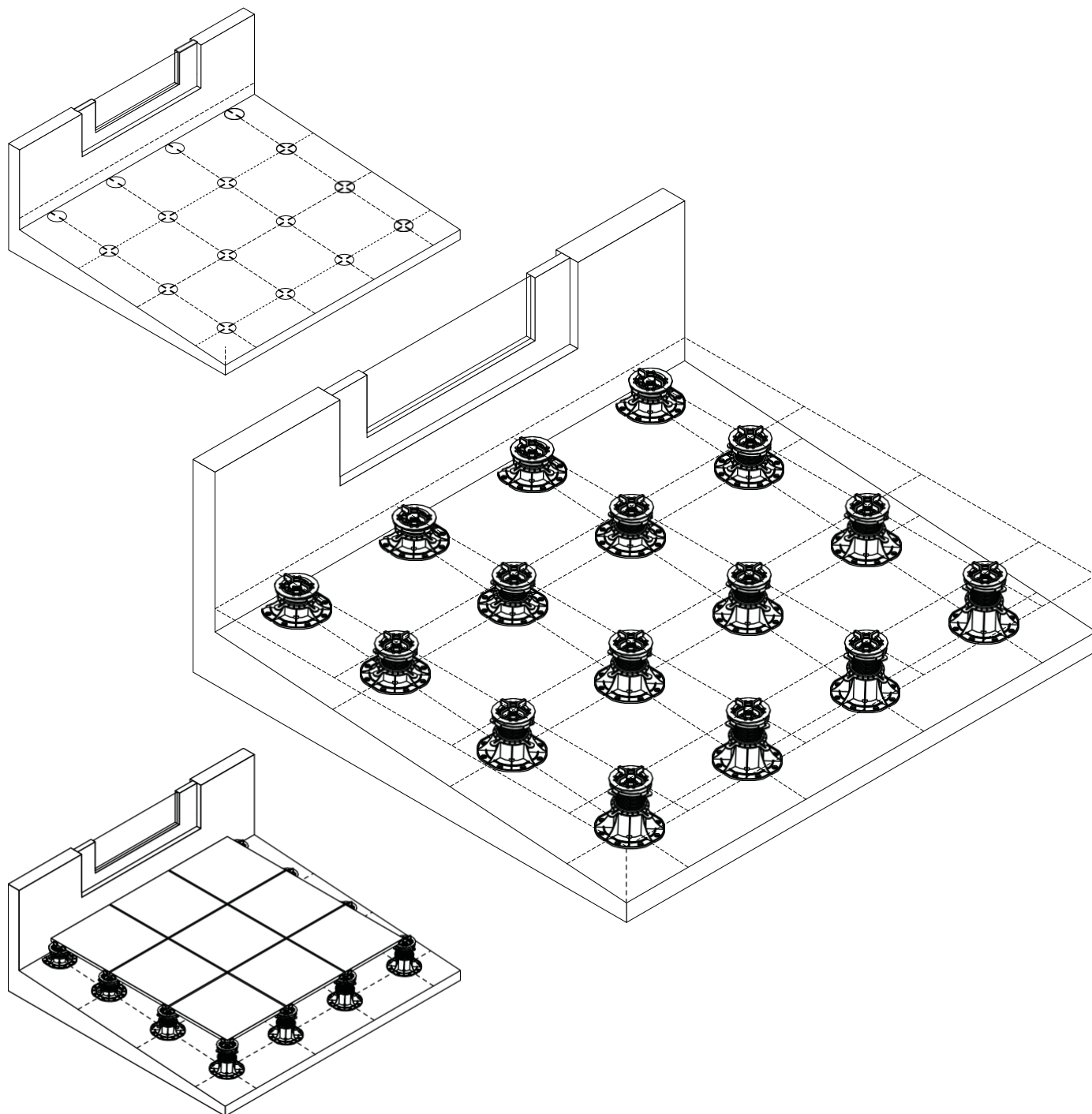
La primera fila de baldosas debe colocarse a lo largo de la pared más larga, si es posible. Lo ideal es que sea una fila en la que no haya que cortar baldosas. A continuación, coloque una fila perpendicular lo más larga posible. El siguiente paso es cubrir toda la terraza con baldosas enteras. Por último, rellene los espacios en los que haya sido necesario cortar las baldosas.



# COLOCACIÓN ADECUADA DE LOS PEDESTALES A. ENTRADA POR LA TERRAZA « »

## ▼ Evaluación de la altura del nivel de la terraza

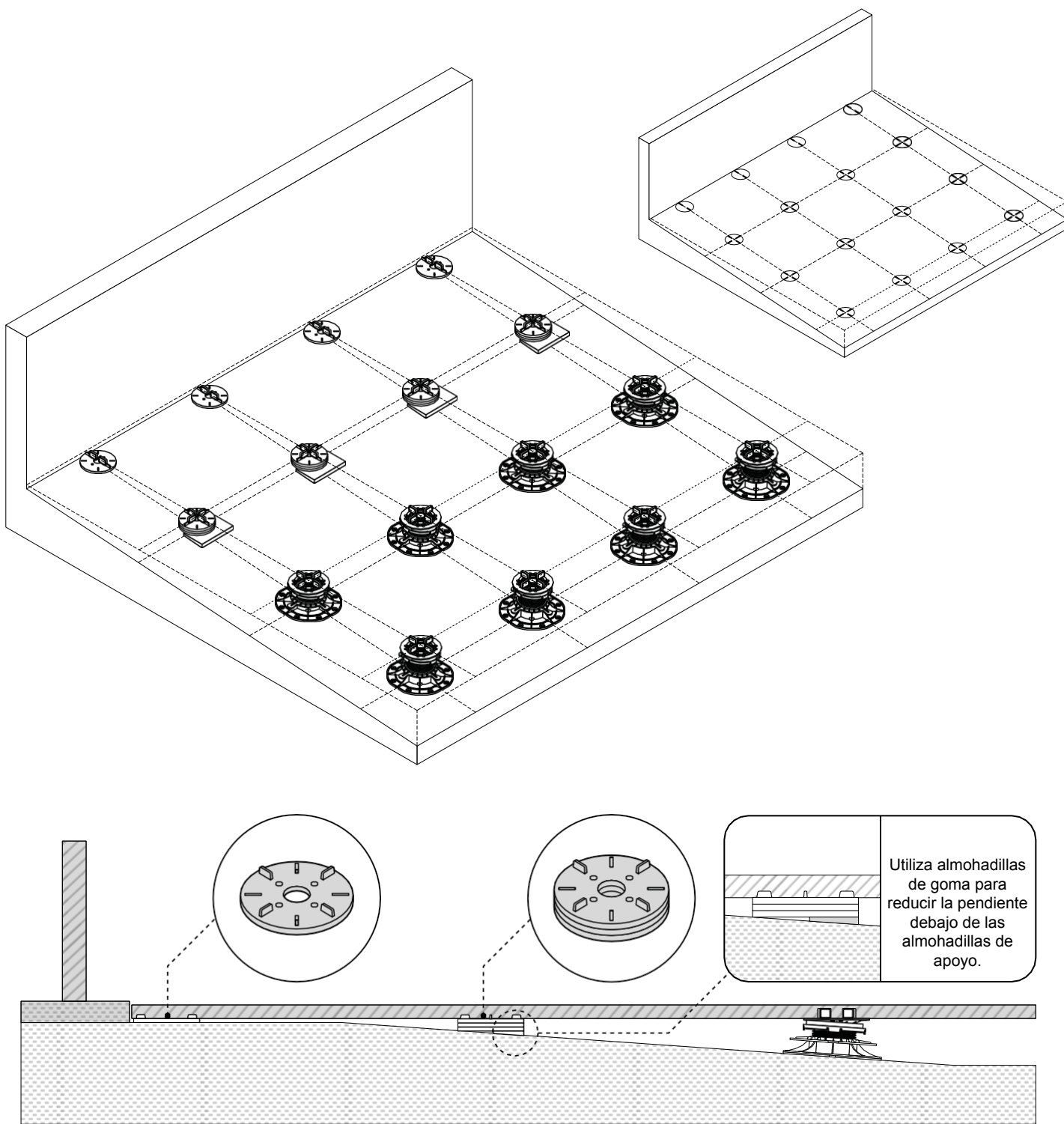
La entrada a la terraza es, en la mayoría de los casos, el lugar donde se establece el nivel superior definitivo de la terraza. Una altura adecuada facilita el acceso a la terraza y lo hace más cómodo. Recomendamos que la diferencia entre el nivel de la entrada y el nivel superior de la terraza no sea mayor que la altura normal de un escalón.



# COLOCACIÓN ADECUADA DE LOS PEDESTALES B. CAVIDAD BAJA DE « »

## ▼ Altura baja

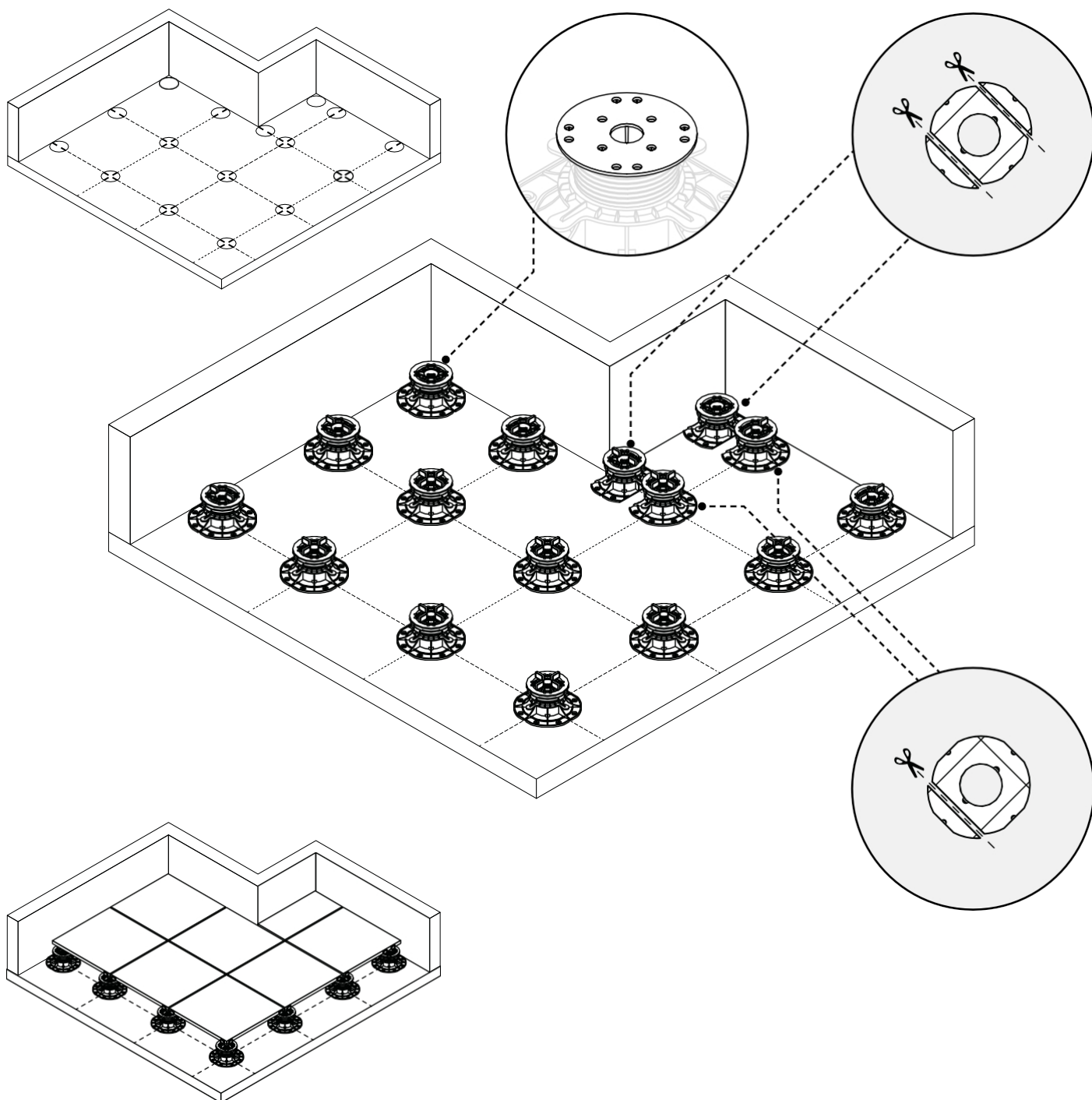
A veces, es necesario comenzar a nivelar una terraza ventilada desde el nivel cero. Comienza a nivelar la terraza desde el soporte fijo de menor altura (8 mm) o con almohadillas de goma SBR universales de 100 x 100 mm. Las ofrecemos en varios grosores: 3, 5, 8 y 10 mm. Recuerda utilizar pegamento adhesivo para fijar las almohadillas de goma y los pedestales de plástico.



# COLOCACIÓN ADECUADA DE LOS PEDESTALES C. ESQUINAS

## ▼ Colocación de los pedestales en las esquinas

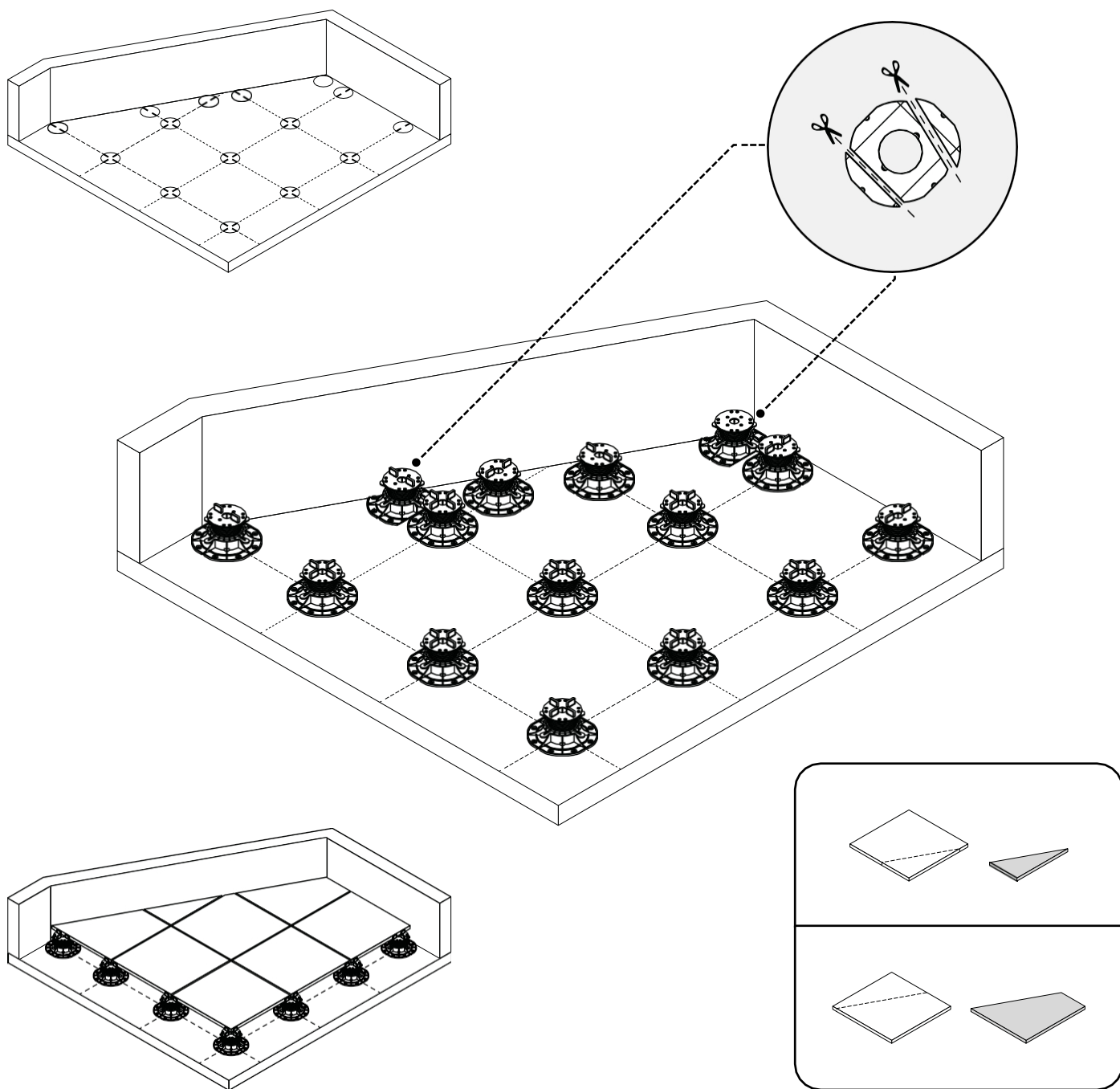
En las esquinas de la terraza es necesario utilizar pedestales con la base recortada. Coloca los pedestales con el recorte tal y como se muestra en la página 42. Si los pedestales quedan demasiado juntos, recorta la base según sea necesario para colocarlos en su sitio.



# COLOCACIÓN ADECUADA DE LOS PEDESTALES D. DIAGONAL

## ▼ Agrupación y corte de pedestales

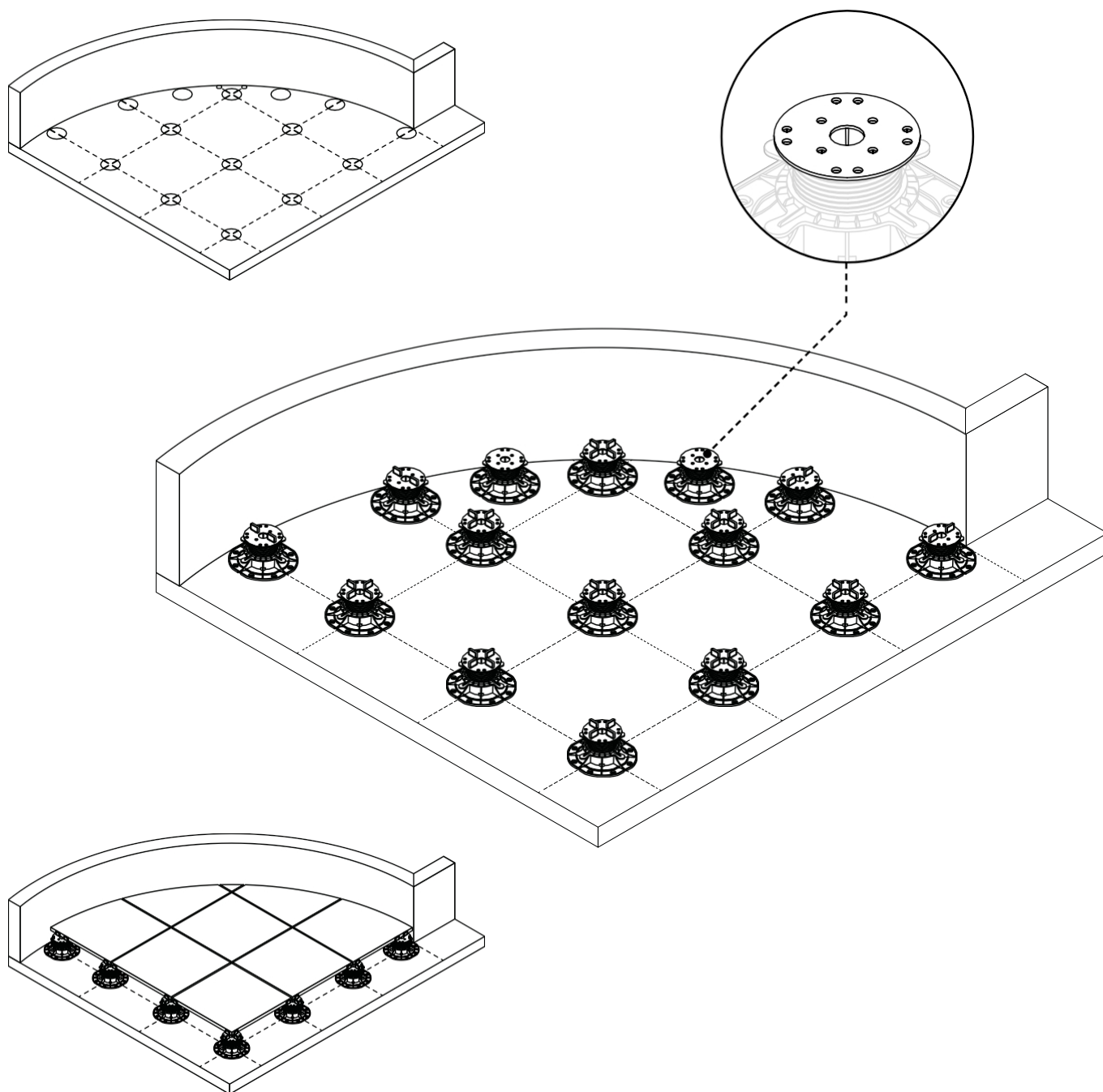
Las líneas diagonales de la terraza requieren cortar las baldosas en forma de trapecio o triángulo. Los pedestales en esta zona se colocan de forma personalizada. Deben evitarse los cortes pequeños. Para ello, mide el tamaño de los cortes de las baldosas antes de instalar la terraza.



# COLOCACIÓN ADECUADA DE LOS PEDESTALES E. ARCO

## ▼ Corte de pedestales y baldosas

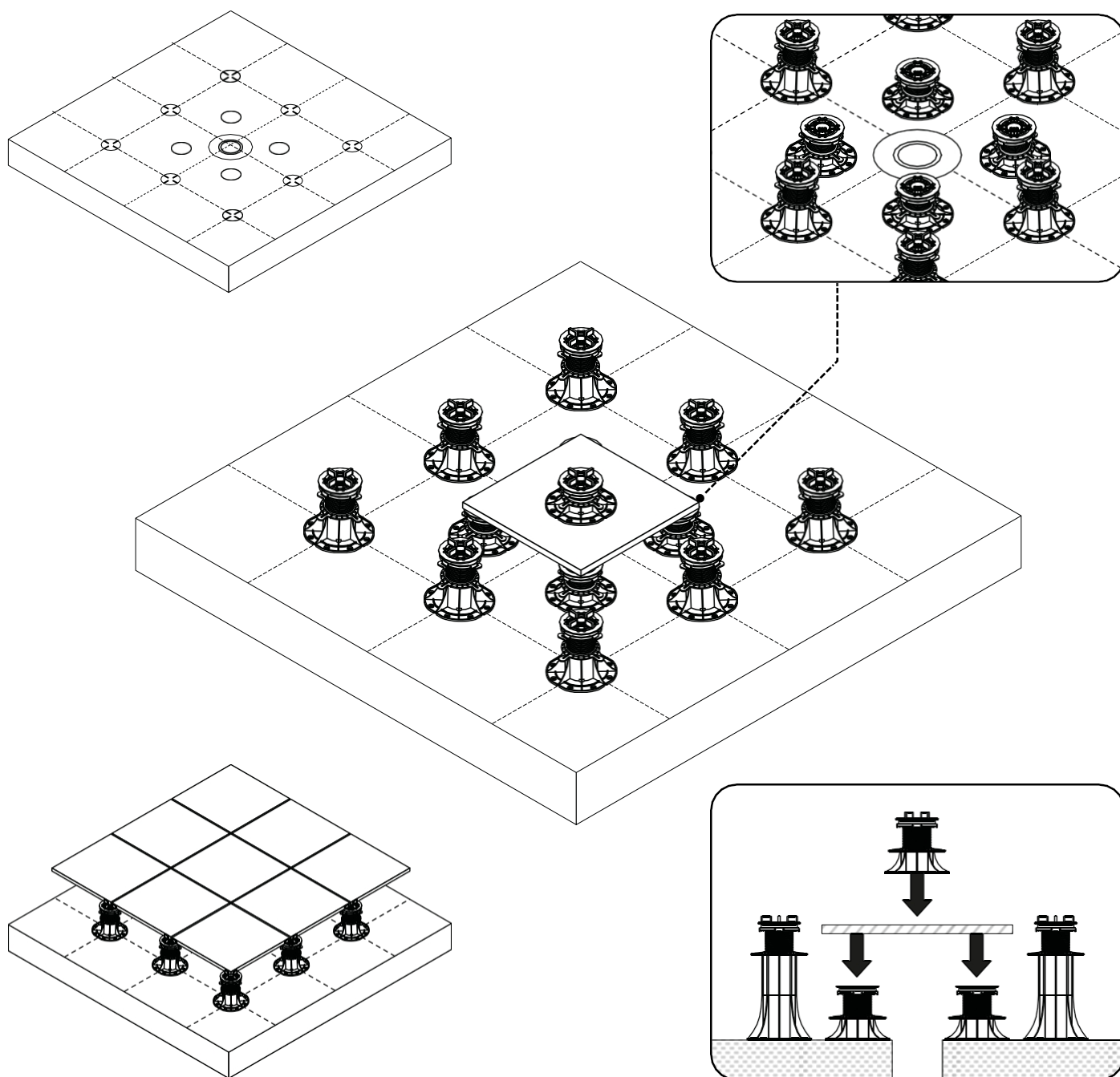
Cada terraza tiene una geometría única. A menudo, las terrazas tienen una pared exterior en arco. En este caso, la colocación de los pedestales se adaptará a medida y el corte de las baldosas requerirá una gran precisión. Se deben evitar los cortes pequeños. Para ello, se recomienda medir el tamaño de corte de las baldosas antes de instalar la terraza.



# COLOCACIÓN ADECUADA DE LOS PEDESTALES F. TEJADO DESAGÜE

## ▼ Montaje de un soporte adicional

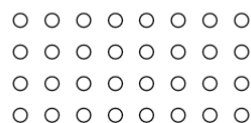
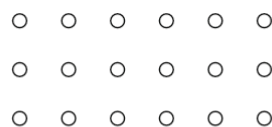
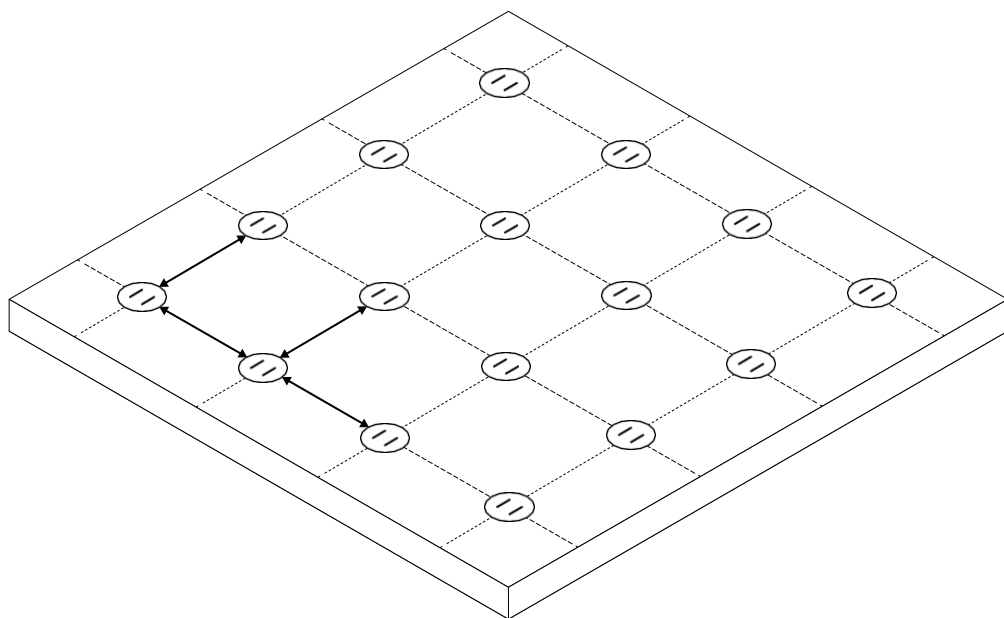
En ocasiones, la ubicación de un pedestal coincide con el desagüe o un orificio del tejado. En este caso, no es posible colocar el pedestal en ese lugar. El siguiente esquema muestra cómo fabricar un soporte adicional en este caso para evitar esta limitación.



# INSTALACIÓN DE VIGAS

## ▼ 1. Disposición de las vigas

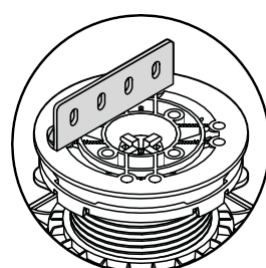
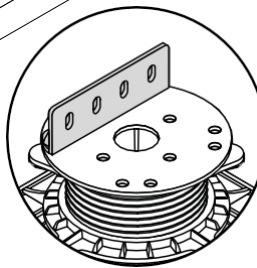
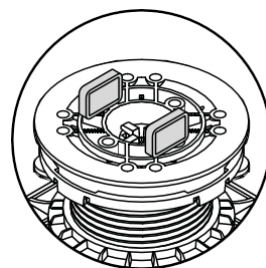
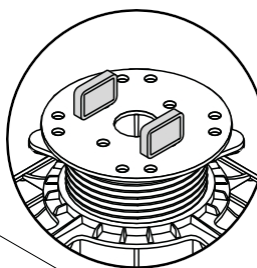
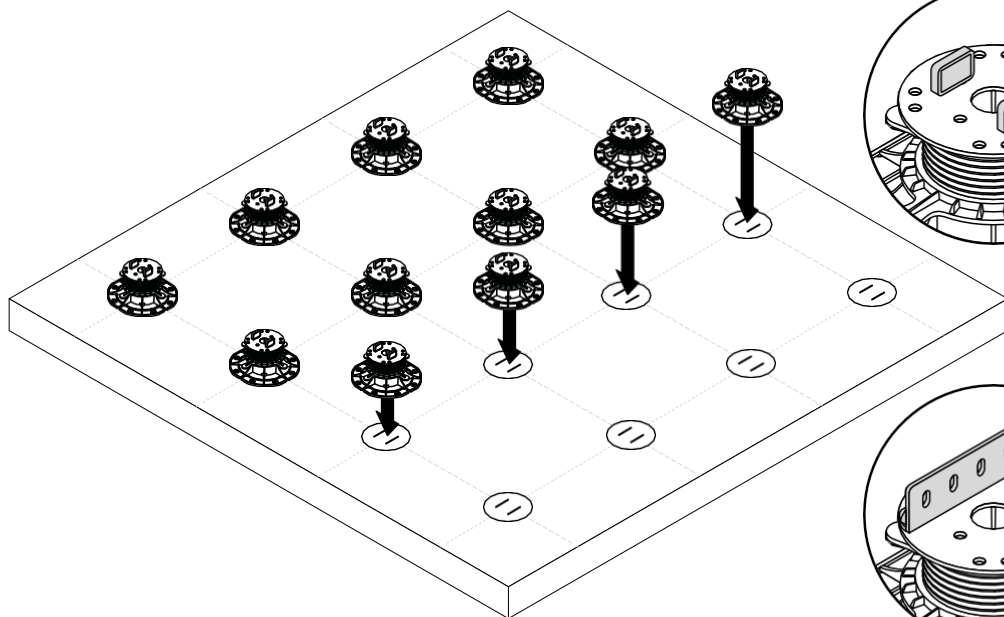
Realice un plano de la ubicación de los pedestales y la disposición de las vigas. Tenga en cuenta que la distancia entre los pedestales no debe superar los ~50 cm. Las dimensiones específicas dependen del tamaño de la sección transversal y del material de las vigas, así como del peso total de la terraza.



Utilice más pedestales cuando las vigas sean delgadas y estén fabricadas con un material blando, y los cimientos de la terraza estén hechos de un material sensible. Puede utilizar menos pedestales cuando la sección transversal de las vigas sea grande y estén fabricadas con un material duro.

## ▼ 2. Colocación de los pedestales

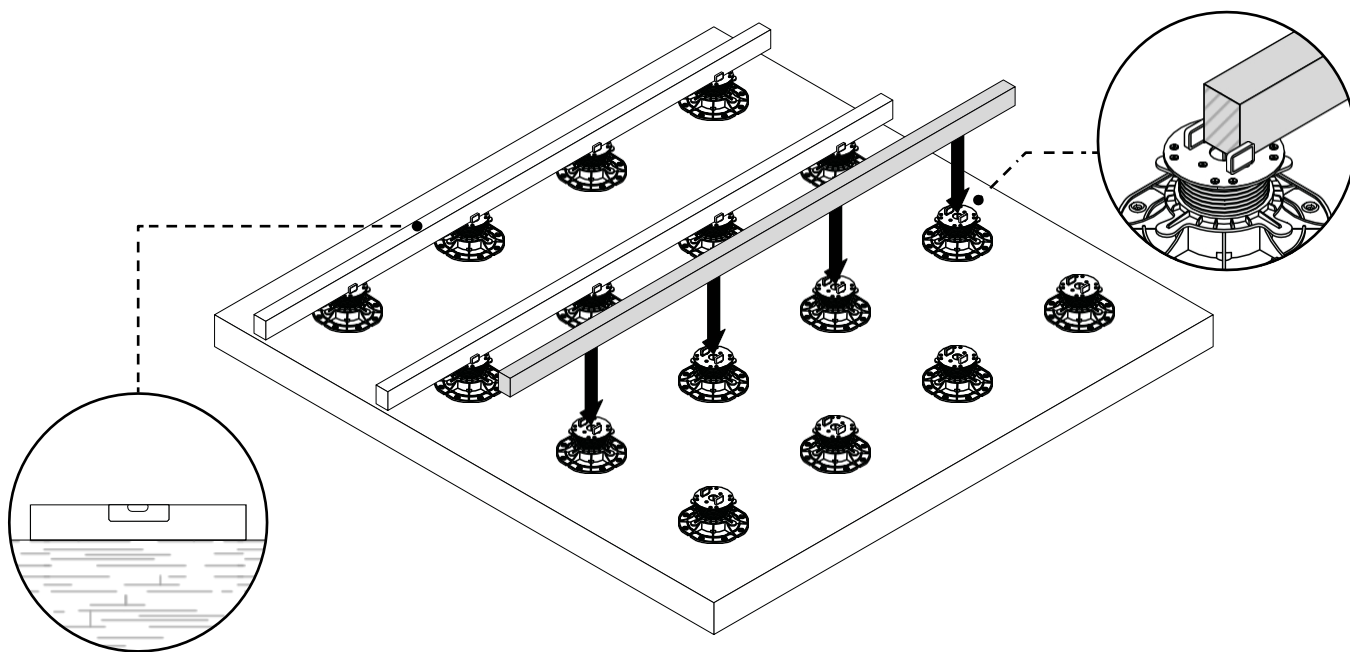
Prepare los pedestales colocando un espaciador en la parte superior en diagonal (véase el dibujo a continuación) o un adaptador para vigas. Coloque los pedestales en la posición correcta. Nivele los pedestales hasta el nivel requerido. Coloque las vigas de la terraza sobre los pedestales.



# INSTALACIÓN DE VIGAS

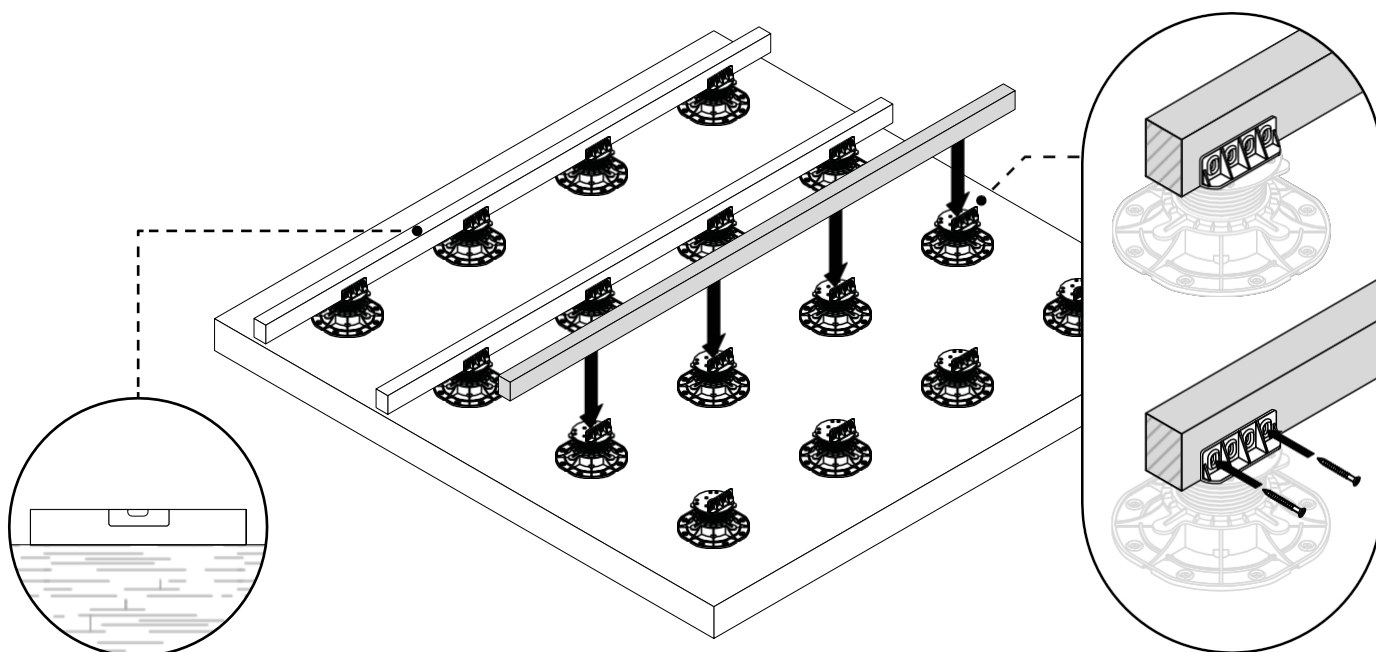
## ▼ 3A. Nivelación de las vigas: versión con espaciador

Coloca las vigas sobre los pedestales. Gira el anillo roscado para ajustar la altura del pedestal al nivel requerido.



## ▼ 3B. Nivelación de las vigas: versión con adaptador de viga

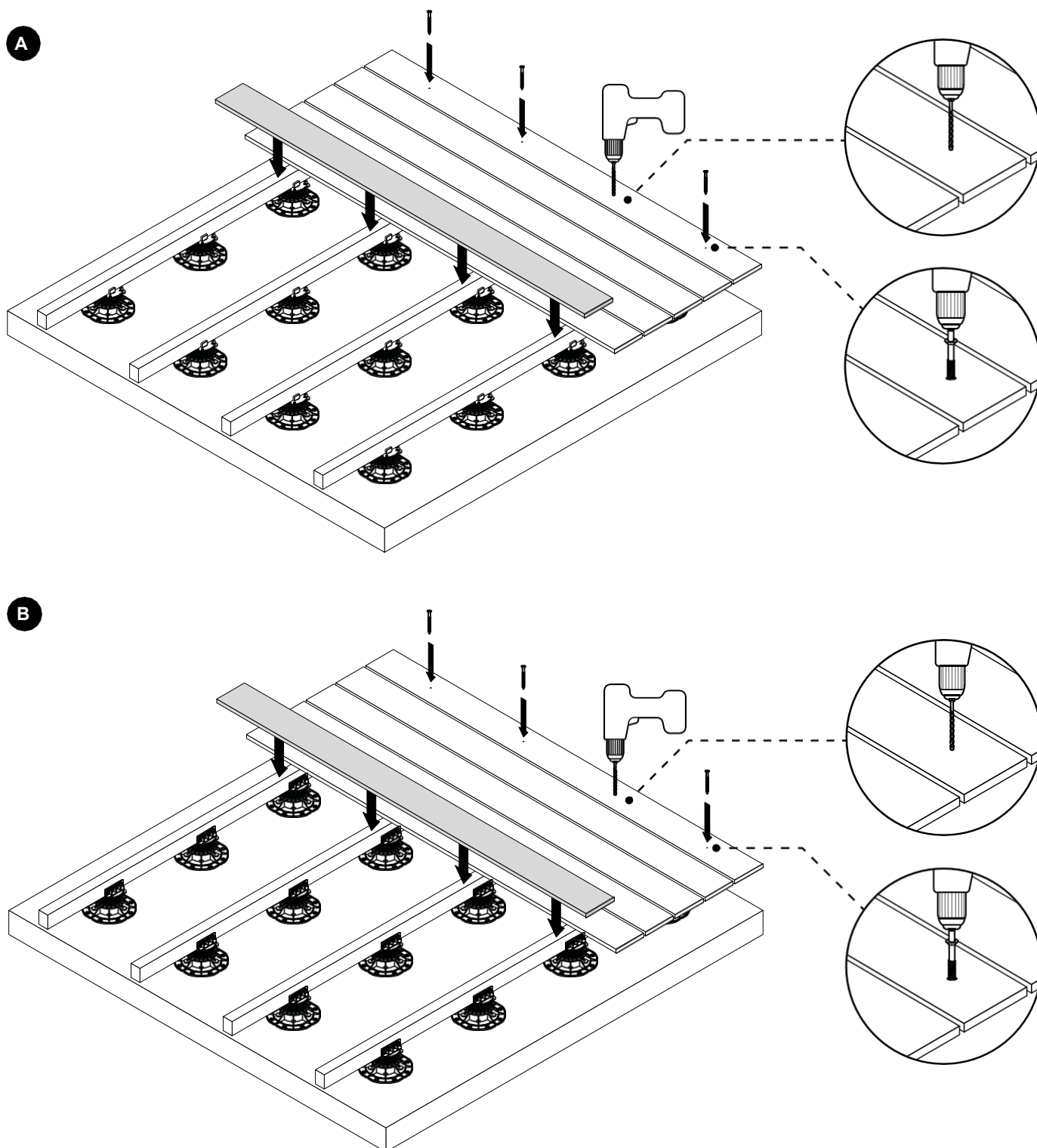
Coloque las vigas sobre los pedestales. Gire la anilla roscada para ajustar la altura del pedestal al nivel requerido. Utilice tornillos para fijar la viga al adaptador.



# INSTALACIÓN DE VIGAS

## ▼ 4. Instalación de las tablas de la terraza

Fije las tablas de tarima sobre las vigas niveladas.

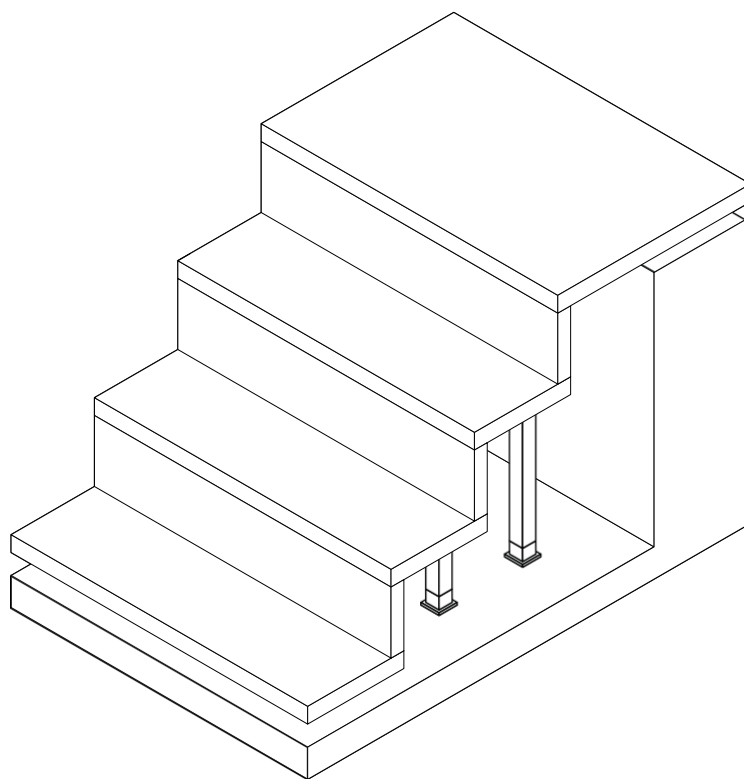
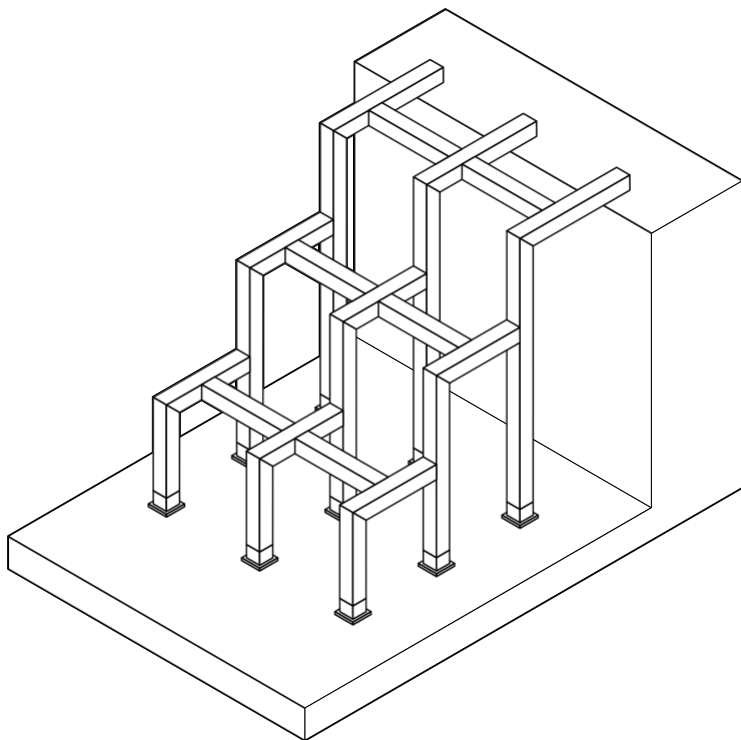


# INSTALACIÓN DE ESCALERAS

## ▼ Escaleras

---

Para construir escaleras es necesario realizar una subestructura de acero o aluminio.



# GARANTÍA

En el marco de la presente garantía, SOLVER-SYSTEMS garantiza al comprador que el producto al que se refiere esta tarjeta de garantía es de buena calidad. La garantía de los PIEZAS DE SOPORTE AJUSTABLES PARA TERRAZAS SOLVER (en lo sucesivo, «PIEZAS DE SOPORTE SOLVER» o «Producto») se concede con arreglo al artículo 577 del Código Civil y en las condiciones que se describen a continuación. Esta garantía solo es válida previa presentación del comprobante de compra. Se aplicarán los términos y condiciones de esta garantía vigentes en la fecha de entrega del producto al comprador.

## 1. DEFINICIONES

- a. Garantizador: SOLVER-SYSTEMS, inscrita en el Registro de Empresarios del Juzgado de Distrito de Gdańsk-Pólnoc en Gdańsk, VII División Mercantil del Registro Judicial Nacional con el número KRS 0000241286, REGON: 191118644, NIP: 584-11-83-361, (en lo sucesivo, «SOLVER-SYSTEMS» o el «Garante»).
- b. Tarjeta de garantía: documento expedido por el Garante junto con el producto, que confirma que la garantía del producto ha sido emitida por SOLVER-SYSTEMS. La tarjeta de garantía forma parte integrante de la garantía de los productos de SOLVER-SYSTEMS.
- c. Garantía: los términos y condiciones de la responsabilidad de SOLVER-SYSTEMS en materia de garantía del Producto, que forman parte integrante de la Tarjeta de Garantía.
- d. Titular de la garantía de SOLVER PEDESTALS: el comprador que haya adquirido un producto SOLVER PEDESTALS cubierto por la garantía (en lo sucesivo, el «comprador»).
- e. Producto bajo garantía: el producto de SOLVER PEDESTALS especificado detalladamente en el punto 2 de la presente garantía, sujeto a los términos y condiciones de la misma.
- f. Justificante de compra: una factura con IVA que confirme la compra de un producto SOLVER PEDESTALS por parte del Comprador.
- g. Fecha de compra: fecha de emisión del comprobante de compra por parte de SOLVER-SYSTEMS.

## 2. PRODUCTO BAJO GARANTÍA

Producto bajo garantía: los PEDESTALES AJUSTABLES PARA TERRAZAS SOLVER para los que se entregó al Comprador la tarjeta de garantía.

## 3. ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA GARANTÍA

- a. El garante concederá la garantía sobre el producto especificado en el punto 2 de la presente garantía, que figura en la factura, la cual constituye el comprobante de venta del producto al comprador.
- b. La garantía del producto será concedida por SOLVER-SYSTEMS, siempre que el comprador abone puntualmente la factura emitida por el producto.
- c. La garantía solo es válida previa presentación del comprobante de compra.
- d. El garante garantiza que los productos SOLVER PEDESTALS adquiridos por el comprador, instalados (si su instalación no ha sido realizada por el garante) y utilizados de conformidad con la normativa de construcción (es decir, el Reglamento sobre las condiciones técnicas que deben cumplir los edificios y su ubicación, la Ley de Construcción y las normas de referencia pertinentes), mantendrán durante el período de vigencia de la garantía sus propiedades y prestaciones, tal y como se describen en las especificaciones técnicas del producto y en la declaración de prestaciones.
- e. La garantía de calidad cubre únicamente los defectos que se hayan producido en el producto como consecuencia de causas existentes en el momento de su entrega, que no estén expresamente excluidas según el contenido de la presente garantía o en cualquier otro documento emitido por SOLVER-SYSTEMS.
- f. La garantía se concede a todos los compradores de los productos que tengan su domicilio social o residencia permanente en la Comunidad Europea, siempre que el producto se haya enviado y utilizado únicamente en países pertenecientes a la Comunidad Europea.
- g. La garantía no cubre los defectos que surjan en los productos por causas ajenas a SOLVER-SYSTEMS. En particular, la garantía no cubre los defectos de los productos:
  - que se produzcan durante su transporte o almacenamiento inadecuados por parte del comprador o de terceros (si el transporte o el almacenamiento no fueron realizados por el garante)
  - que se deriven del montaje (si no lo ha realizado el garante) o del uso de los productos que no se ajuste a las normas de construcción y/o a las normas de referencia,
  - que se deriven de una preparación inadecuada del proceso de montaje de los productos (si no lo ha realizado el garante)
  - Derivados de defectos estructurales de los edificios en los que se hayan montado los productos,
  - Derivados de soluciones de diseño de los edificios que provoquen una deformación de los productos que exceda los parámetros definidos en las especificaciones técnicas,
  - Derivados de la entrega de los productos, como consecuencia de la actuación del comprador o de terceros (si el montaje o el transporte no han sido realizados por el garante)
  - derivados de daños mecánicos, químicos y/o térmicos en el producto,
  - derivados de catástrofes naturales o cualquier otra causa de fuerza mayor.
- h. Esta garantía no cubre las piezas que estén sujetas a desgaste natural debido al uso normal del producto.
- i. La presente garantía excluye por completo la garantía legal prevista en el Código Civil para el producto adquirido.
- j. Sin perjuicio de los derechos derivados de la garantía, SOLVER-SYSTEMS no asume ninguna otra responsabilidad por los defectos del producto o por el incumplimiento del contrato de compraventa, en particular la responsabilidad por daños y perjuicios de cualquier tipo (con sujeción a lo dispuesto en el artículo 473 y el artículo 4499 del Código Civil). La recepción de la tarjeta de garantía firmada por SOLVER-SYSTEMS equivale a una renuncia por parte del comprador, frente a SOLVER-SYSTEMS, a cualquier otra reclamación por daños y perjuicios debidos a defectos del producto.

## 4. PERÍODO DE GARANTÍA

- a. Salvo que se indique lo contrario en un documento de venta, el período de garantía viene determinado por el contenido de la tarjeta de garantía emitida por SOLVER-SYSTEMS junto con el producto para el comprador.
- b. El período de garantía comienza en la fecha de compra, que se determina mediante el comprobante de compra, y finaliza el último día del período de garantía.

## 5. DERECHOS EN VIRTUD DE LA GARANTÍA

- a. Los derechos del comprador en virtud de la garantía solo podrán ejercerse previa presentación a SOLVER-SYSTEMS de la tarjeta de garantía firmada y sellada por SOLVER-SYSTEMS, junto con el comprobante de compra. La ausencia de cualquiera de estos documentos imposibilita que el comprador presente una reclamación válida.
- b. Si SOLVER-SYSTEMS entrega el producto al comprador sin la tarjeta de garantía o con una tarjeta de garantía sin firmar, el comprador deberá solicitar a SOLVER-SYSTEMS la emisión de la tarjeta de garantía o la firma de la misma en un plazo de 45 días. Si el comprador no presenta dicha solicitud a SOLVER-SYSTEMS en un plazo de 45 días a partir de la fecha de entrega del producto, SOLVER-SYSTEMS no concederá la garantía sobre el producto.
- c. El Comprador podrá presentar a SOLVER-SYSTEMS la notificación a la que se refiere el apartado 5.b. de la presente Garantía únicamente si se ha abonado el importe íntegro del Producto dentro del plazo especificado en la factura con IVA emitida por SOLVER-SYSTEMS para el Producto.
- d. Si se produce la situación a la que se refiere el apartado 5.b., el Comprador está obligado a enviar a SOLVER-SYSTEMS una solicitud por escrito para que firme o expida la Tarjeta de Garantía, o a notificar este hecho a SOLVER-SYSTEMS por correo electrónico (dirección de correo electrónico: [sales@solver-systems.com](mailto:sales@solver-systems.com)) y/o por fax (fax: +48 58 511 04 32).
- e. Si el Comprador presenta una solicitud para que se emita una Tarjeta de Garantía válida en un plazo de 45 días a partir de la fecha de entrega del Producto, con sujeción a lo dispuesto en el punto 5.c, SOLVER-SYSTEMS se compromete a entregar la Tarjeta de Garantía en un plazo de 7 días a partir de la fecha de presentación de dicha solicitud por parte del Comprador. Si la Tarjeta de Garantía se envía a través del servicio postal polaco (al que se hace referencia en el artículo 178, apartado 1, de la Ley de 23 de noviembre de 2012, Ley Postal, Boletín Oficial de 2012, punto 1529), se utilizará la fecha del matasellos para evaluar el cumplimiento del plazo de 7 días.

## 6. RECLAMACIONES

- a. Solo podrá presentar una reclamación válida aquel Comprador que la formule con una descripción detallada de: el fallo o defecto, el tipo de producto, la fecha de compra e instalación, la fecha de detección del fallo o defecto, fotografías del fallo o defecto y una tarjeta de garantía firmada por SOLVER-SYSTEMS, junto con el comprobante de compra del producto.
- b. La reclamación deberá enviarse a la dirección de la sede social del garante, por escrito o por correo electrónico a las direcciones mencionadas anteriormente, junto con los documentos adjuntos a los que se hace referencia en el apartado 6.a. de la presente garantía.
- c. La reclamación deberá enviarse a la dirección de SOLVER-SYSTEMS inmediatamente tras la detección de un defecto en el producto. En el caso de defectos visibles a simple vista en el momento de la recepción del producto por parte del comprador, el término «inmediatamente» se refiere a un plazo no superior a 3 días laborables, mientras que, en cuanto a los defectos que se hayan manifestado en el producto después de la fecha de su recepción, dicho plazo no será superior a 7 días laborables. El incumplimiento de la obligación de notificar a SOLVER-SYSTEMS un fallo o defecto del producto dentro del plazo especificado en la frase anterior dará lugar a la extinción de los derechos derivados de la garantía en lo que respecta a dicho defecto.
- d. La reclamación deberá presentarse dentro del plazo especificado en el apartado 6.c y enviarse a SOLVER-SYSTEMS por escrito, de forma completa, junto con la documentación necesaria y debidamente expedida a la que se hace referencia en el apartado 6.a de la presente Garantía.
- e. El Comprador que presente una reclamación deberá permitir que SOLVER-SYSTEMS lleve a cabo una inspección del Producto en el lugar de su instalación o almacenamiento, elabore un dictamen técnico sobre el Producto y recoja el número necesario de muestras del Producto para realizar pruebas. Esto permitirá a SOLVER-SYSTEMS verificar la validez de la reclamación del Comprador.
- f. Si el comprador presenta una reclamación de forma correcta y SOLVER-SYSTEMS confirma la existencia de un defecto cubierto por la garantía, SOLVER-SYSTEMS se compromete a entregar un producto libre de defectos.
- g. SOLVER-SYSTEMS informará al Comprador de su decisión sobre la validez de la reclamación en un plazo de 21 días a partir de la fecha de presentación de la reclamación válida del Comprador. La entrega del Producto será realizada por SOLVER-SYSTEMS sin demora injustificada, dentro de un plazo que se comunicará al Comprador, con sujeción a lo dispuesto en el punto 6.c.
- h. SOLVER-SYSTEMS se reserva el derecho a ampliar la fecha de entrega del producto por el periodo de tiempo durante el cual SOLVER-SYSTEMS, por razones ajenas a su control, no pueda satisfacer las reclamaciones del comprador.
- i. En caso de reclamación injustificada, el Comprador estará obligado a reembolsar a SOLVER-SYSTEMS los gastos derivados de la evaluación del Producto objeto de la reclamación, en particular los gastos en que hayan incurrido los representantes de SOLVER-SYSTEMS para desplazarse al lugar donde se llevó a cabo la inspección del Producto (incluidos los gastos de viaje, alojamiento y manutención de los representantes de SOLVER-SYSTEMS), el coste de la evaluación y la realización de pruebas de muestras del producto, los costes de elaboración de un dictamen técnico y los costes de la correspondencia y del transporte del producto.

## 7. DISPOSICIONES FINALES

- a. La presente Garantía se ha otorgado con arreglo a la legislación polaca y, en el caso de cuestiones no contempladas en la misma, se aplicarán las disposiciones del Código Civil polaco.
- b. Cualquier controversia relativa a la presente Garantía se resolverá de forma amistosa mediante arbitraje. Si el Comprador y SOLVER-SYSTEMS no logran llegar a un acuerdo mediante negociación, la controversia se resolverá ante el tribunal competente de la sede social de SOLVER-SYSTEMS.



[www.solver-systems.com](http://www.solver-systems.com)  
[service@solver-systems.com](mailto:service@solver-systems.com)

# SOLVER.