

SOLVER.

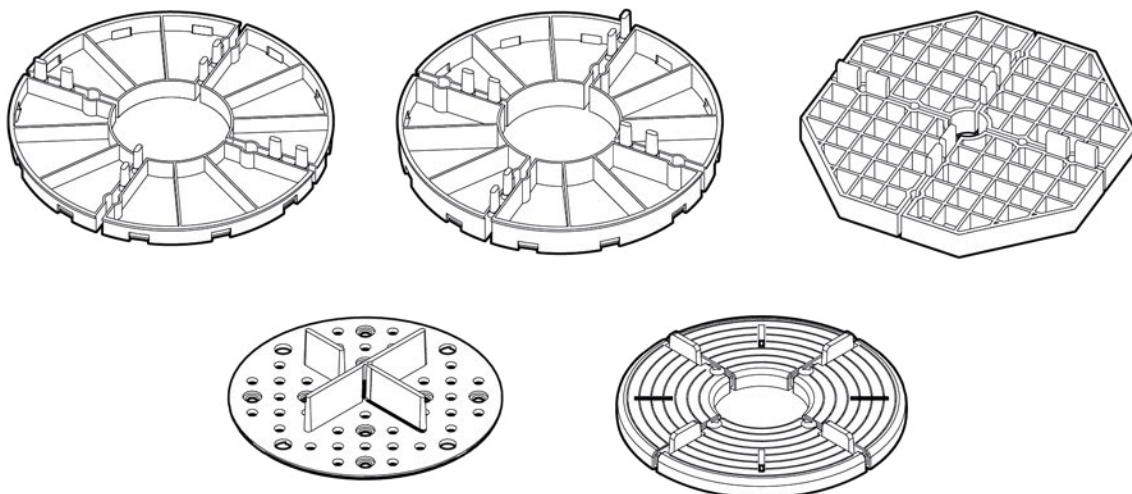
TERRAZAS VENTILADAS

SOPORTES PARA TERRAZAS

de altura fija para losas de terraza

INSTRUCCIONES DE
MONTAJE Y USO

SERIE DE SOPORTES PARA TERRAZAS

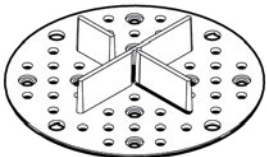
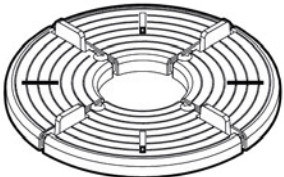
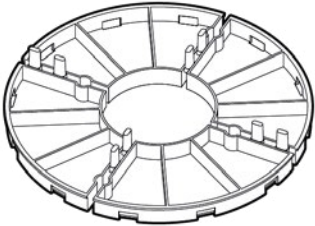
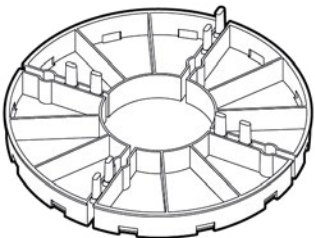
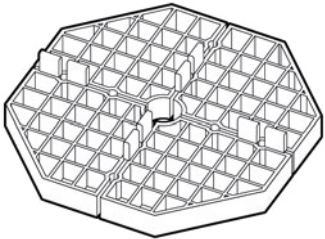


2 / 8 / 10 / 15 / 16 mm

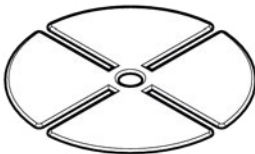
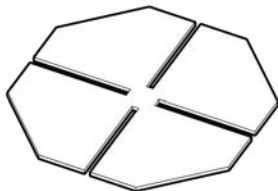
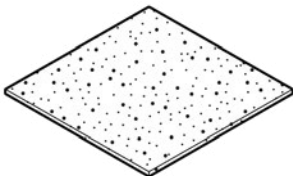
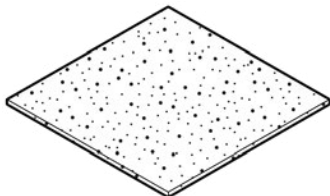
ÍNDICE

Índice	2	Diferencias de altura entre losas	39
Descripción de los elementos	3	Módulos: desmontaje	40
Sistema de soportes para la construcción de terrazas		Instalación de los paneles	41
ventiladas	5	Fijación al suelo	44
Montaje de los kits	6	Base de 16 mm	45
Soporte de 2 mm	7	Dimensiones	45
Dimensiones	7	Accesorios adicionales	46
Accesorios adicionales	8	Configuración de ejemplo	47
Ejemplo de configuración	9	Apilamiento	47
Apilamiento	9	Junta de dilatación	48
Junta de dilatación	10	Insonorización	50
Insonorización	12	Diferencias de altura entre losas	51
Diferencias de altura entre losas	13	Módulos: desmontaje	52
Módulos: recorte	14	Instalación de los paneles	53
Instalación de los paneles	15	Fijación al suelo	56
Fijación al suelo	18	Uso de soportes en función del suelo	57
Base de 8 mm	20	Suelo duro sin pendiente significativa	57
Dimensiones	20	Suelo delicado sin pendiente significativa	58
Accesorios adicionales	21	Suelo con pendiente considerable o con pendientes en	
Ejemplo de configuración	22	forma de envolvente	59
Apilamiento	22	Información importante	60
Junta de dilatación	23	Resistencia de las bases	60
Insonorización	25	Suelo: información general	61
Diferencias de altura entre losas	26	Soportes en el agua	62
Módulos: desmontaje	27	Colocación adecuada de las bases	63
Instalación de los paneles	28	Plano	63
Fijación al suelo	31	Alturas	64
Base de 10 mm y 15 mm	32	Inicio de la colocación	65
Dimensiones: base de 10 mm	32	A. Acceso a la terraza	66
Dimensiones: base de 15 mm	33	B. Sofás esquineros	67
Accesorios adicionales	34	C. En diagonal	68
Ejemplo de montaje	35	D. Arco	69
Apilamiento	35	Garantía	70
Junta de dilatación	36		
Insonorización	38		

DESCRIPCIÓN DE LOS ELEMENTOS

N.º	ELEMENT	DENOMINACIÓN / DESIGNACIÓN	DESCRIPCIÓN GENERAL
0			
1		BASE DE 2 MM PAD-002	Soporte para terrazas de altura fija de 2 mm. Se utiliza para colocar losas sobre grava, gravilla, lecho de arena y cemento, etc. Cuenta con juntas integradas de 3 mm y orificios para colocar separadores de juntas, lo que permite utilizar juntas de 5 mm.
2		SOPORTE DE 8 MM PAD-008	El soporte flexible para terrazas, de altura fija de 8 mm, sirve para colocar losas en el sistema de terrazas ventiladas. Cuenta con juntas integradas de 3 mm y orificios para colocar las piezas de fijación de juntas, lo que permite utilizar juntas de 5 mm.
3		SOPORTE DE 10 MM PAD-010	El soporte modular universal de altura fija, disponible en variantes de 10 mm y 15 mm, se utiliza para la colocación de losas en sistemas de terrazas ventiladas. Cuenta con juntas integradas de 3 mm y orificios para colocar separadores de juntas, lo que permite utilizar juntas de 5 mm. El soporte cuenta con orificios adicionales para el drenaje y para evitar la acumulación de agua. Se pueden apilar y unir entre sí.
4		SOPORTE DE 15 MM PAD-015	
5		SOPORTE DE 16 MM PAD-016	La base modular de altura fija de 16 mm se utiliza para la colocación de losas en sistemas de terrazas ventiladas. Cuenta con juntas integradas de 3 mm y orificios para colocar clips de junta, lo que permite utilizar juntas de 5 mm. Las bases para terrazas de altura fija se utilizan para colocar losas directamente sobre un sustrato estable y sobre la superficie del aislamiento.

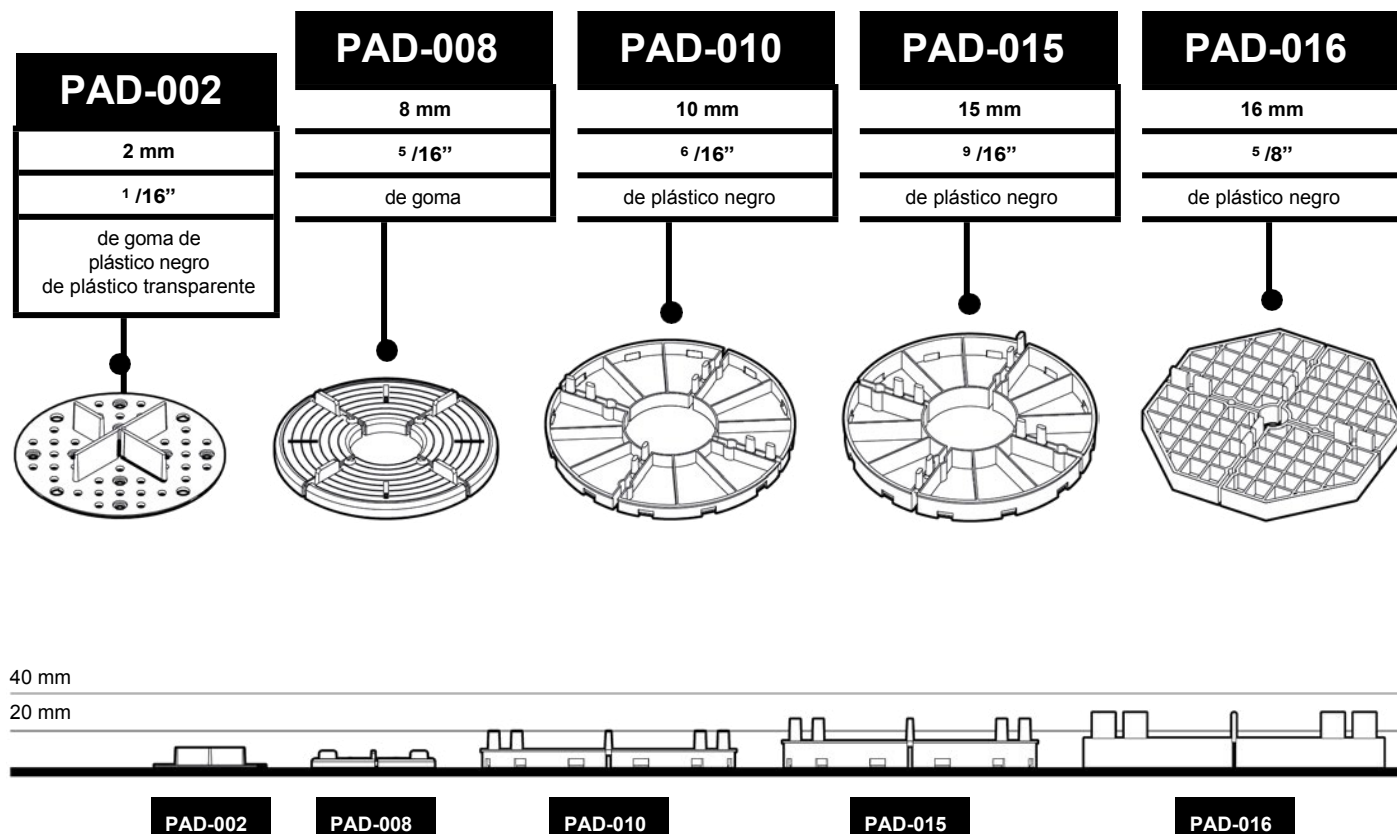
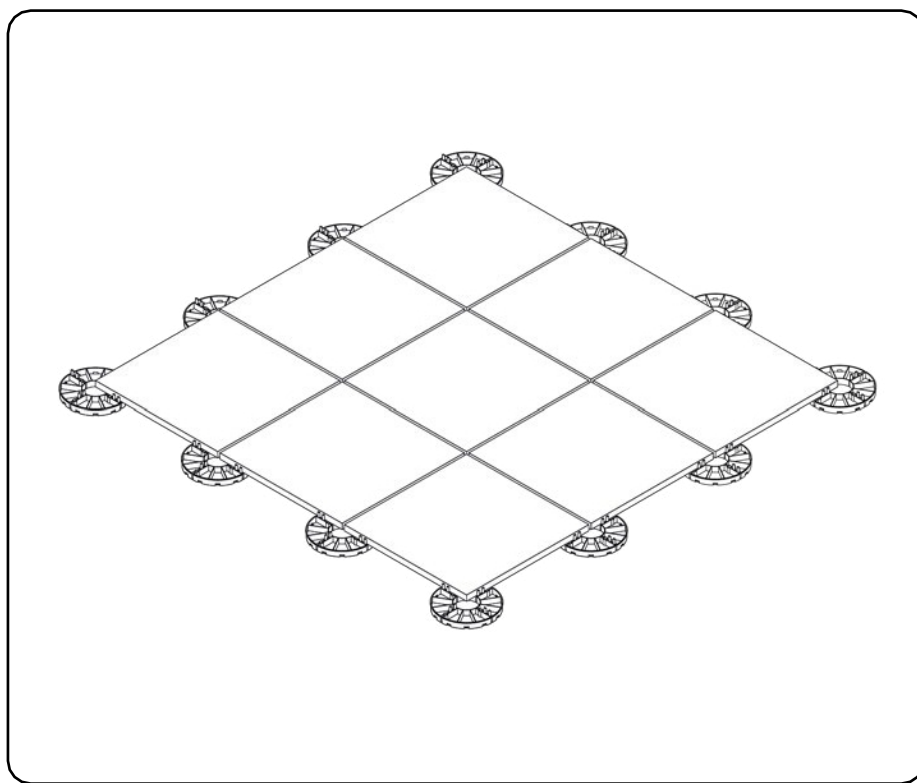
DESCRIPCIÓN DE LOS ELEMENTOS

N.º O	ELEMENT	DENOMINACIÓN / REFERENCIA	DESCRIPCIÓN GENERAL
6		DISTANCIADORES DE JUNTAS 5 MM L5	Los separadores de juntas sirven para definir una junta de montaje (dilatación) de 5 mm de ancho. Son compatibles con todo el sistema de soportes para terrazas.
7		ARANDELA DE GOMA AKCW-SH100	
8		ARANDELA DE GOMA AKCW-SH145	Almohadillas de goma específicas para soportes de 1,5 mm de grosor, destinadas a nivelar y amortiguar el suelo. También pueden utilizarse para compensar las irregularidades en el grosor de las placas.
9		ALMOHADILLA DE GOMA AKCW-SH175	
10		ALMOHADILLA A DE GRANULADO DE GOMA AKCW-SBR100X100	
11		ALMOHADILLA A DE GRANULADO DE GOMA AKCW-SBR200X200	Almohadilla de goma de 3 mm y 8 mm de grosor, con propiedades protectoras e insonorizantes, para colocar debajo de soportes, en superficies que requieran protección o insonorización adicionales.

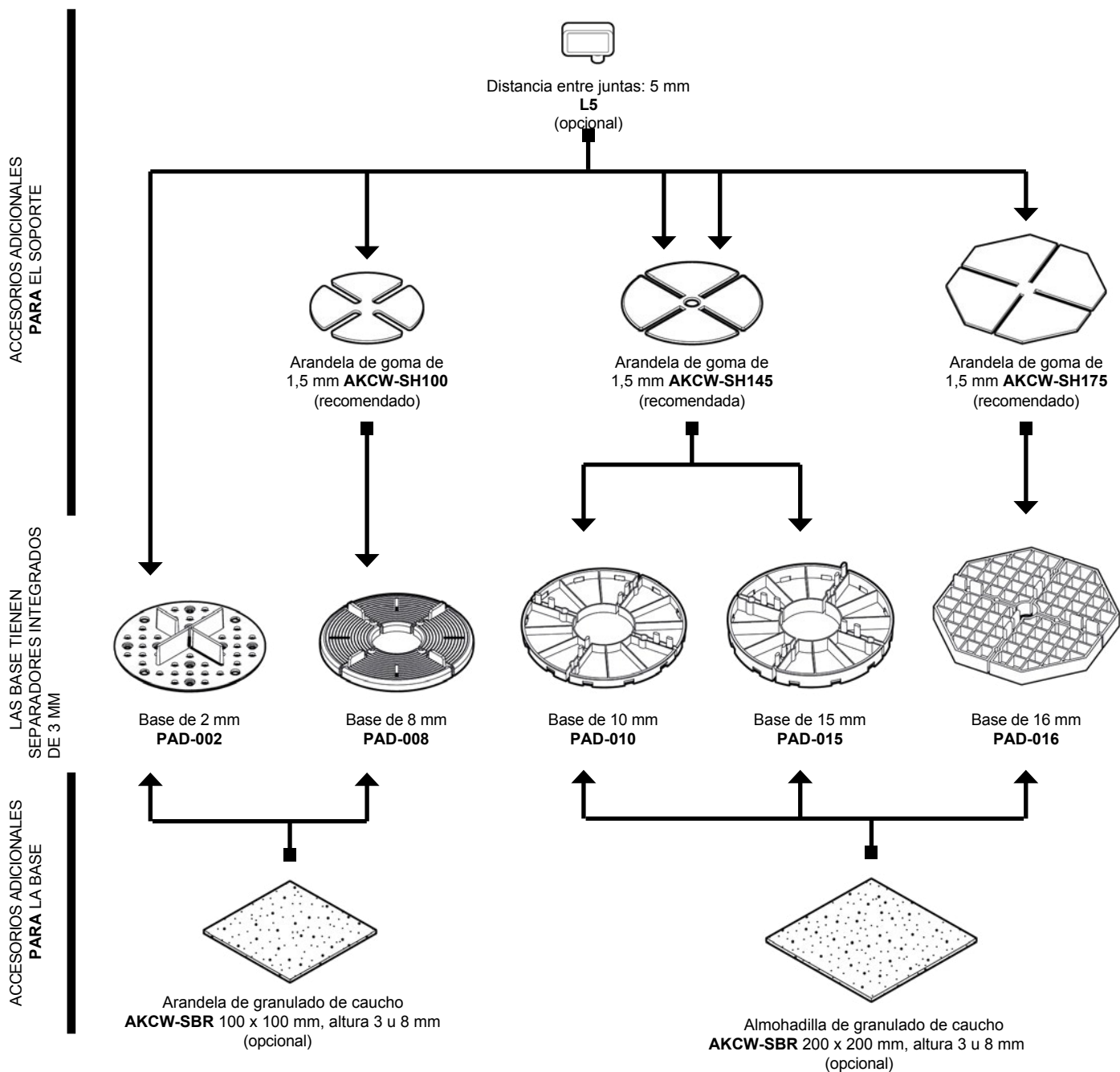
SISTEMA DE SOPORTES PARA TERRAZAS PARA LA INSTALACIÓN DE TERRAZAS VENTILADAS

SOPORTES PARA TERRAZAS

Los soportes para terrazas son una solución moderna destinada a la construcción de suelos y terrazas con losas. El sistema puede utilizarse tanto en el interior como en el exterior de los edificios.

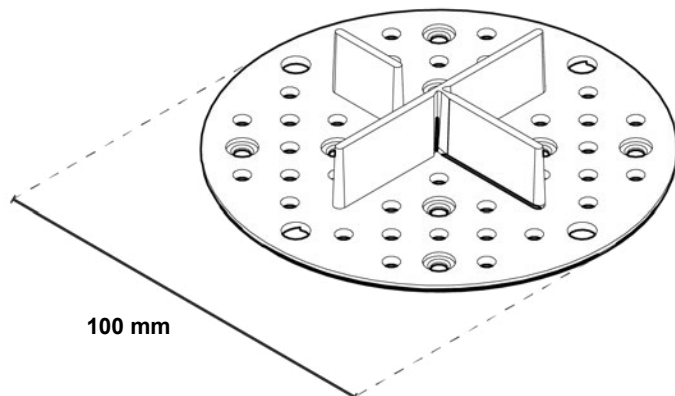


MONTAJE DE KITS



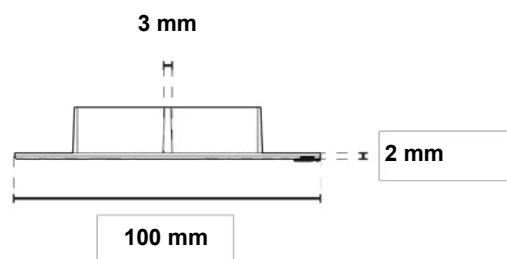
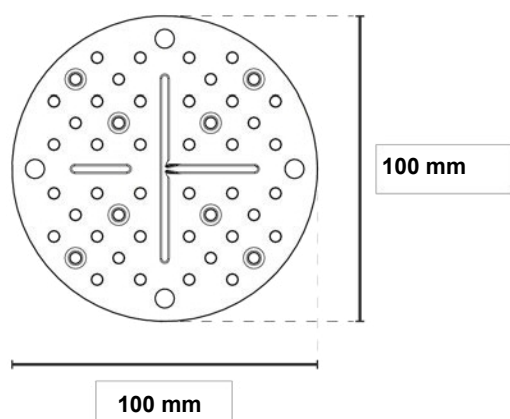
BASE DE 2 MM

DIMENSIONES

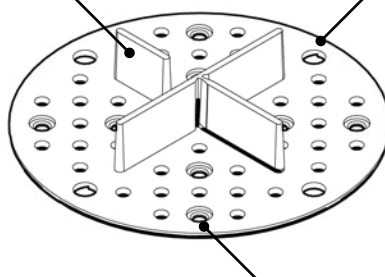


Base para terraza de 2 mm código: PAD-002

Diámetro: 100 mm Altura: 2 mm
Altura con separadores: 15 mm
Material: goma, PP negro o PP transparente
Rango de temperaturas: de -20 °C a 65 °C
Capacidad de carga: hasta 1000 kg*
(* detalles sobre la capacidad de carga en la ficha técnica)
Posibilidad de apilamiento: no



Separadores de juntas
integrados con un
ancho de
3 mm.

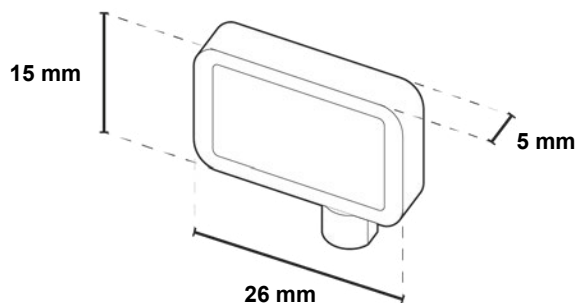


Orificios para
separadores de 5
mm de ancho.
Diámetro de 6,4 mm.

Orificios para fijar las
bases al suelo mediante
clavos metálicos.

BASE DE 2 MM

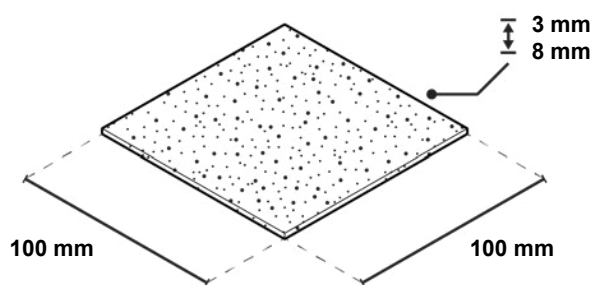
ACCESORIOS ADICIONALES



Espaciador de juntas de 5 mm código: L5

Dimensiones externas:

Ancho: 5 mm
Longitud: 26 mm
Altura: 15 mm



Arandela de granulado de caucho

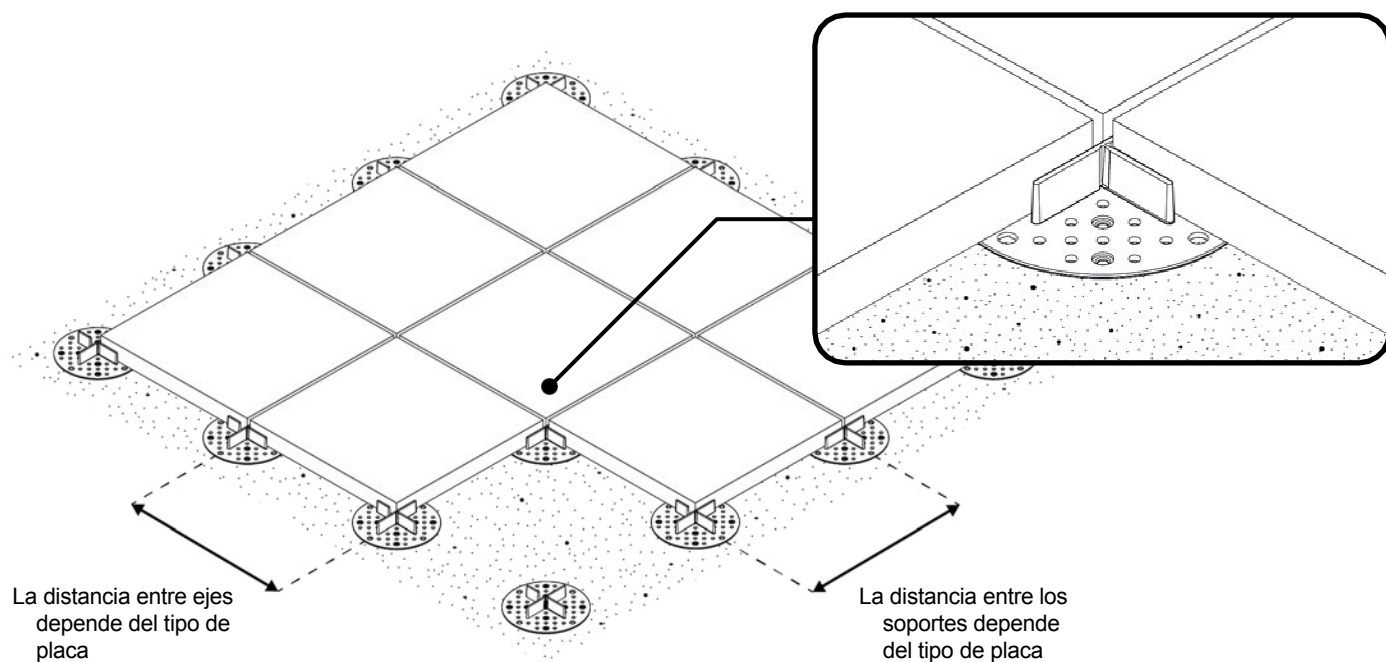
Código: AKCW-SBR100X100X3 AKCW-SBR100X100X8

Dimensiones exteriores:

Ancho: 100 mm
Longitud: 100 mm
Altura: 3 u 8 mm

BASE DE 2 MM

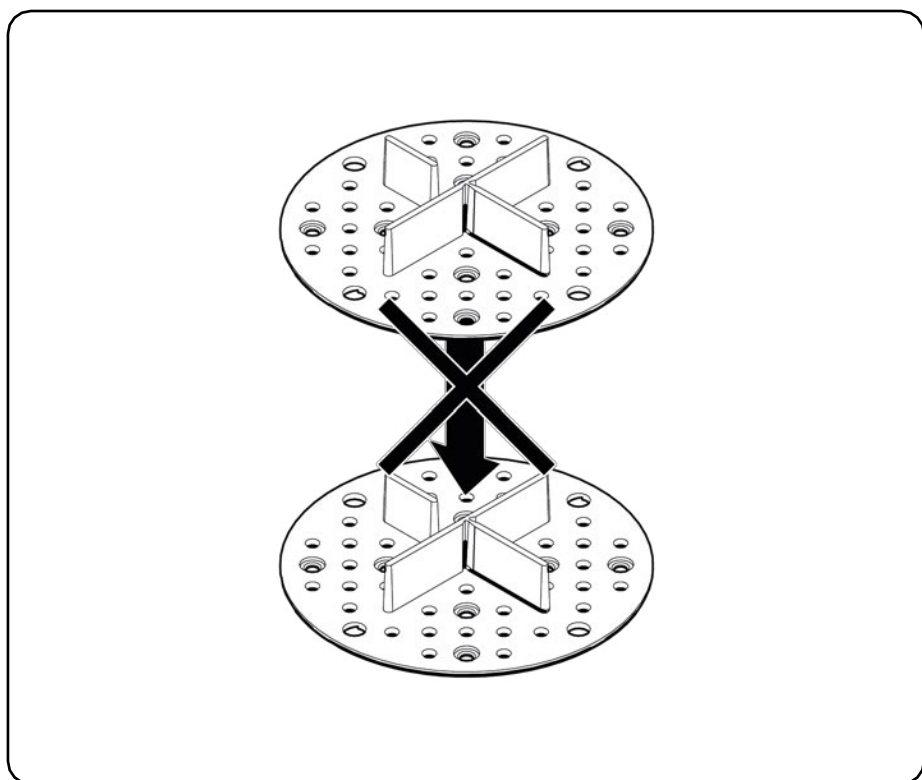
CONFIGURACIÓN DE EJEMPLO



APILAMIENTO

Apilamiento

Las bases PAD-002, a diferencia del resto de bases, no se pueden apilar.

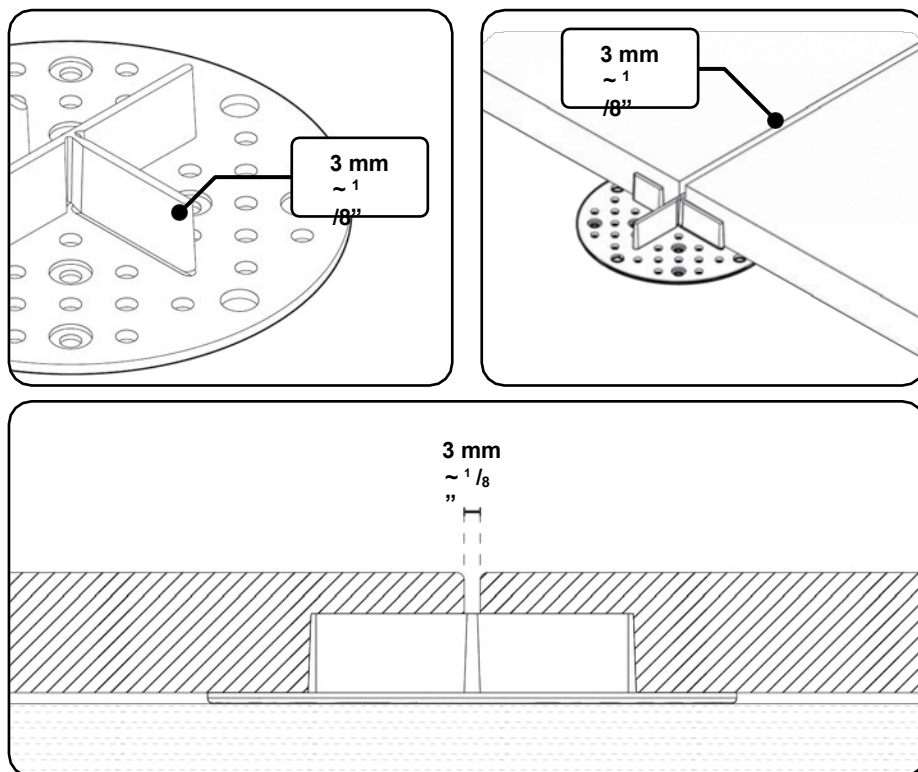


SUPORTE DE 2 MM

JUNTA DE DILATACIÓN

Holgura de 3 mm

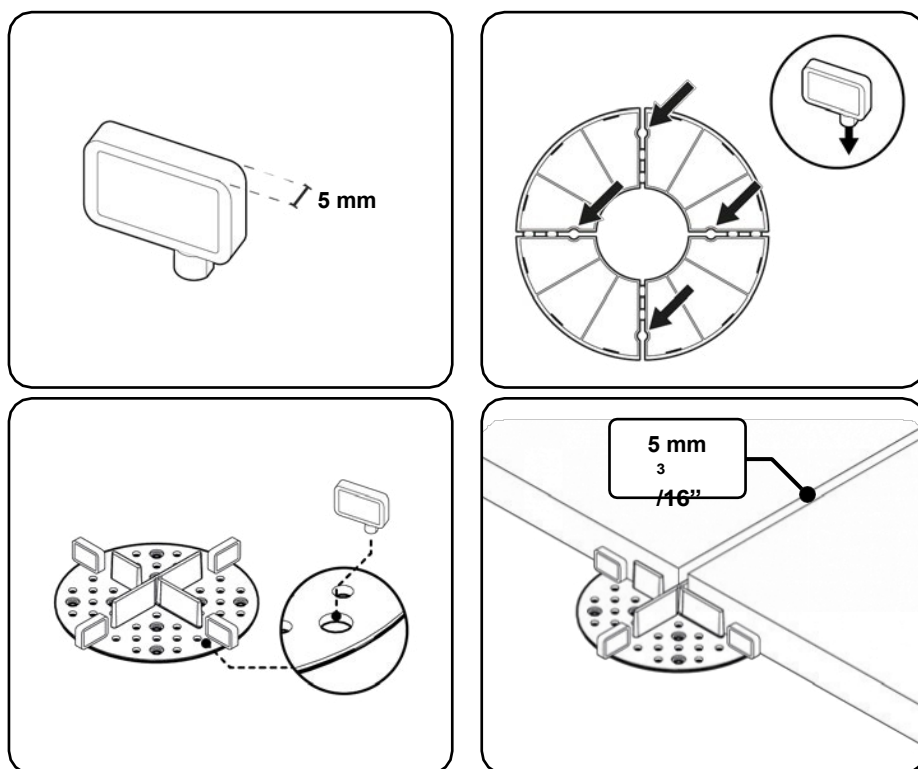
Las bases tienen una junta integrada de 3 mm de ancho.



Junta de 5 mm

La base cuenta con orificios que permiten aumentar la anchura de la junta.

Para aumentar el ancho de la junta, coloca separadores adicionales de 5 mm de ancho en los orificios de la base.

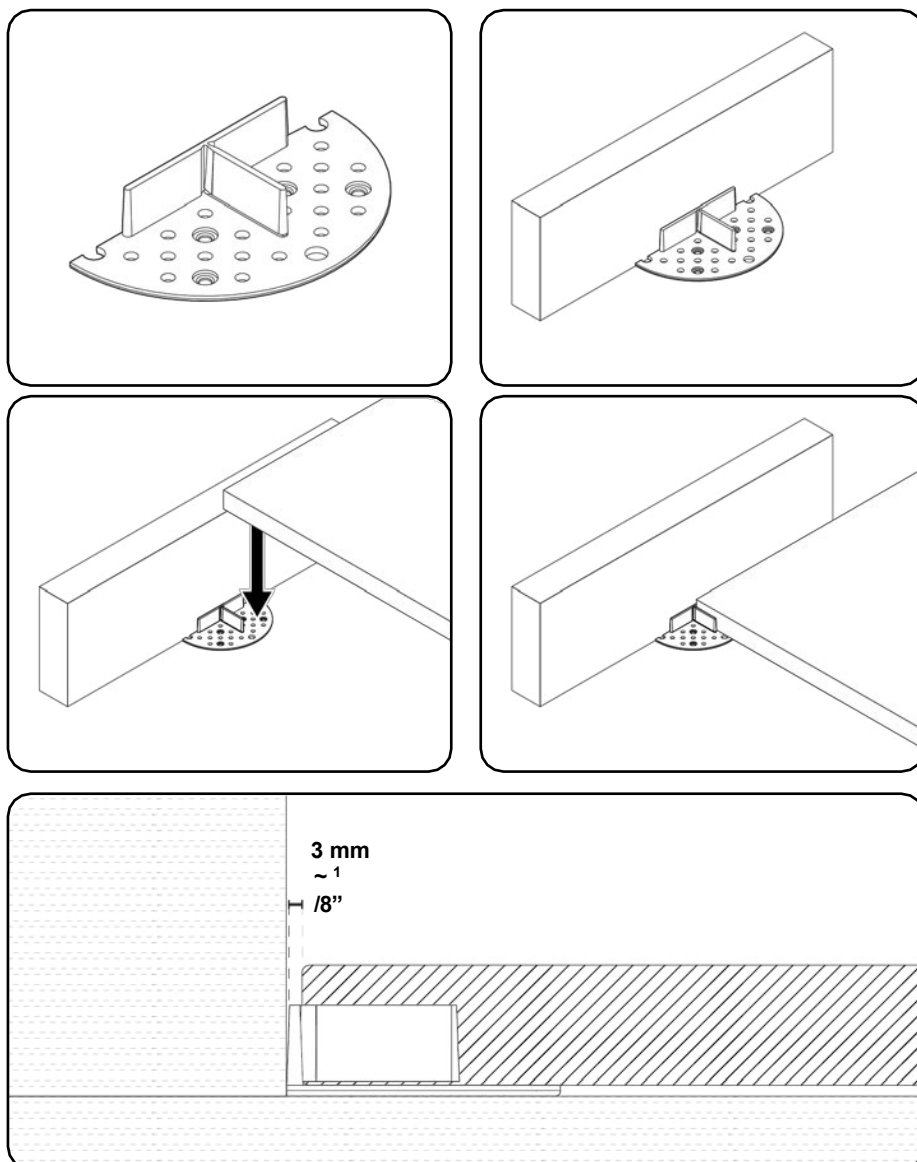


SUPORTE DE 2 MM

JUNTA DE DILATACIÓN

Junta de dilatación junto a la pared

Para crear una junta de dilatación junto a la pared, utiliza media base con tres espaciadores de mariposa.



BASE DE 2 MM

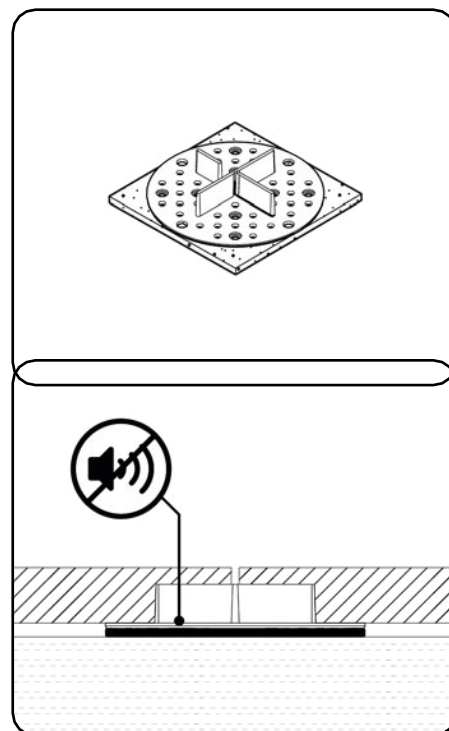
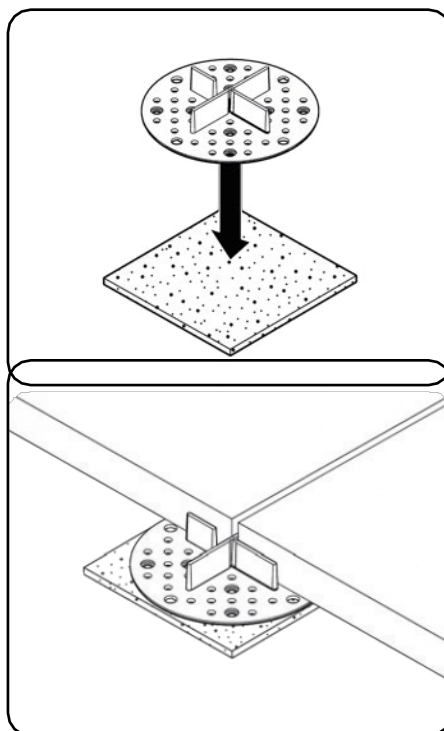
AISLAMIENTO ACÚSTICO

Insonorización de la parte inferior del soporte

Opcionalmente, se puede utilizar una base de granulado de caucho para conseguir un aislamiento acústico adicional; vale la pena considerar esta solución en el caso de la instalación de una terraza o un suelo elevado en una planta bajo la cual se encuentran estancias habitables. El uso de una base de granulado de caucho también mejorará las prestaciones de uso de la terraza.

Esta solución permitirá reducir los ruidos no deseados durante el uso de la terraza, especialmente el chirrido provocado por el movimiento de las partículas de hormigón y arena bajo los soportes.

Coloca la almohadilla de granulado de caucho entre el pie y el suelo.



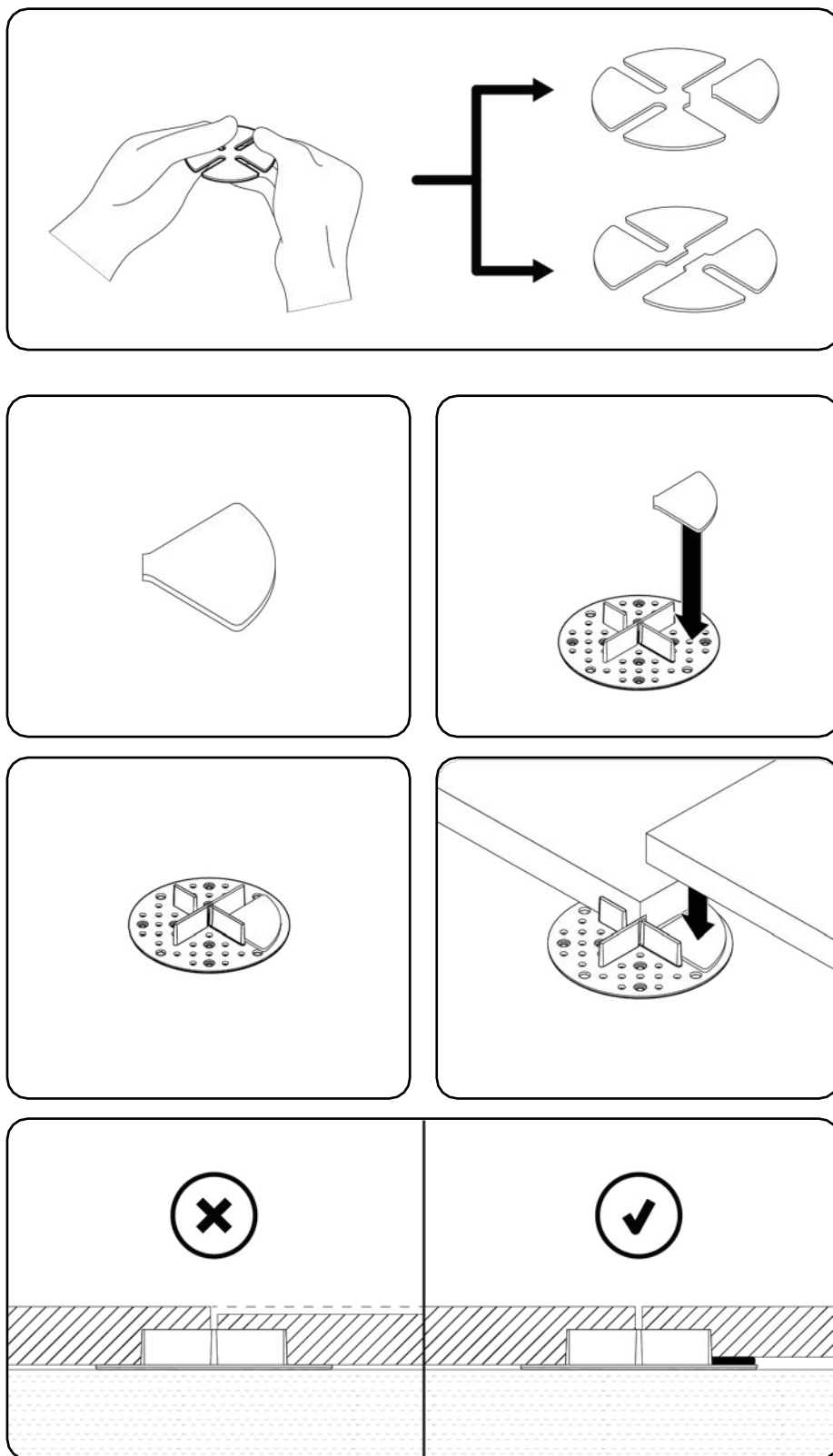
BASE DE 2 MM

DESNIVELES ENTRE LAS LOSAS

Nivelación de las diferencias de grosor de las losas

Las arandelas de goma se pueden dividir en partes arrancándolas. Las partes arrancadas de las arandelas de goma sirven para nivelar las diferencias de grosor de las losas de terraza. En caso de que la superficie de la terraza presente irregularidades debido a diferencias en el grosor de las losas, se debe determinar el grosor de la losa más gruesa y colocar debajo de las demás losas la cantidad adecuada de almohadillas de goma. Las losas colocadas correctamente con las almohadillas deben formar una superficie plana y uniforme en la terraza.

Las arandelas se pueden colocar unas encima de otras.



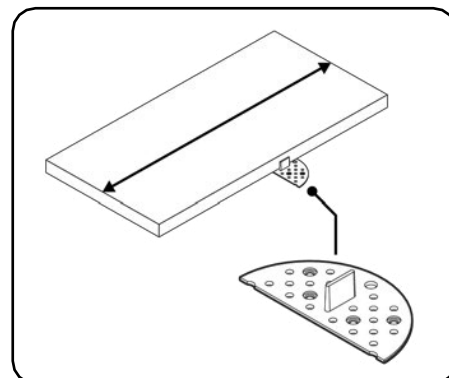
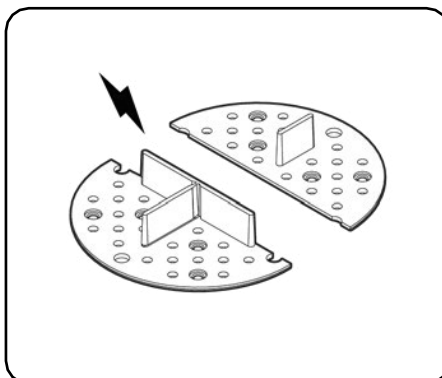
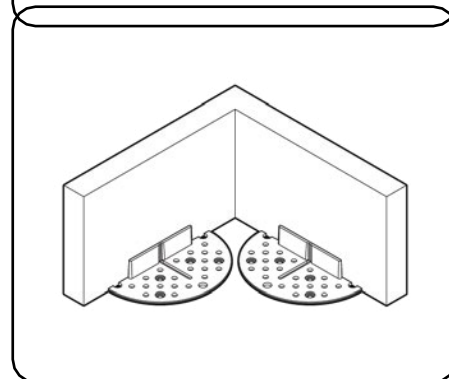
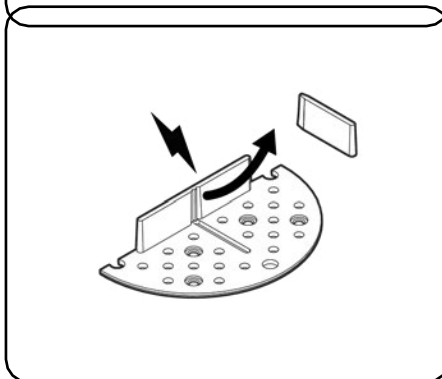
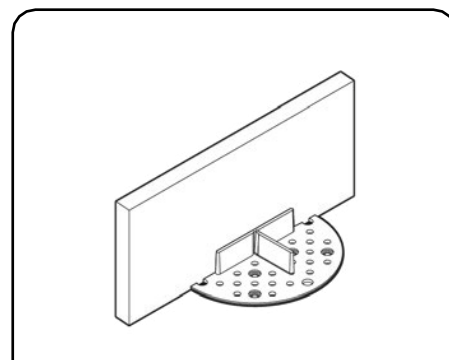
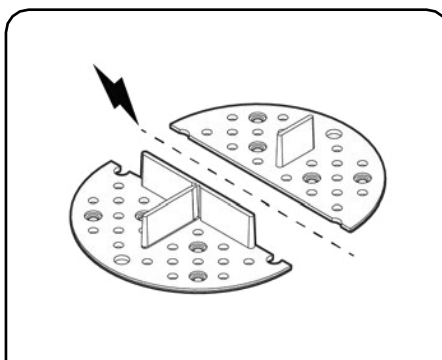
BASE DE 2 MM

MÓDULOS: DESMONTAJE

Desmontaje de módulos de las bases

Los soportes están formados por dos módulos unidos entre sí, lo que permite separarlos en dos mitades para colocarlos a lo largo de la pared, en las esquinas de la terraza o como soporte adicional en el borde de las losas. Para separarlos no se necesitan herramientas.

Para separar un elemento, dobla y rompe el soporte por el punto de unión de los módulos.



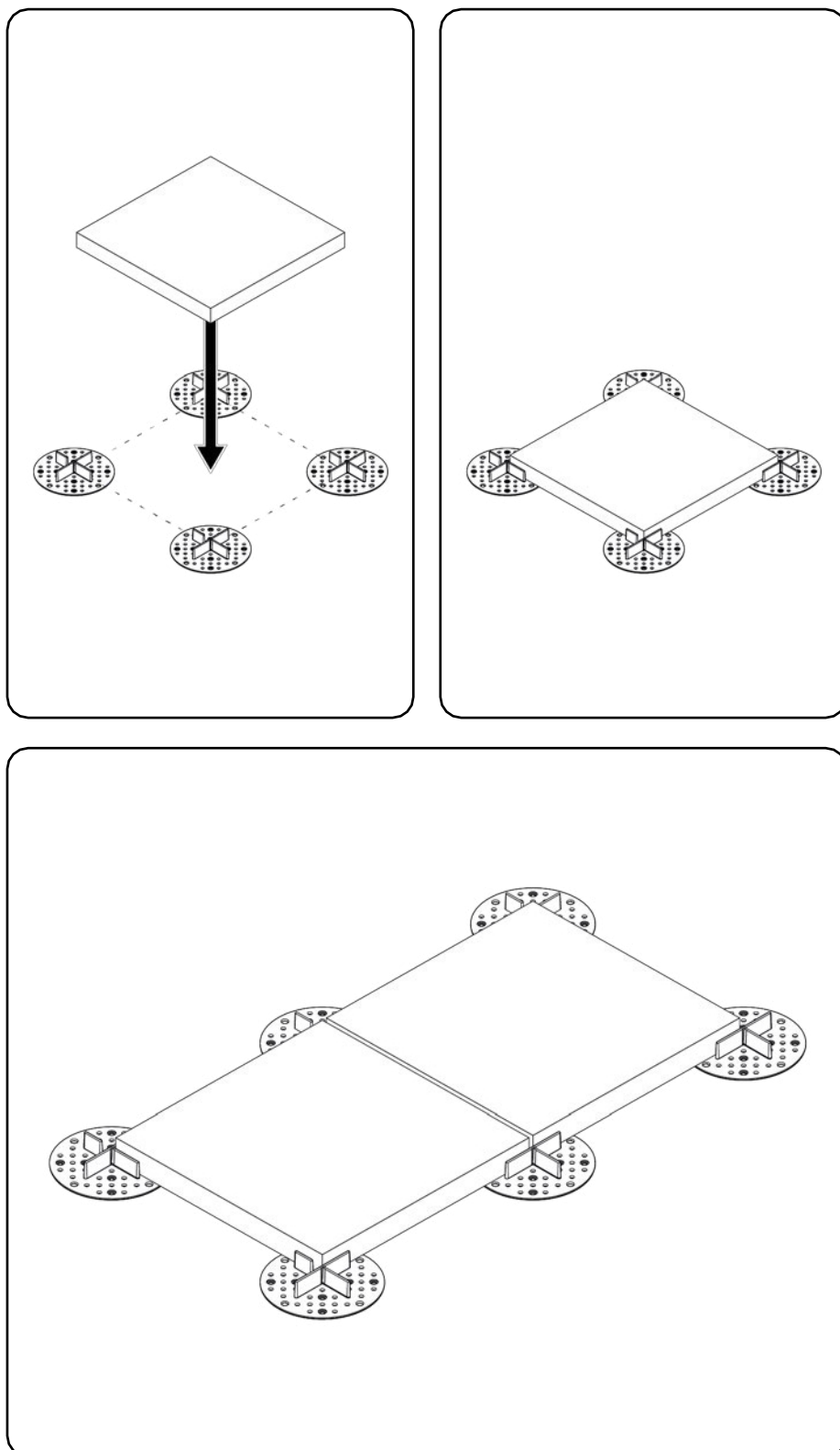
SOPORTE DE 2 MM

MONTAJE DE PLACAS

Montaje de las losas

La instalación de las losas se realiza colocándolas sobre los soportes. Por norma general, los soportes se sitúan en las esquinas de la losa.

Antes de comenzar a construir la terraza, es importante elaborar un plano de distribución de los soportes.



ATENCIÓN

Antes de colocarlas, hay que comprobar si el fabricante permite el apoyo puntual de las losas y en cuántos puntos.

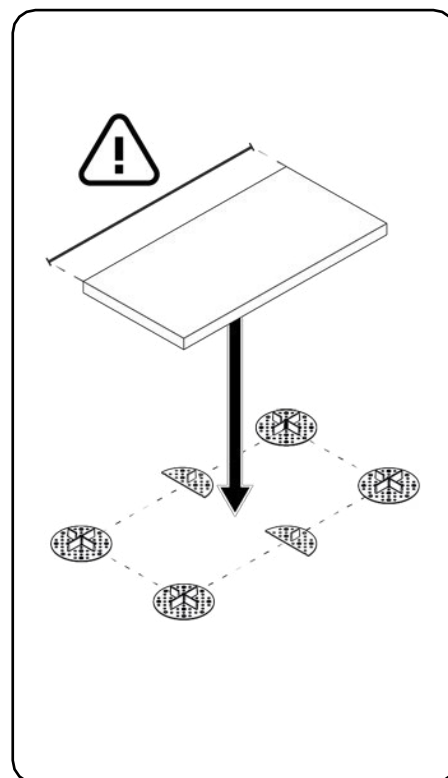
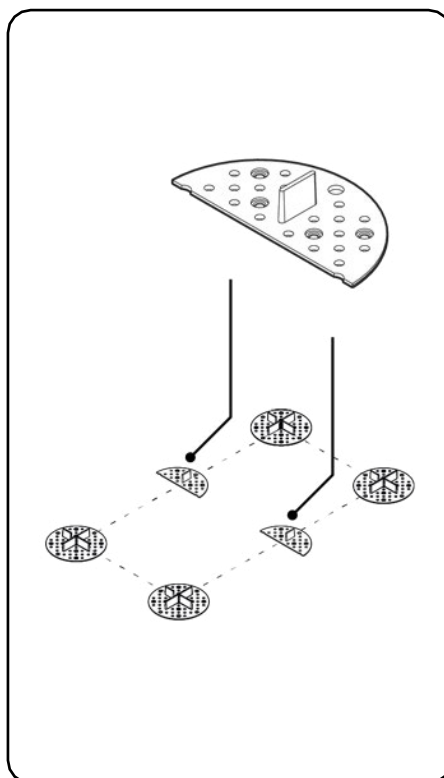
SOPORTE DE 2 MM

MONTAJE DE PLACAS

Losas largas

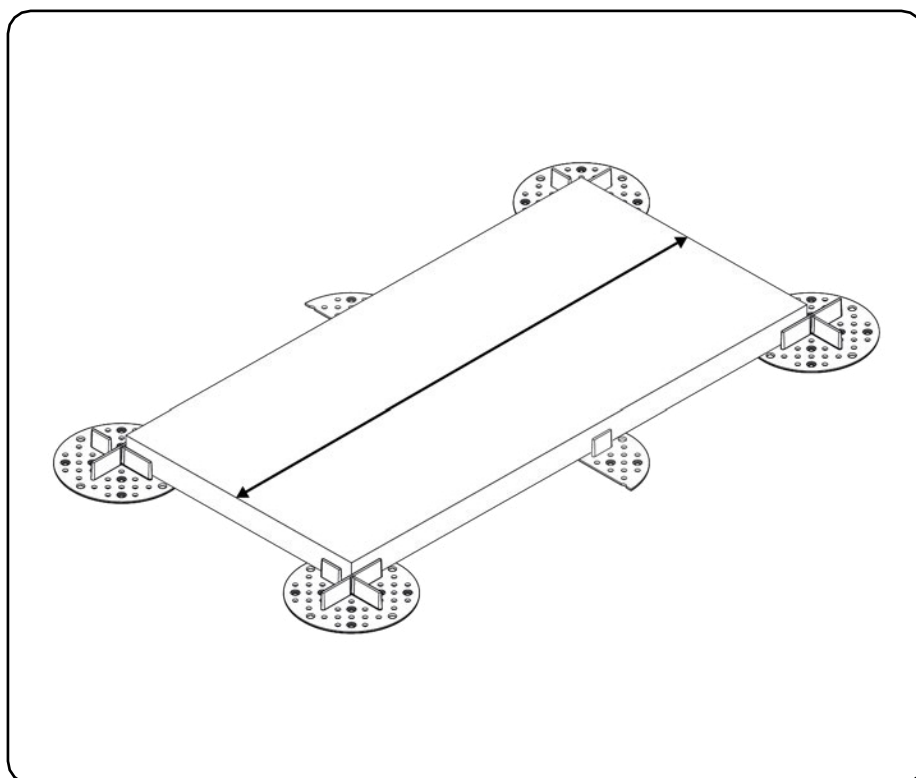
Las losas largas pueden requerir un apoyo adicional en los bordes más largos. Para colocar un soporte en el borde de la losa, hay que partirlo por la mitad y utilizar la mitad que tenga una pieza espaciadora en forma de mariposa.

Antes de comenzar la construcción de la terraza, es importante elaborar un plano de distribución de los soportes.



ATENCIÓN

Antes de colocarlas, hay que comprobar si el fabricante permite el apoyo puntual de las losas y en cuántos puntos.



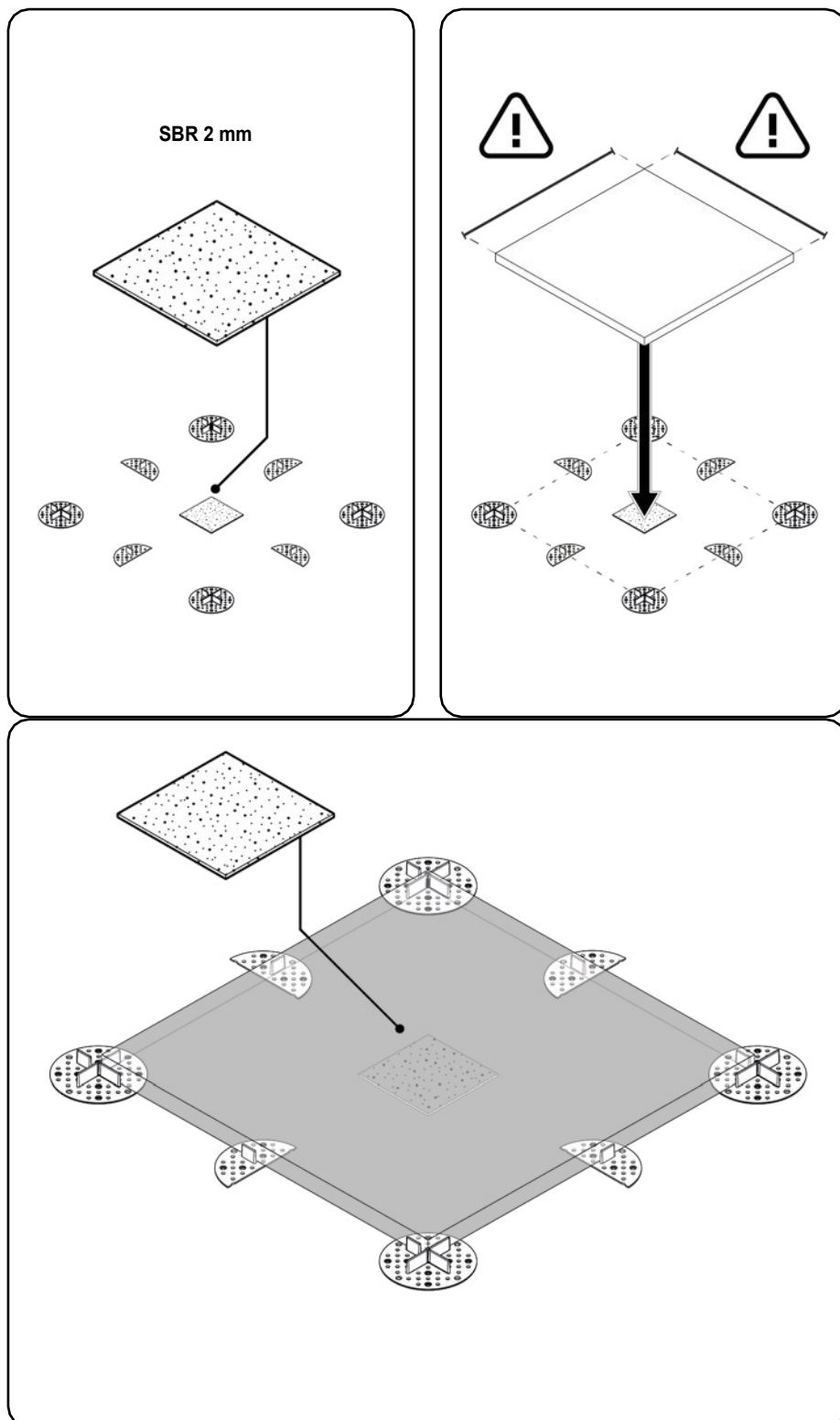
SOPORTE DE 2 MM

MONTAJE DE PLACAS

Losas grandes

Las losetas grandes pueden requerir un soporte adicional en forma de una capa de granulado de caucho de 2 mm de espesor en el centro de la loseta, así como soportes adicionales en los bordes de la misma. La necesidad de utilizar un soporte central depende de la resistencia de la loseta.

Antes de comenzar la construcción de la terraza, es importante elaborar un plano de distribución de los soportes.



NOTA

Antes de colocarlas, hay que comprobar si el fabricante permite el apoyo puntual de las losas y en cuántos puntos.

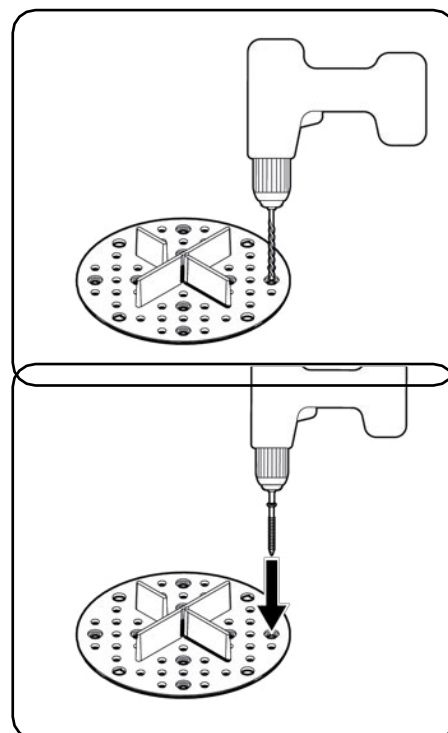
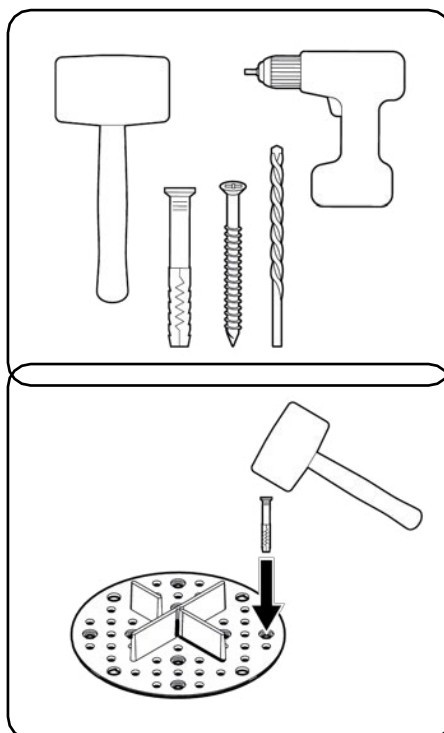
SOPORTE DE 2 MM

FIJACIÓN AL SUELO

Fijación de los soportes con tornillos

Si existe riesgo de que los soportes se desplacen, hay que asegurarlos para evitar que se muevan. Fijar el soporte con tornillos es la forma más segura de inmovilizarlo. Los soportes PAD-002 disponen de orificios especiales para este fin. Fija el soporte con al menos dos tornillos.

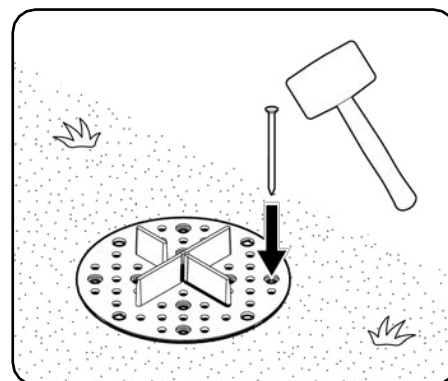
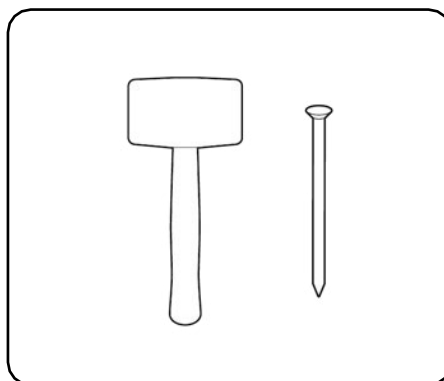
Atención: taladrar la superficie de apoyo puede dañar el aislamiento. Asegúrate de que puedes taladrar la superficie de apoyo. ¡Asegúrate de que el soporte que vas a fijar se encuentra en la posición correcta!



Fijación de la base mediante anclajes

En caso de que las bases se coloquen sobre un suelo suelto (por ejemplo, sobre tierra), es posible fijarlas mediante anclajes. Las bases PAD-002 disponen de orificios especiales para este fin. Fija la base con al menos dos anclajes.

Atención: taladrar el suelo puede dañar el aislamiento. Asegúrate de que puedes taladrar el suelo. ¡Asegúrate de que la base que vas a fijar se encuentra en la posición correcta!

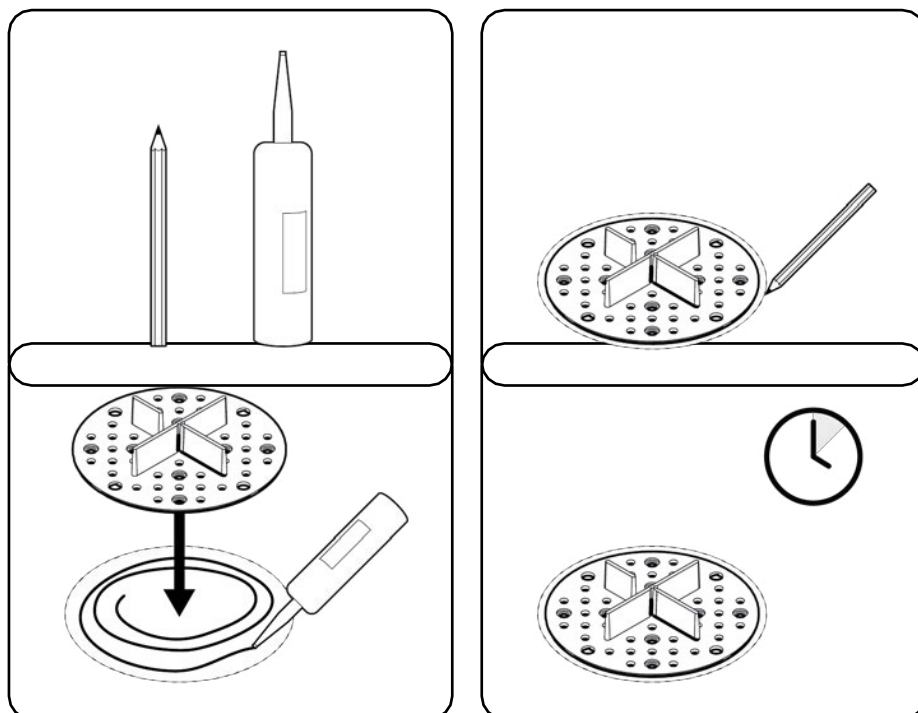


SOPORTE DE 2 MM

FIJACIÓN AL SUELO

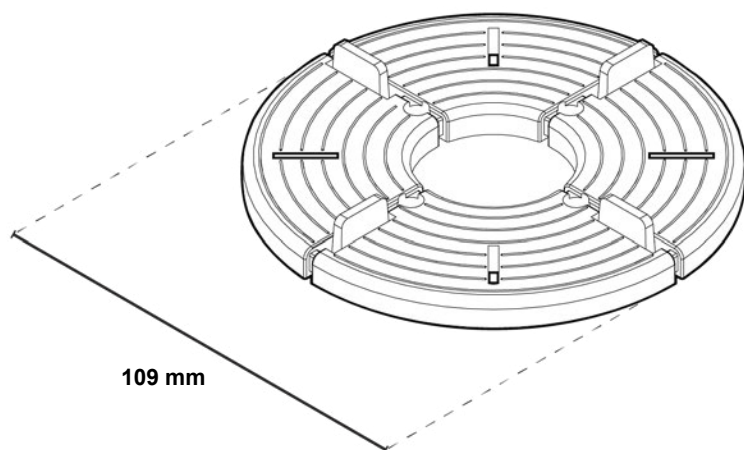
Fijación del soporte con adhesivo

En caso de que no sea posible fijar las bases con tornillos, por ejemplo, debido al tipo de superficie, se deben fijar con un adhesivo de uso específico (por ejemplo, para hormigón).



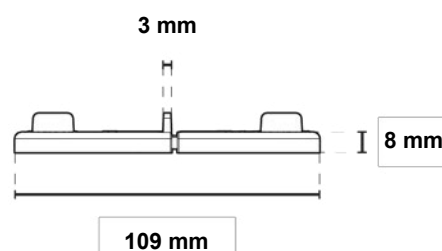
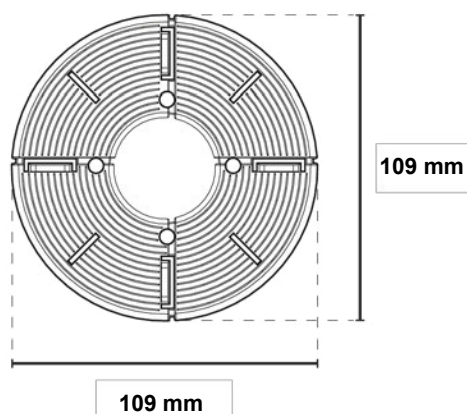
BASE DE 8 MM

DIMENSIONES



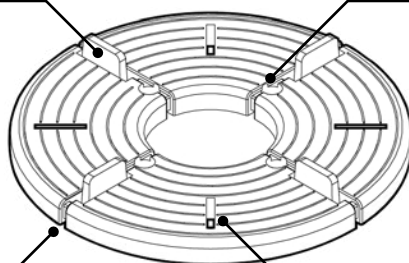
Base para terraza de 8 mm código: PAD-008

Diámetro: 109 mm Altura: 8 mm
Altura con separadores: 16 mm
Material: goma
Rango de temperaturas: de -20 °C a 65 °C
Capacidad de carga: hasta 1000 kg*
(* detalles sobre la capacidad de carga en la ficha técnica)
Posibilidad de apilamiento: hasta 3 unidades



Separadores de juntas integrados con un ancho de 3 mm.

Punto de unión módulos.

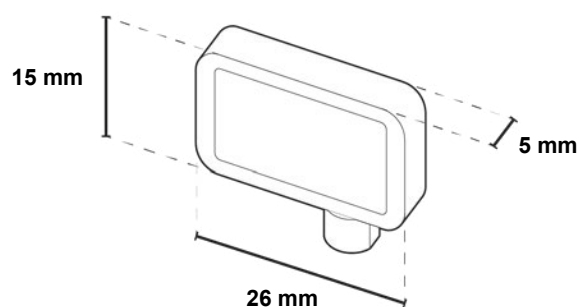


Orificios para separadores de 5 mm de ancho. Diámetro de 6,4 mm.

Orificios para bloquear las bases superpuestas.

BASE DE 8 MM

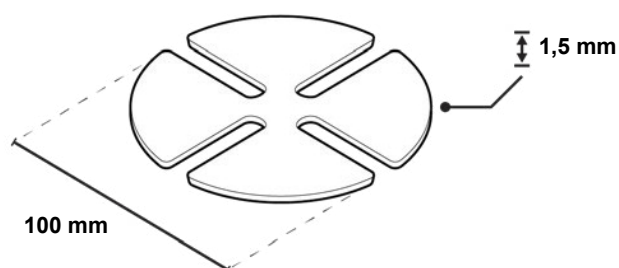
ACCESORIOS ADICIONALES



Separador de juntas de 5 mm código: L5

Dimensiones externas:

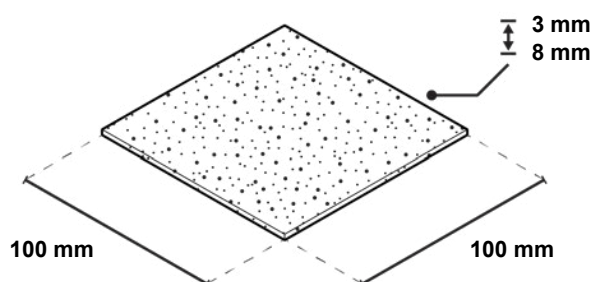
Ancho: 5 mm
Longitud: 26 mm
Altura: 15 mm



Arandela de goma código: AKCW-SH100

Dimensiones exteriores:

Diámetro: 100 mm
Altura: 1,5 mm



Arandela de granulado de caucho

Código: AKCW-
SBR100X100X3 AKCW-
SBR100X100X8

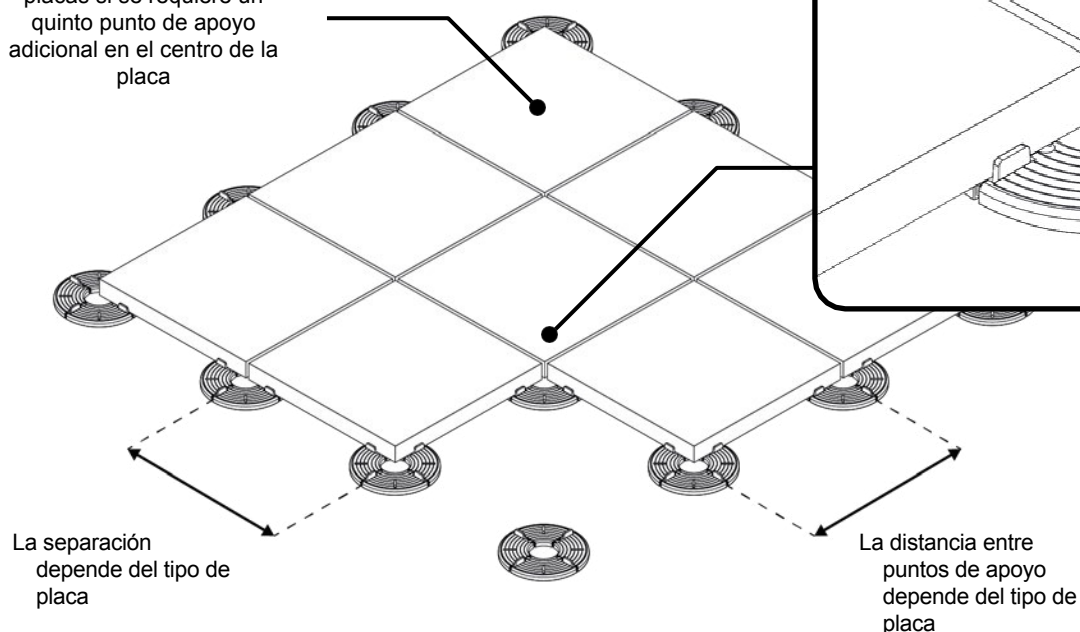
Dimensiones exteriores:

Ancho: 100 mm
Longitud: 100 mm
Altura: 3 u 8 mm

BASE DE 8 MM

CONFIGURACIÓN DE EJEMPLO

Consulta al fabricante de las placas si se requiere un quinto punto de apoyo adicional en el centro de la placa



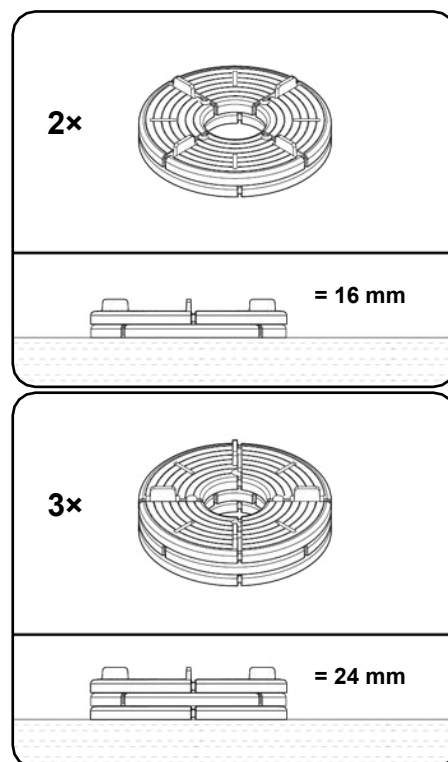
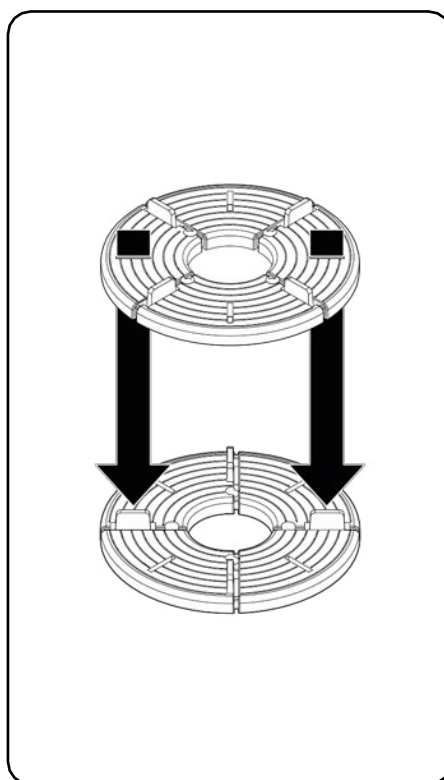
Consulta al fabricante de las losas cuál es el apoyo recomendado para colocarlas sobre los soportes de terraza.

APILADO

Apilamiento

Las bases se pueden apilar para conseguir una mayor altura. Al unir las bases, presta atención a las tuercas de mariposa integradas, que deben encajar en los orificios rectangulares de la segunda base para actuar como estabilizadores.

Al unir las bases entre sí, se recomienda no superar las 3 unidades (24 mm en total).

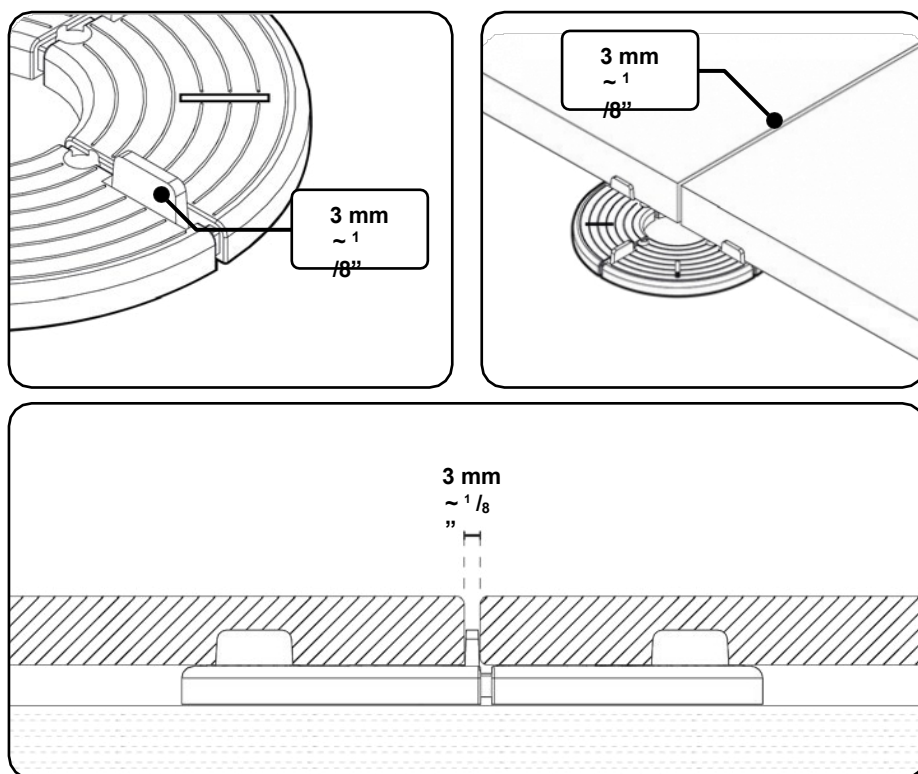


SUPORTE DE 8 MM

JUNTA DE DILATACIÓN

Holgura de 3 mm

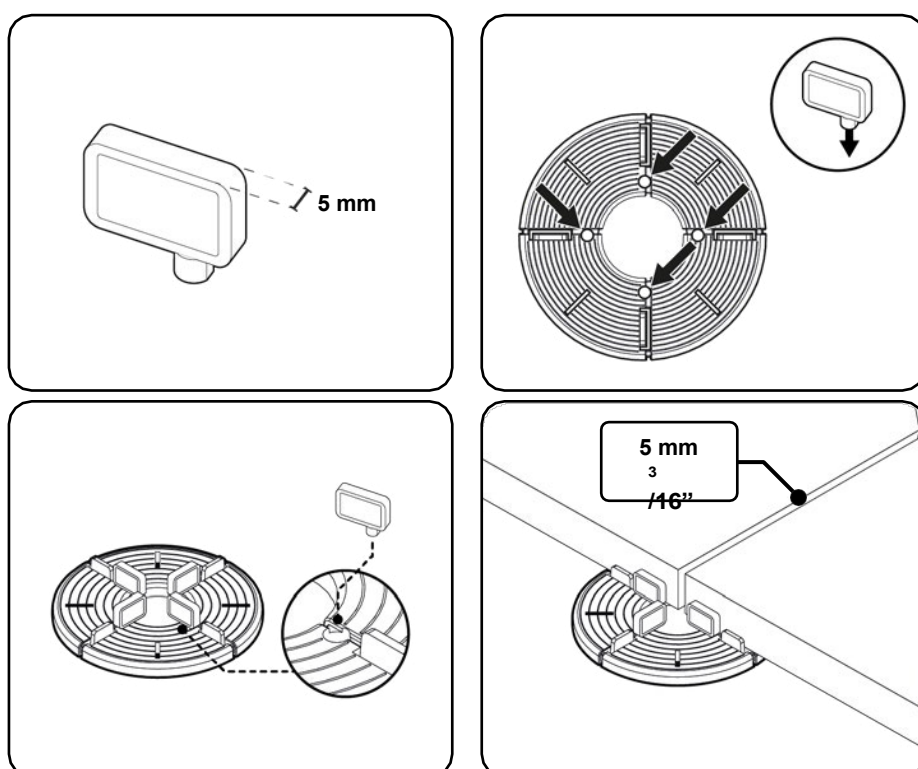
Las bases tienen una junta integrada de 3 mm de ancho.



Junta de 5 mm

La base cuenta con orificios que permiten aumentar la anchura de la junta.

Para aumentar el ancho de la junta, coloca listones de junta adicionales de 5 mm de ancho en los orificios de la base.

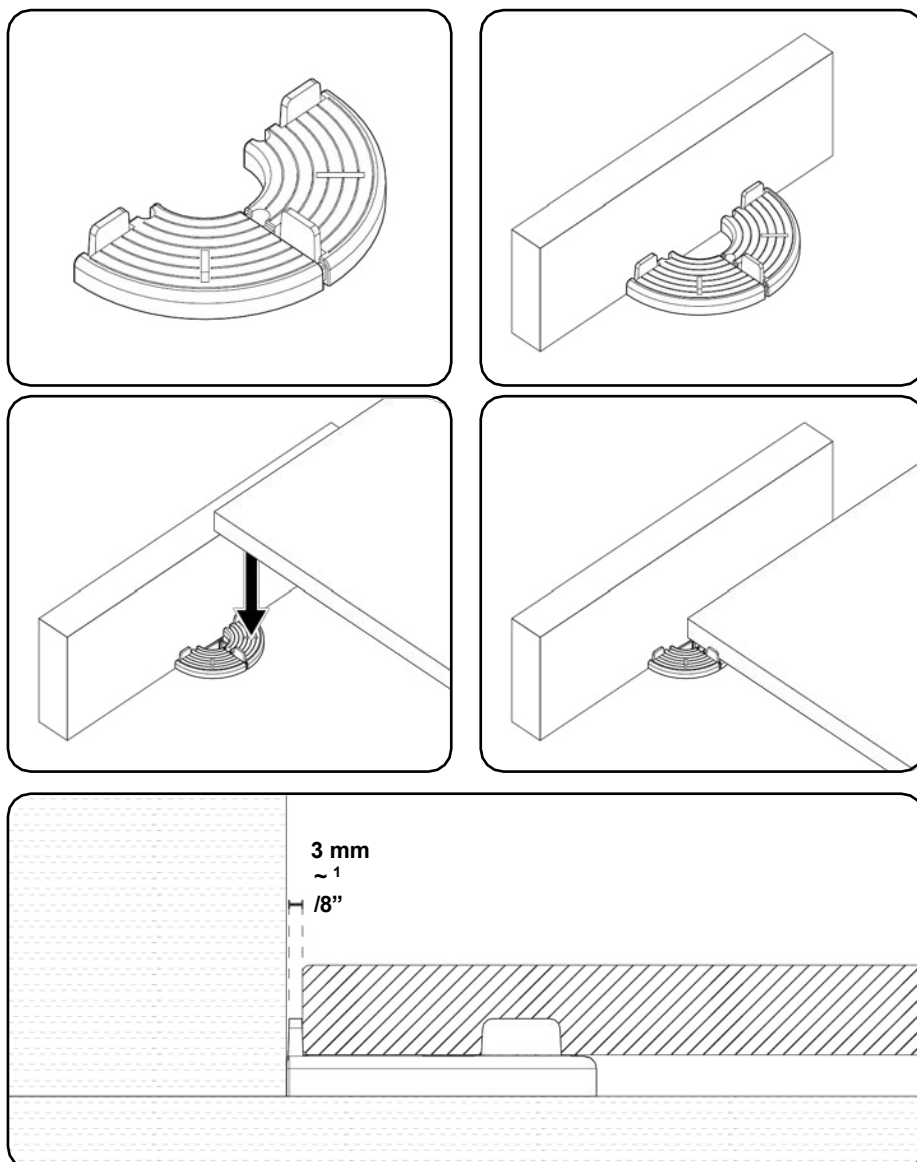


SUORTE DE 8 MM

JUNTA DE DILATACIÓN

Junta de dilatación junto a la pared

Para crear una junta de dilatación junto a la pared, utiliza media base con tres espaciadores de mariposa.

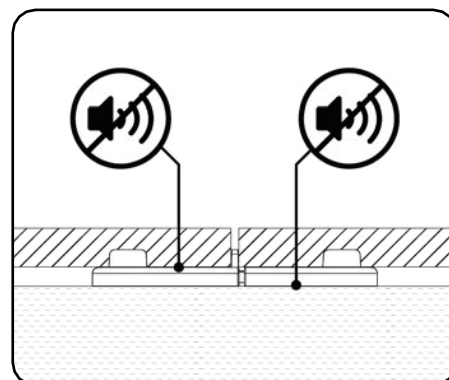
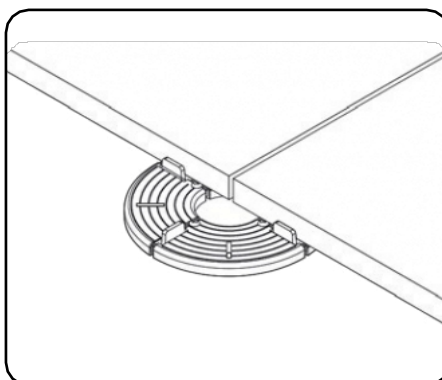
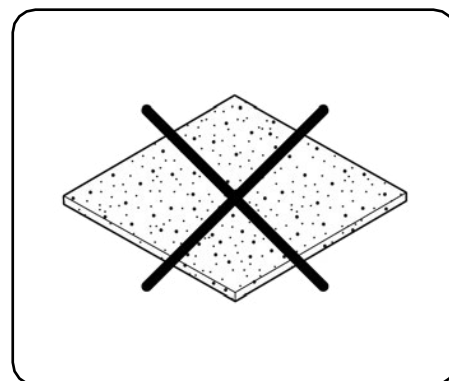
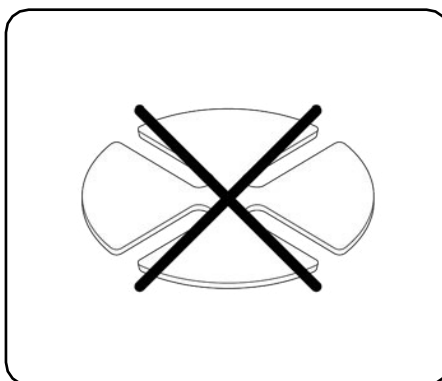


BASE DE 8 MM

AISLAMIENTO ACÚSTICO

Aislamiento acústico de la base

La base PAD-008 está fabricada con un material de goma. No es necesario utilizar accesorios de insonorización adicionales (AKCW-SH100 y SBR100). La base PAD-008, gracias al material con el que está fabricada, actúa de forma autónoma como aislante acústico frente a los ruidos no deseados que se producen durante el uso de la terraza, especialmente el chirrido causado por el movimiento de pequeñas partículas de hormigón y arena entre la base y la losa o el suelo.

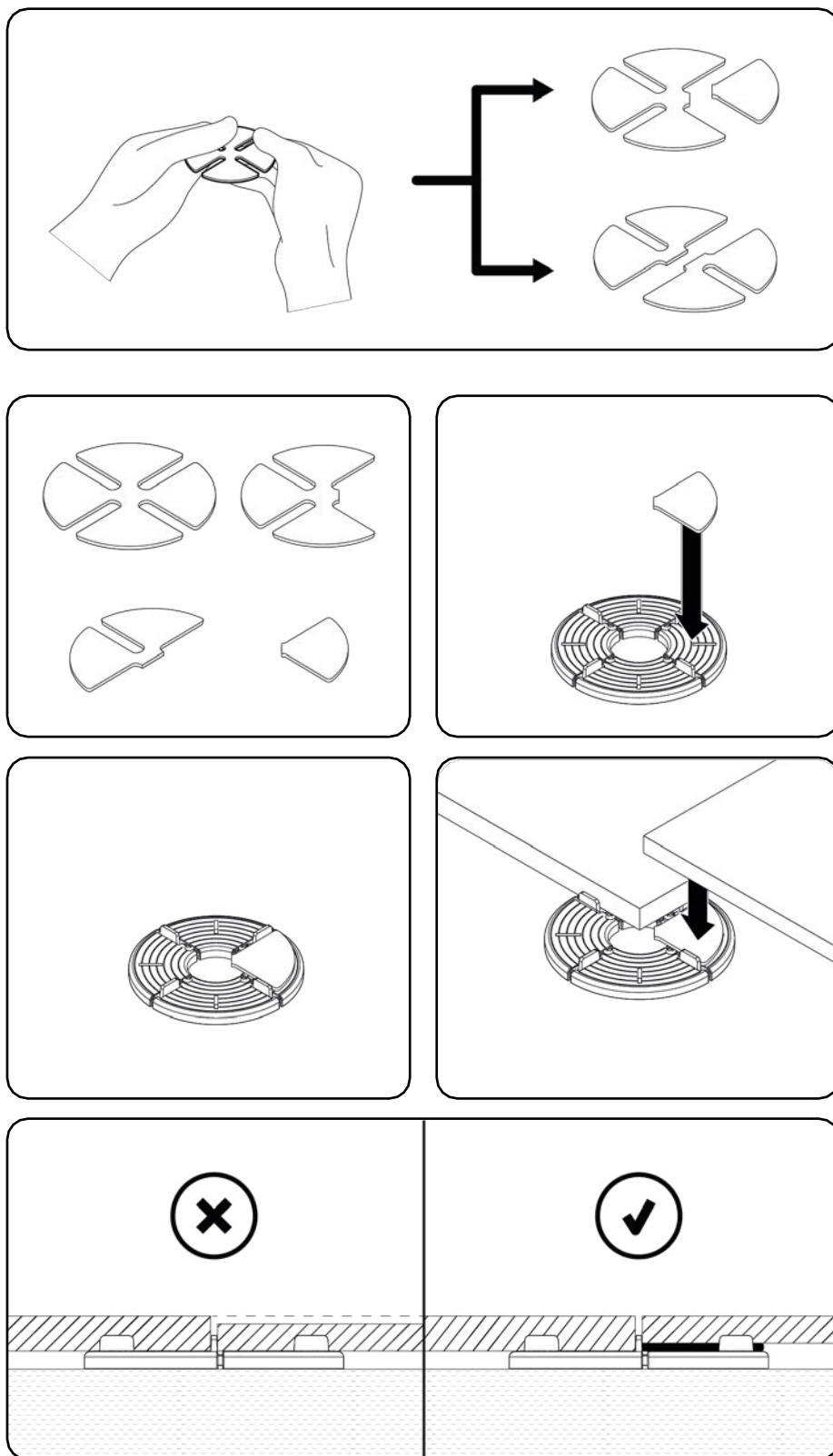


DIFERENCIAS DE ALTURA ENTRE LAS LOSAS

Nivelación de las diferencias de grosor de las losas

Las arandelas de goma se pueden dividir en partes arrancándolas. Las partes arrancadas de las arandelas de goma sirven para nivelar las diferencias de grosor de las losas de terraza. En caso de que la superficie de la terraza presente irregularidades debido a diferencias en el grosor de las losas, se debe determinar el grosor de la losa más gruesa y colocar debajo de las demás losas la cantidad adecuada de arandelas de goma. Las losas colocadas correctamente con las arandelas deben formar una superficie plana y uniforme en la terraza.

Las arandelas se pueden colocar unas encima de otras.



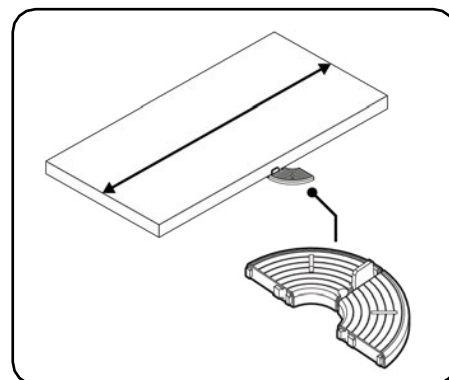
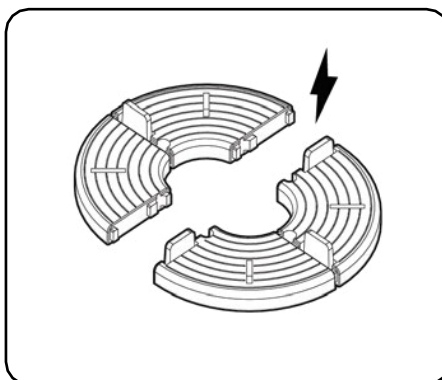
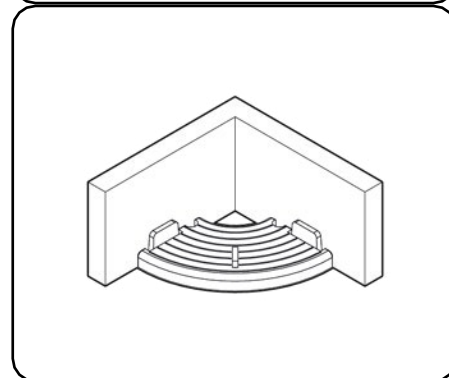
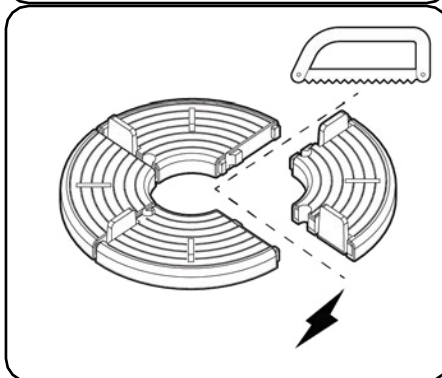
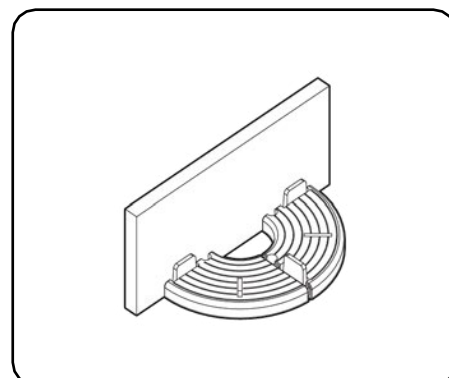
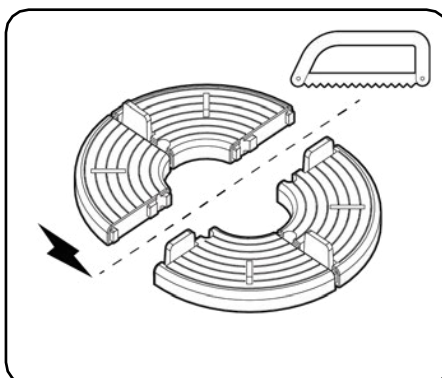
BASE DE 8 MM

MÓDULOS: DESMONTAJE

Desmontaje de los módulos bases

Las bases están formadas por 4 módulos unidos entre sí, lo que permite cortarlas por la mitad para colocarlas a lo largo de la pared o como soporte adicional de los bordes de las losas, o en cuartos para colocarlas en las esquinas de la terraza. Para cortarlas en partes es necesario utilizar herramientas como una sierra o un cúter.

Para separar un elemento, corta la base por el punto de unión de los módulos.



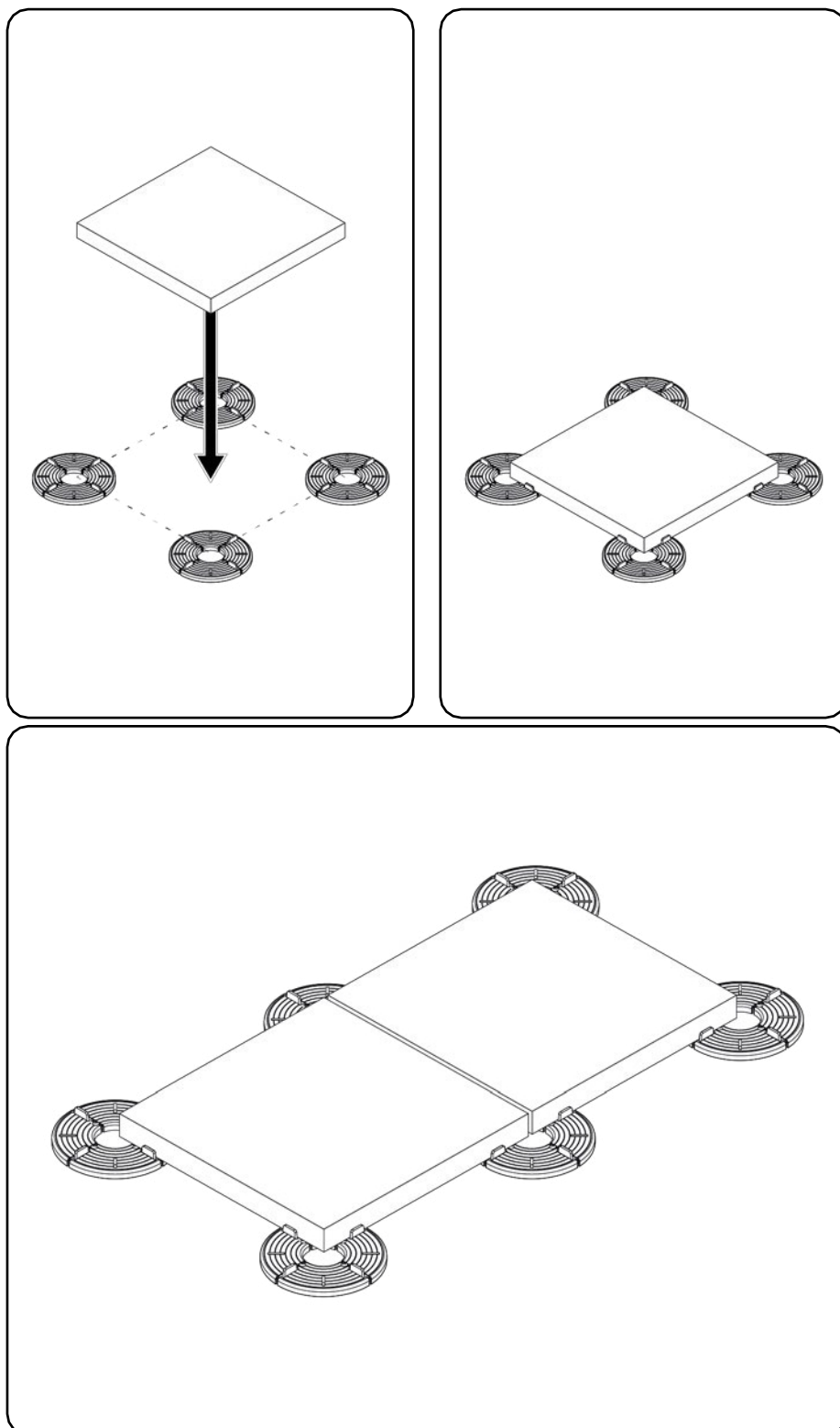
SOPORTE DE 8 MM

MONTAJE DE PLACAS

Instalación de las losas

El montaje de la losa se realiza colocándola sobre los soportes. Por norma general, los soportes se sitúan en las esquinas de la losa.

Antes de comenzar a construir la terraza, es importante elaborar un plano de distribución de los soportes.



ATENCIÓN

Antes de colocarlas, hay que comprobar si el fabricante permite el apoyo puntual de las losas y en cuántos puntos.

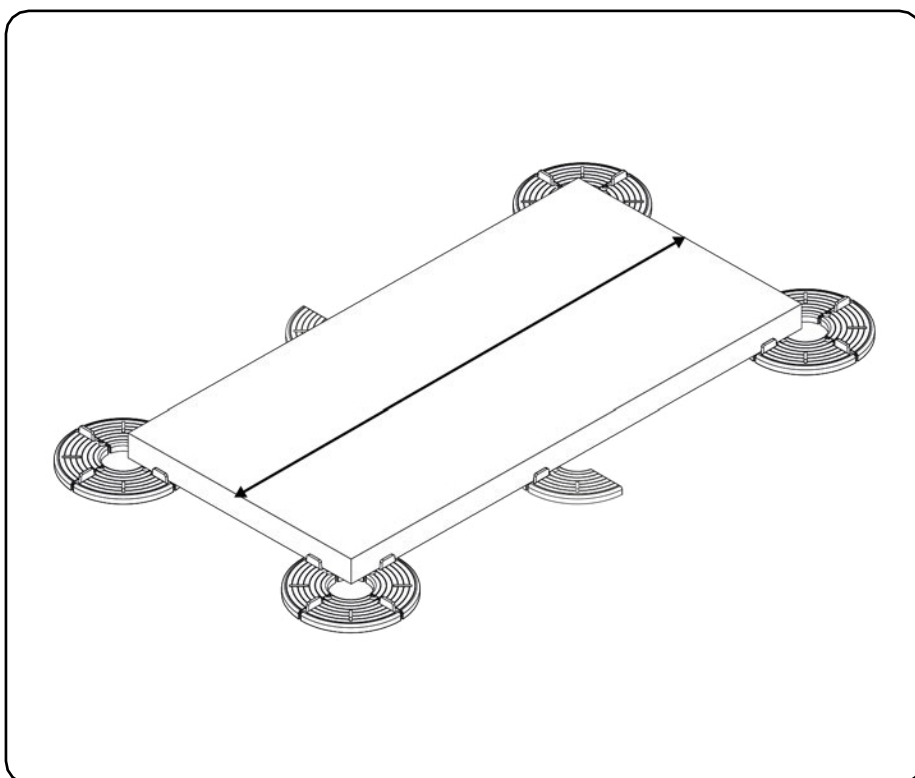
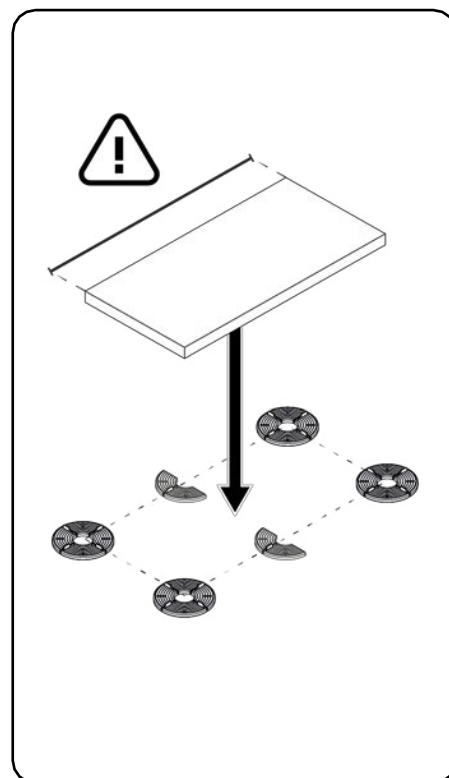
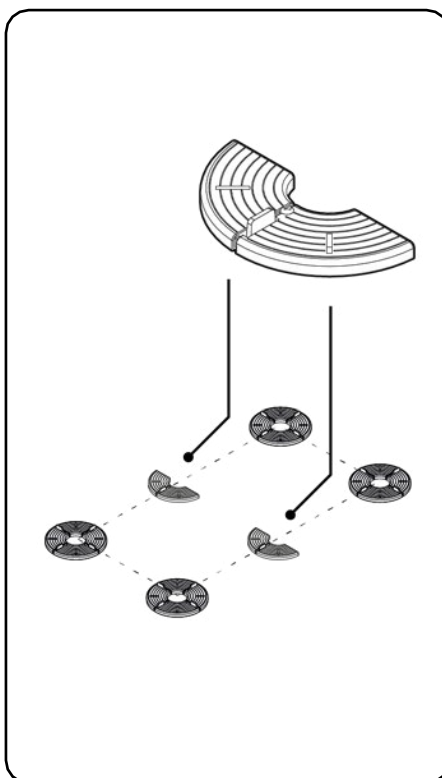
SOPORTE DE 8 MM

MONTAJE DE PLACAS

Losas largas

Las losas largas pueden requerir un apoyo adicional en los bordes más largos. Para colocar un soporte en el borde de la losa, hay que partirlo por la mitad y utilizar la mitad que tenga una pieza espaciadora en forma de mariposa.

Antes de comenzar la construcción de la terraza, es importante elaborar un plano de distribución de los soportes.



ATENCIÓN

Antes de colocarlas, hay que comprobar si el fabricante permite el apoyo puntual de las losas y en cuántos puntos.

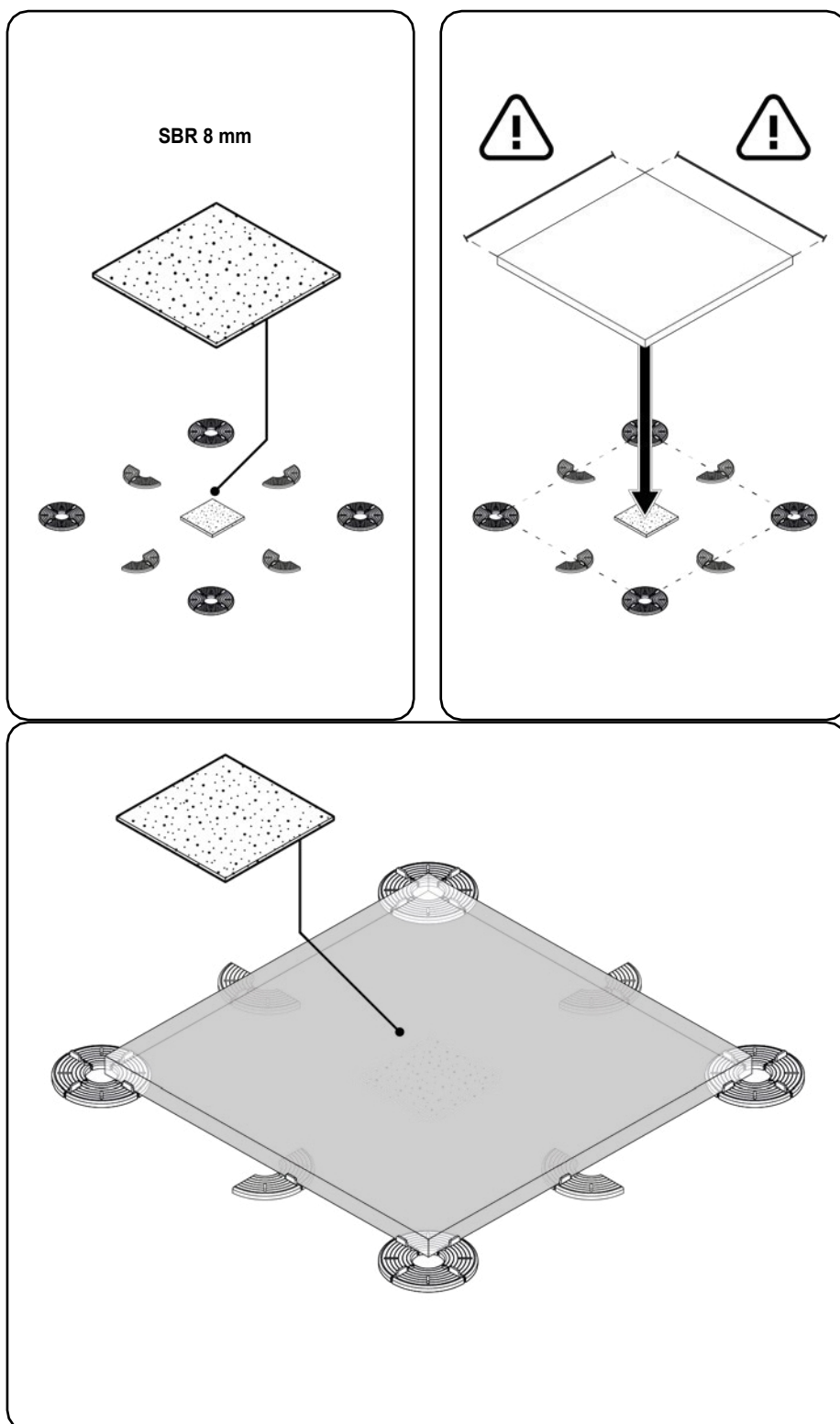
SOPORTE DE 8 MM

MONTAJE DE PLACAS

Losas grandes

Las losetas grandes pueden requerir un soporte adicional en forma de una base de granulado de caucho de 8 mm de grosor en el centro de la loseta, así como soportes adicionales en los bordes de la misma. La necesidad de utilizar un soporte central depende de la resistencia de la loseta.

Antes de comenzar la construcción de la terraza, es importante elaborar un plano de distribución de los soportes.



NOTA

Antes de colocarlas, hay que comprobar si el fabricante permite el apoyo puntual de las losas y en cuántos puntos.

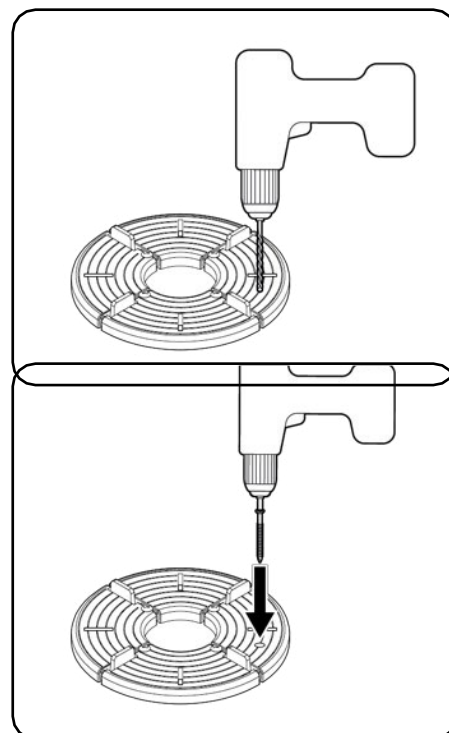
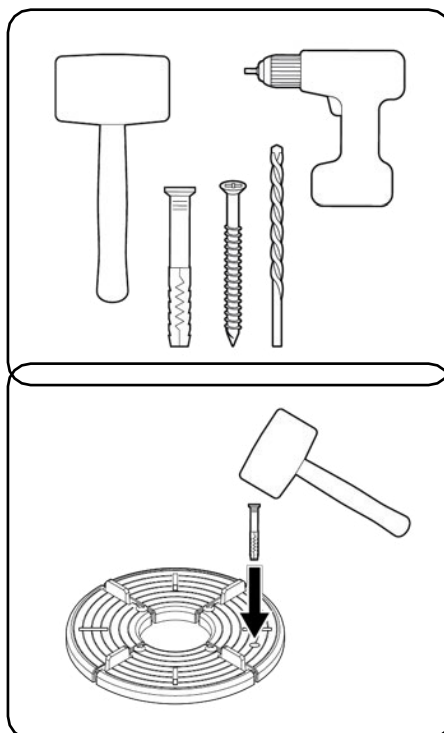
BASE DE 8 MM

FIJACIÓN AL SUELO

Fijación de los soportes con tornillos

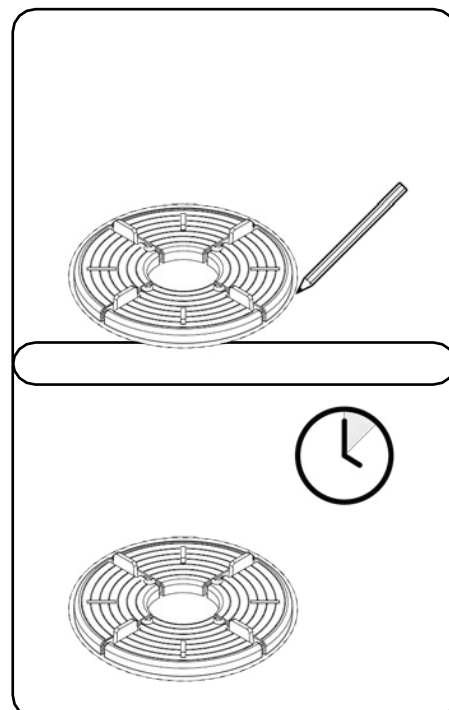
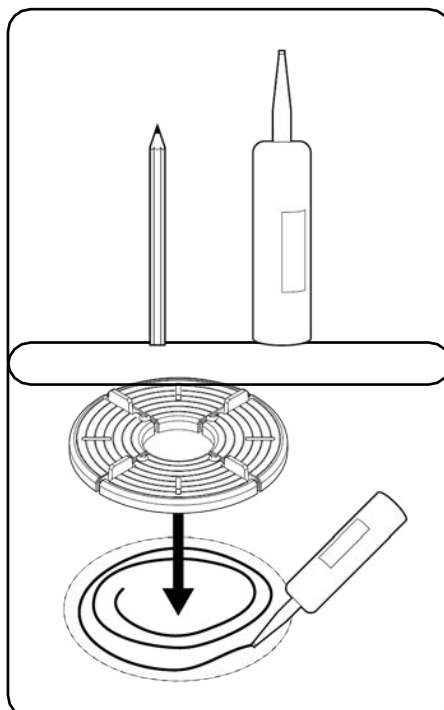
Si existe riesgo de que las bases se desplacen, hay que asegurarlas para evitar que se muevan. Fijar la base con tornillos es la forma más segura de inmovilizarla. Las bases PAD-008 deben atornillarse junto con el sustrato. Fija la base con al menos dos tornillos.

Atención: taladrar la superficie de apoyo puede dañar el aislamiento. Asegúrate de que puedes taladrar la superficie de apoyo. ¡Asegúrate de que el soporte que vas a fijar se encuentra en la posición correcta!



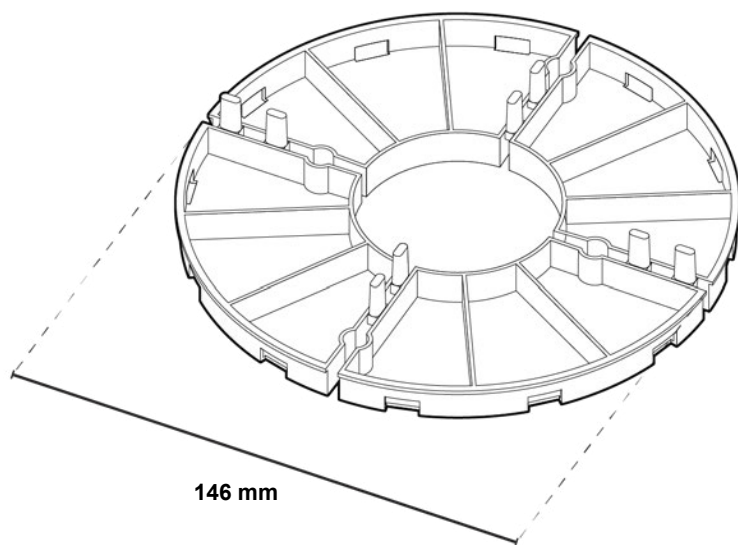
Fijación del soporte con adhesivo

En caso de que no sea posible fijar las bases con tornillos, por ejemplo, debido al tipo de suelo, se deben fijar con un adhesivo de uso específico (por ejemplo, para hormigón).



BASE DE 10 MM Y 15 MM

DIMENSIONES - BASE DE 10 MM



Base para terraza

10 mm

código: PAD-010

Diámetro: 146 mm

Altura: 10 mm

Altura con separadores: 20 mm

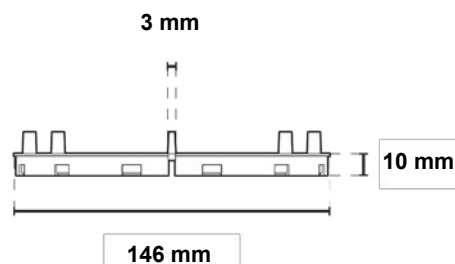
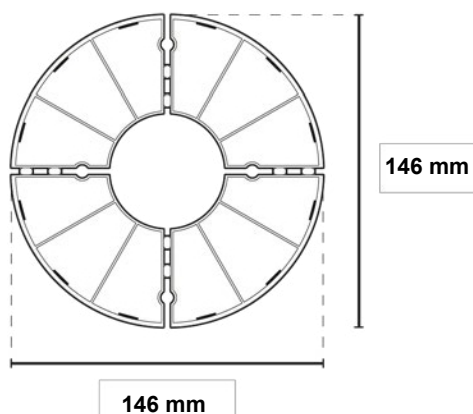
Material: PP negro

Rango de temperaturas: de -20 °C a 65 °C

Capacidad de carga: hasta 1000 kg*

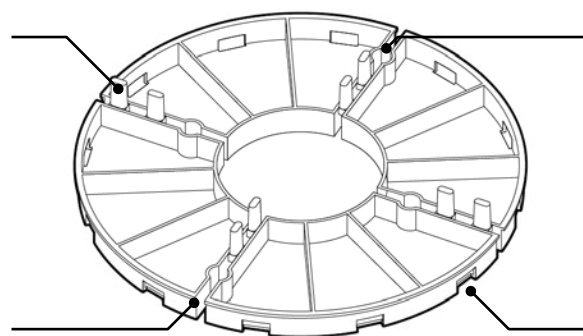
(* detalles sobre la capacidad de carga en la ficha técnica)

Posibilidad de apilamiento: hasta 3 unidades



Separadores de juntas integrados con un ancho de 3 mm.

Punto de unión de los módulos.

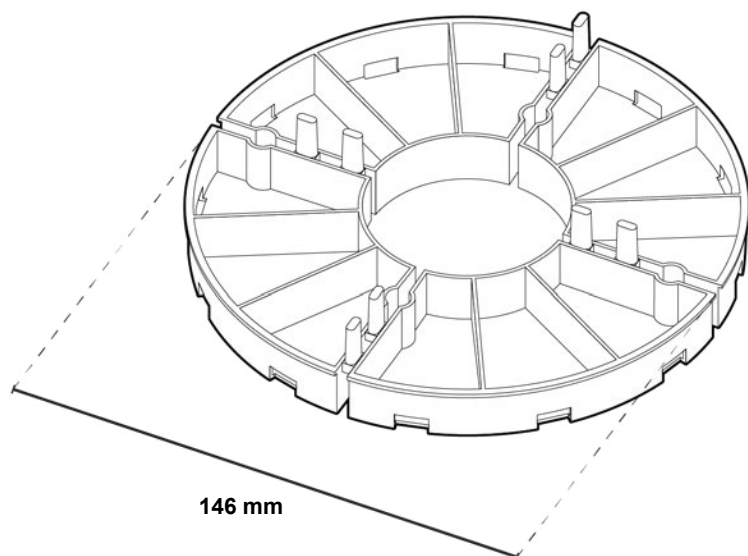


Orificios para separadores de 5 mm de ancho. Diámetro de 6,4 mm.

Orificios para el drenaje del agua de la base.

SOPORTE DE 10 MM Y 15 MM

DIMENSIONES - BASE DE 15 MM



Base para terraza

15 mm

código: PAD-015

Diámetro: 146 mm

Altura: 15 mm

Altura con separadores: 27 mm

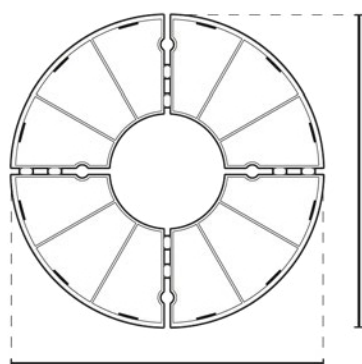
Material: PP negro

Rango de temperaturas: de -20 °C a 65 °C

Capacidad de carga: hasta 1000 kg*

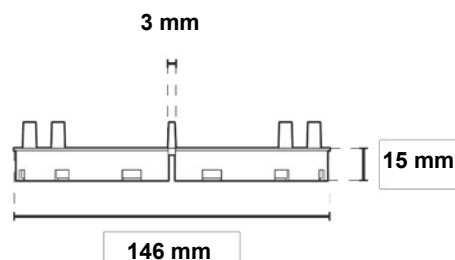
(* detalles sobre la capacidad de carga en la ficha técnica)

Posibilidad de apilamiento: hasta 3 unidades



146 mm

146 mm

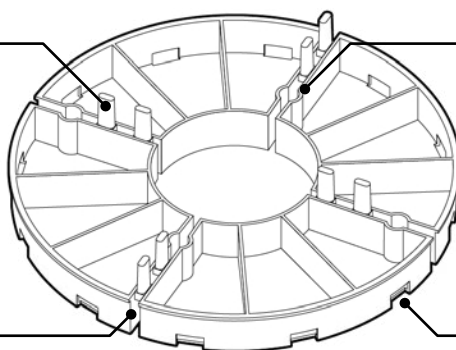


146 mm

15 mm

Separadores de juntas integrados con un ancho de 3 mm.

Punto de unión de los módulos.

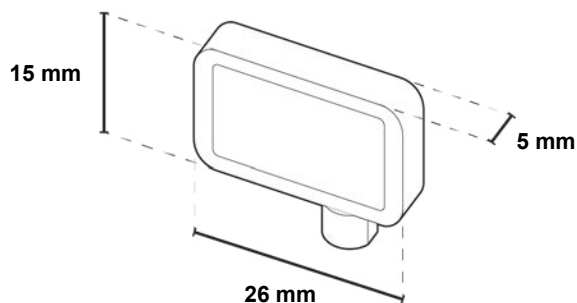


Orificios para separadores de 5 mm de ancho. Diámetro de 6,4 mm.

Orificios para el drenaje del agua de la base.

SOPORTE DE 10 MM Y 15 MM

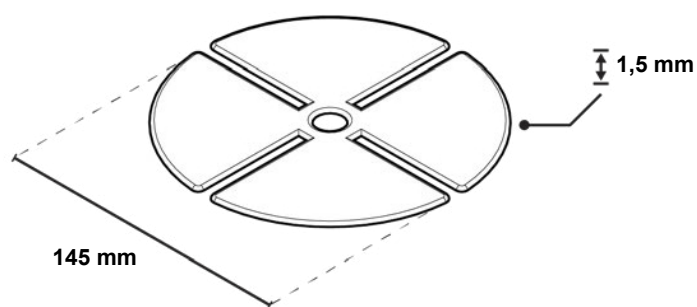
ACCESORIOS ADICIONALES



Separador de juntas de 5 mm código: L5

Dimensiones exteriores:

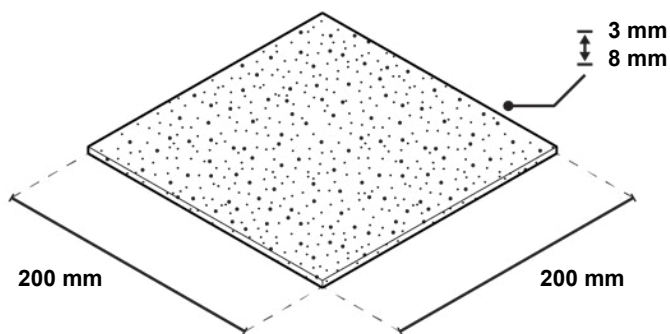
Ancho: 5 mm
Longitud: 26 mm
Altura: 15 mm



Arandela de goma código: AKCW-SH145

Dimensiones exteriores:

Diámetro: 145 mm
Altura: 1,5 mm



Arandela de granulado de caucho

Código: AKCW-
SBR200X200X3 AKCW-
SBR200X200X8

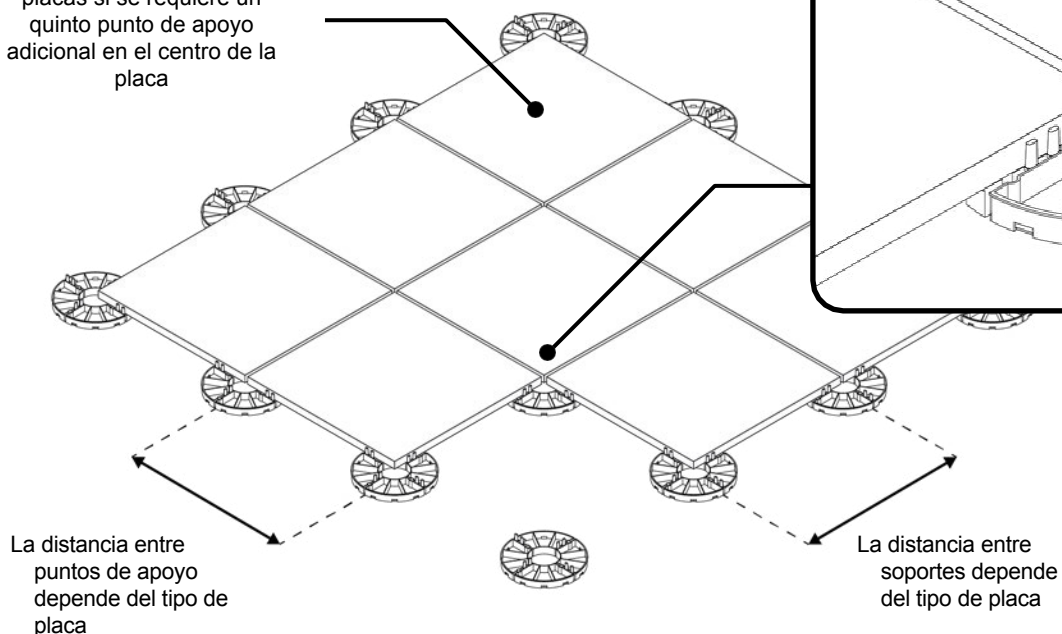
Dimensiones exteriores:

Ancho: 200 mm
Longitud: 200 mm
Altura: 3 u 8 mm

SOPORTE DE 10 MM Y 15 MM

CONFIGURACIÓN DE EJEMPLO

Consulta al fabricante de las placas si se requiere un quinto punto de apoyo adicional en el centro de la placa



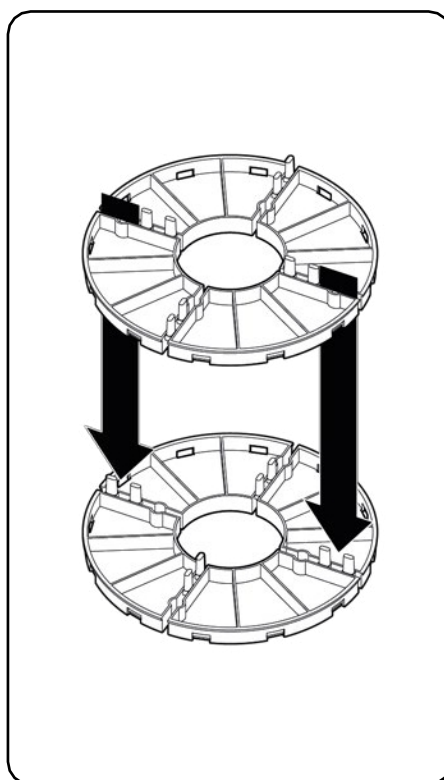
Consulta al fabricante de las losas cuál es el apoyo recomendado para colocarlas sobre los soportes de terraza.

APILADO

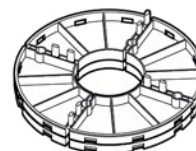
Apilamiento

Las bases se pueden apilar para conseguir una mayor altura. Al unir las bases, presta atención a las tuercas de mariposa integradas, que deben encajar en los orificios rectangulares de la otra base para actuar como estabilizadores.

Al unir las bases entre sí, se recomienda no superar las 3 unidades (dependiendo del tipo de base, un total de 30 mm y 45 mm).

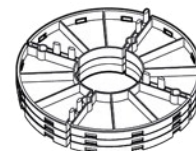


2x



= 20 mm
o 30 mm

3x



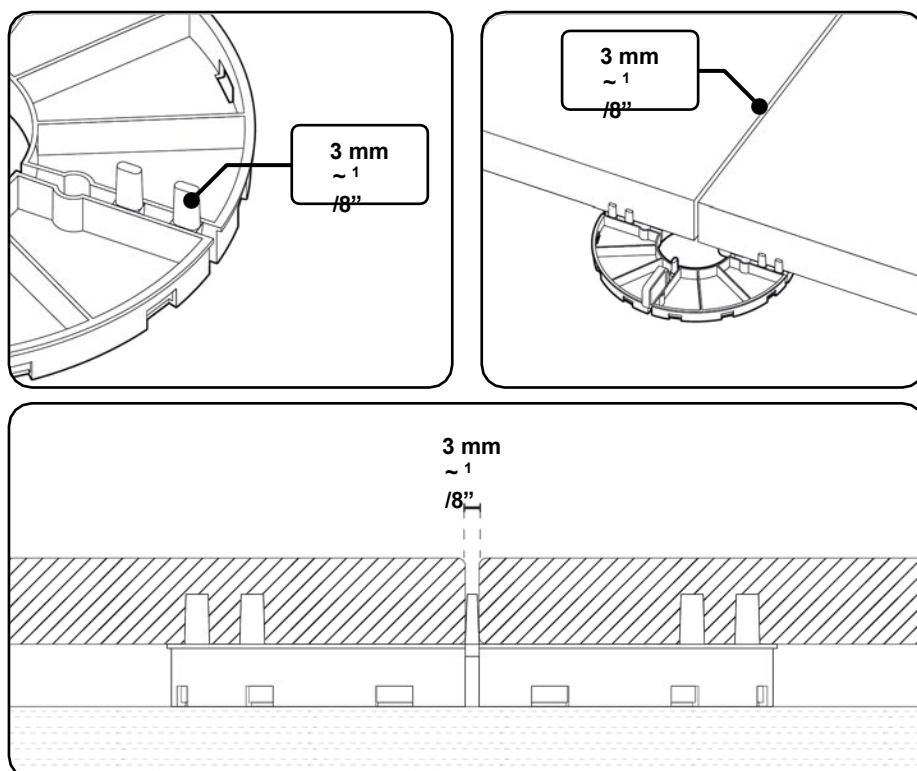
= 30 mm
o 45 mm

SUPORTE DE 10 MM Y 15 MM

JUNTA DE DILATACIÓN

Holgura de 3 mm

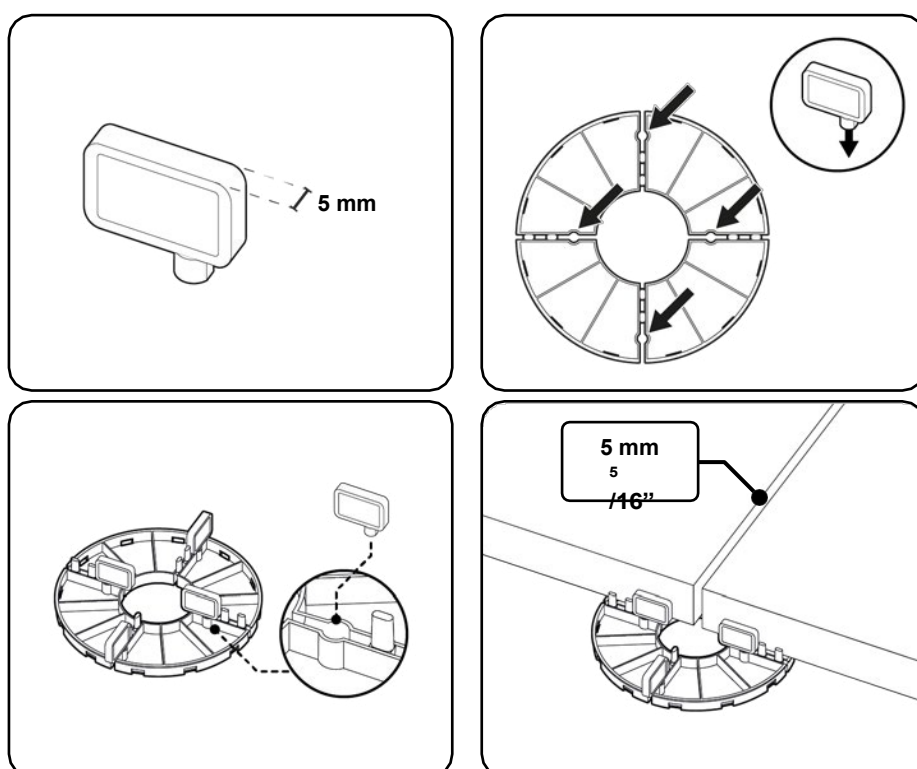
Las bases cuentan con una junta integrada de 3 mm de ancho.



Junta de 5 mm

La base cuenta con orificios que permiten aumentar la anchura de la junta.

Para aumentar el ancho de la junta, coloca láminas de junta adicionales de 5 mm de ancho en los orificios de la base.

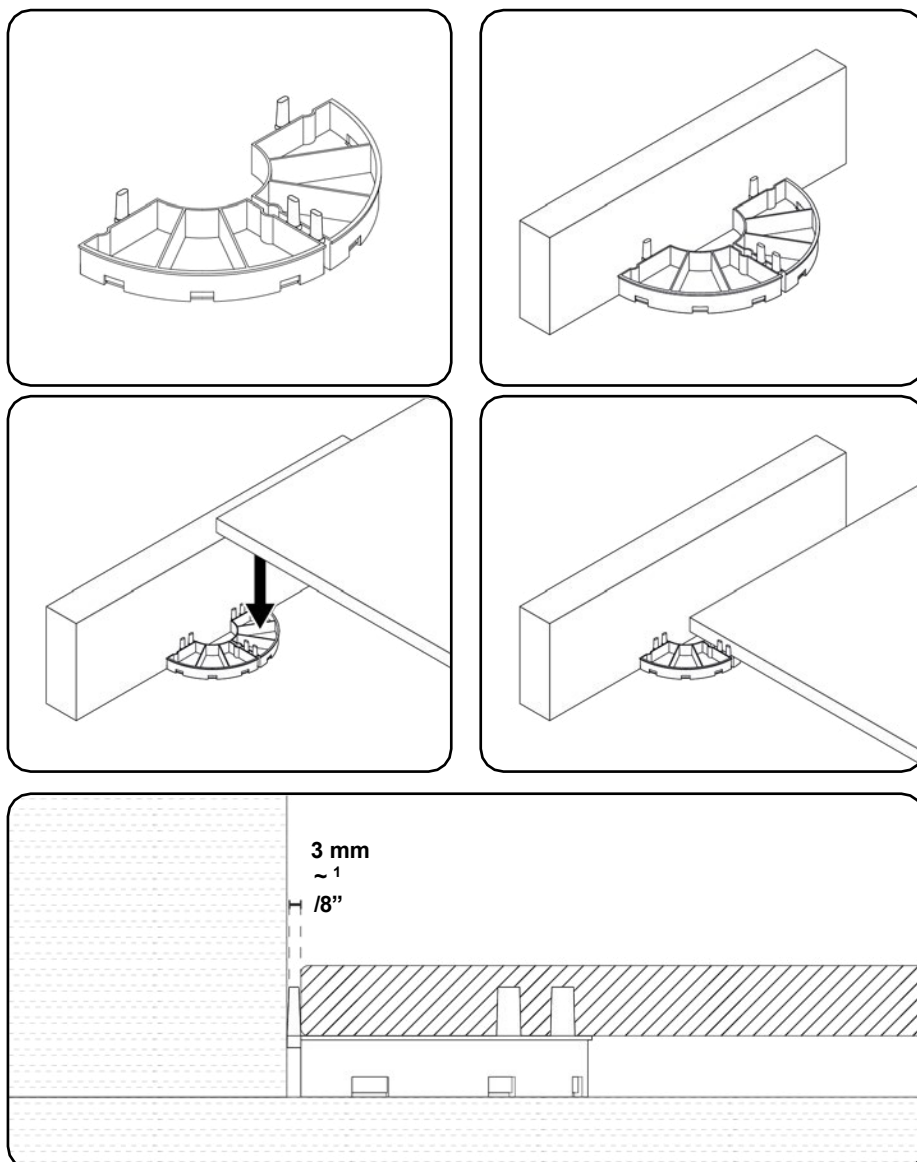


SUORTE DE 10 MM Y 15 MM

JUNTA DE DILATACIÓN

Junta de dilatación junto a la pared

Para realizar una junta de dilatación junto a la pared, utiliza media base con cuatro espaciadores de mariposa.



SOPORTE DE 10 MM Y 15 MM

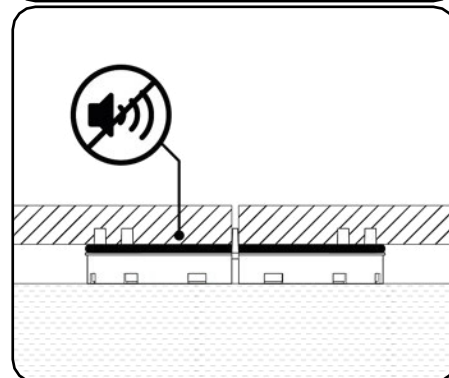
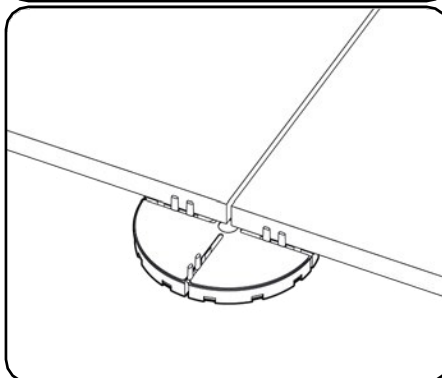
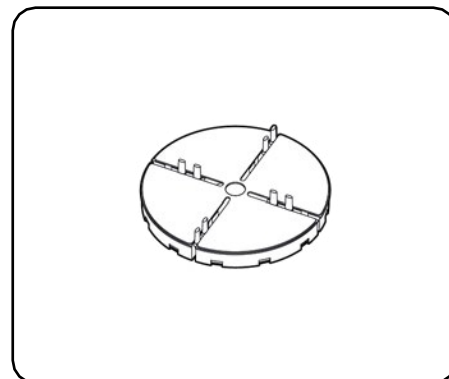
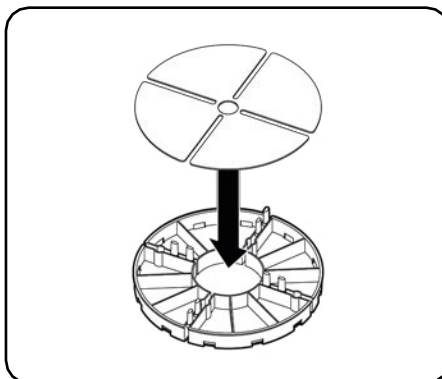
AISLAMIENTO ACÚSTICO

Insonorización de la parte superior del soporte

Coloca la almohadilla de goma AKCW-SH145 sobre el soporte.

El grosor de la almohadilla de goma AKCW-SH145 es de 1,5 mm. Recuerda tener en cuenta el grosor de la almohadilla a la hora de planificar la altura de la terraza.

Esta solución permitirá reducir los ruidos no deseados durante el uso de la terraza, especialmente el chirrido provocado por las partículas móviles de hormigón y arena entre el soporte y la losa.

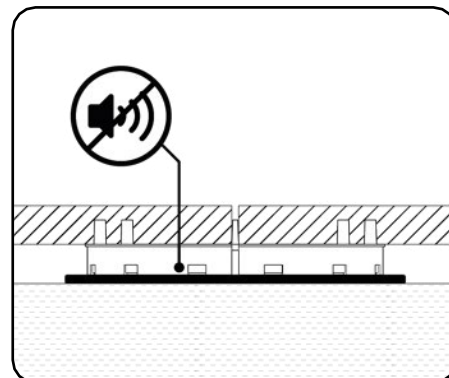
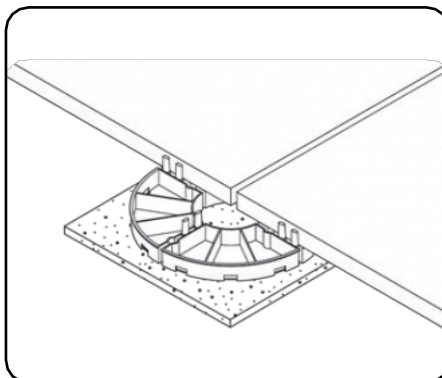
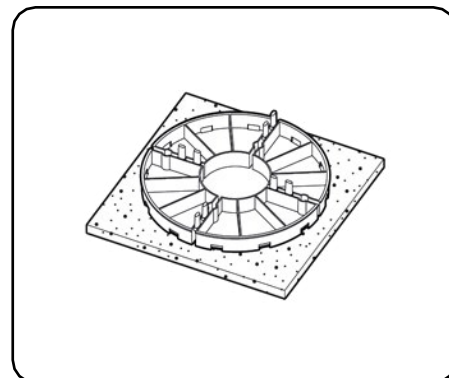
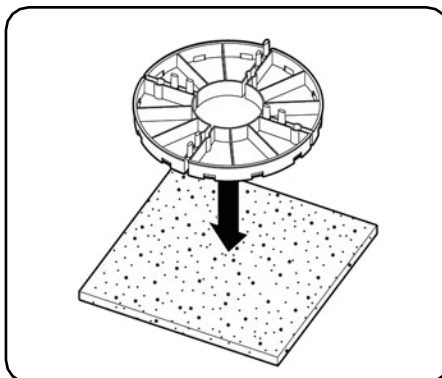


Insonorización de la parte inferior del soporte

Opcionalmente, se puede utilizar una almohadilla de granulado de caucho para obtener un aislamiento acústico adicional; vale la pena considerar esta solución en el caso de la instalación de una terraza o un suelo elevado en una planta bajo la cual se encuentran estancias habitables. El uso de una almohadilla de granulado de caucho también mejorará las prestaciones de uso de la terraza.

Esta solución permitirá reducir los ruidos indeseados durante el uso de la terraza, especialmente el chirrido provocado por el movimiento de las partículas de hormigón y arena bajo los soportes.

Coloca la base de granulado de caucho entre el soporte y el suelo.



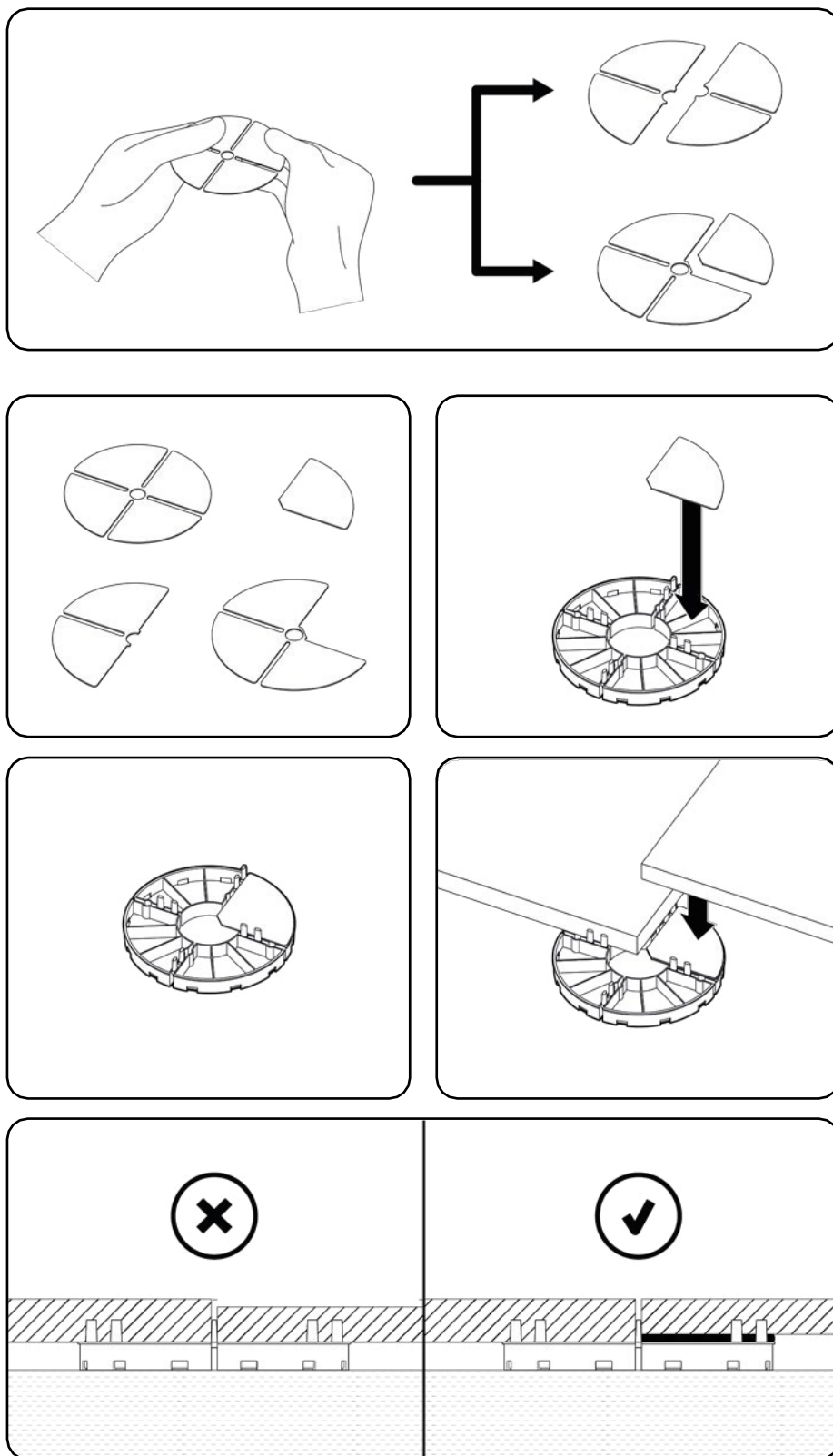
SOPORTE DE 10 MM Y 15 MM

DIFERENCIAS DE ALTURA ENTRE LAS LOSAS

Nivelación de las diferencias de grosor de las losas

Las arandelas de goma se pueden dividir en partes arrancándolas. Las partes arrancadas de las arandelas de goma sirven para nivelar las diferencias de grosor de las losas de terraza. En caso de que la superficie de la terraza presente irregularidades debido a diferencias en el grosor de las losas, se debe determinar el grosor de la losa más gruesa y colocar debajo de las demás losas la cantidad adecuada de almohadillas de goma. Las losas colocadas correctamente con las almohadillas deben formar una superficie plana y uniforme en la terraza.

Las arandelas se pueden colocar unas encima de otras.



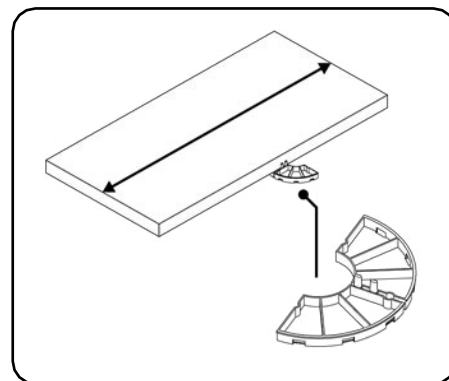
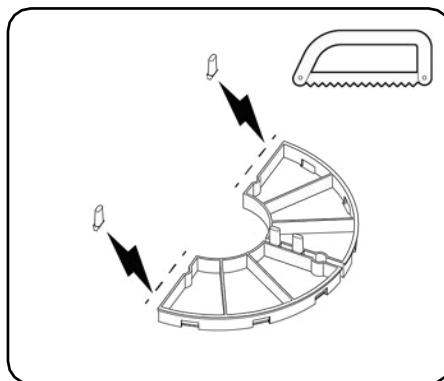
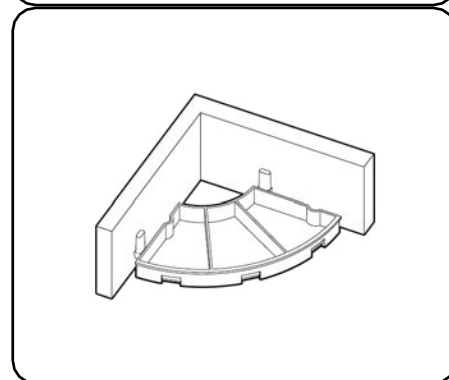
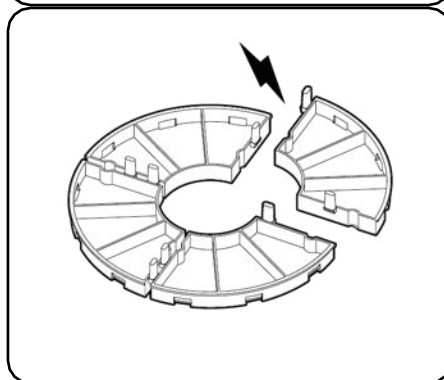
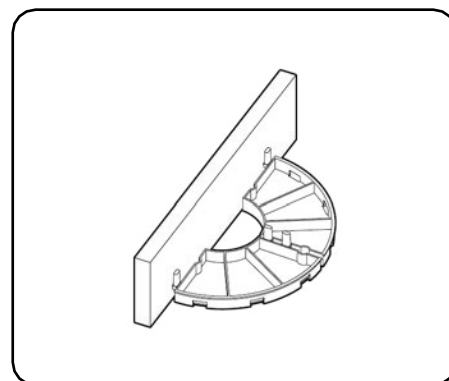
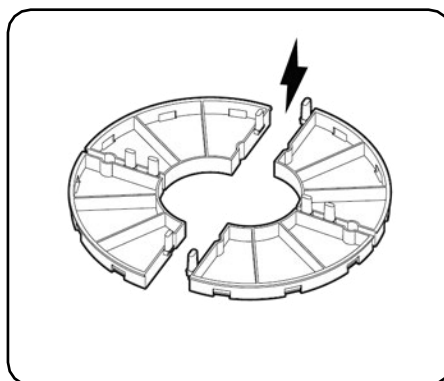
SOPORTE DE 10 MM Y 15 MM

MÓDULOS: EXTRACCIÓN

Desmontaje de los módulos bases

Las bases están formadas por 4 módulos unidos entre sí, lo que permite separarlas en mitades para colocarlas a lo largo de la pared y en cuartos para colocarlas en las esquinas de la terraza. Para dividir las en partes no es necesario utilizar herramientas.

Para separar un elemento, dobla y rompe la base por el punto de unión de los módulos.



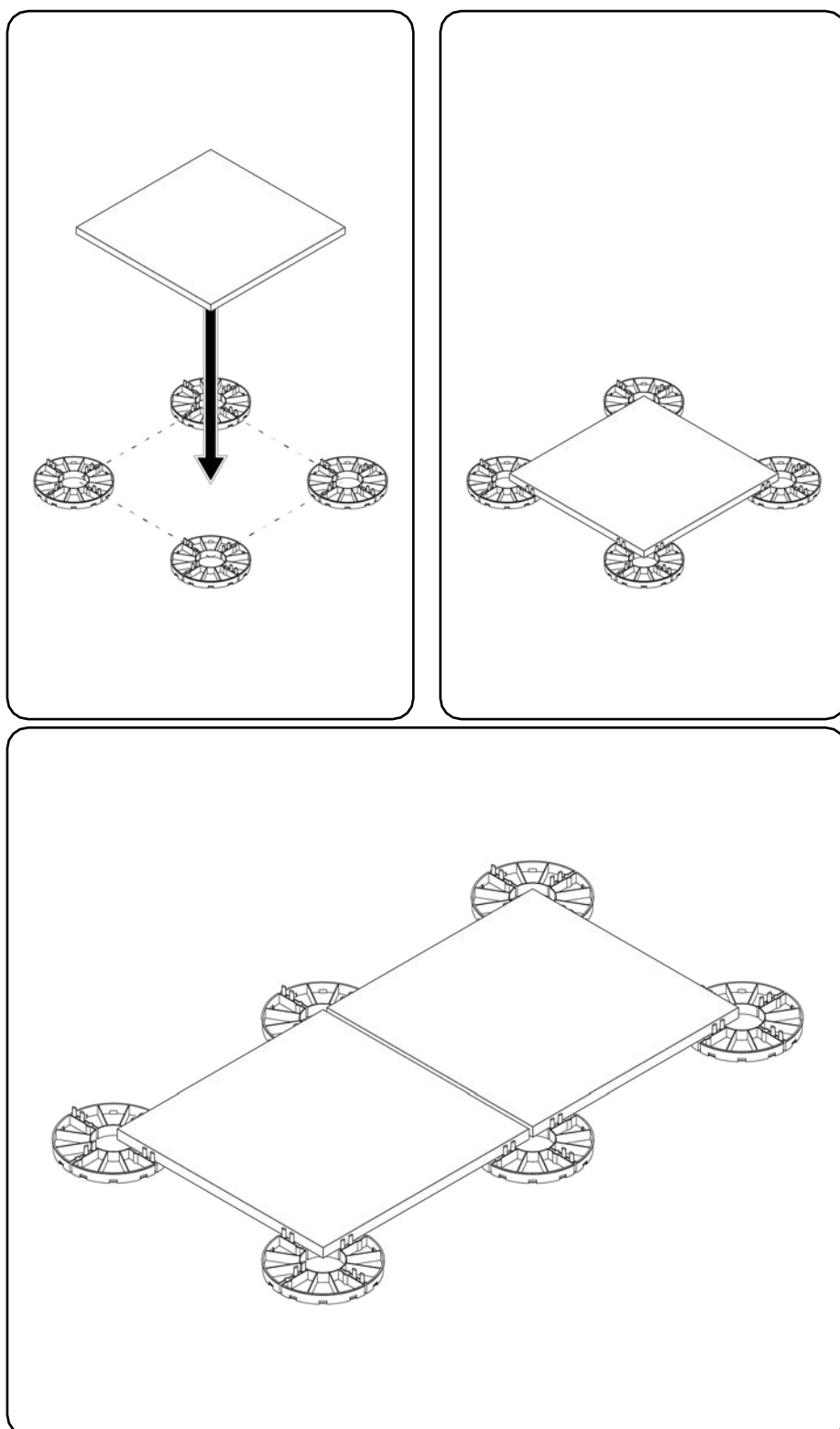
SOPORTE DE 10 MM Y 15 MM

MONTAJE DE PLACAS

Montaje de las losas

El montaje de la losa se realiza colocándola sobre los soportes. Por defecto, los soportes se sitúan en las esquinas de la losa.

Antes de comenzar a construir la terraza, es importante elaborar un plano de distribución de los soportes.



ATENCIÓN

Antes de colocarlas, hay que comprobar si el fabricante permite el apoyo puntual de las losas y en cuántos puntos.

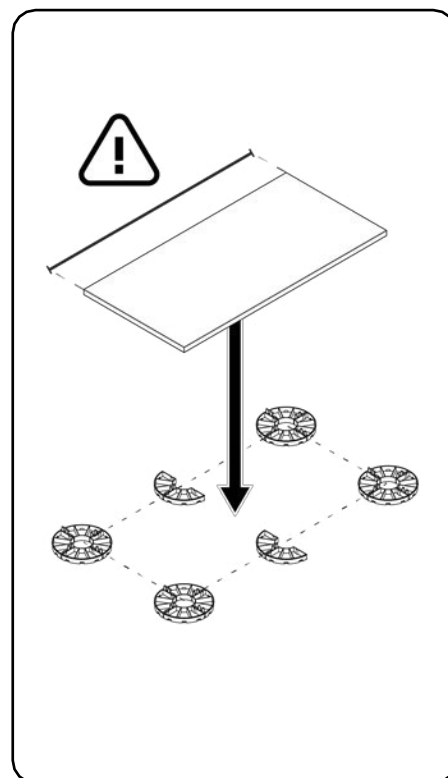
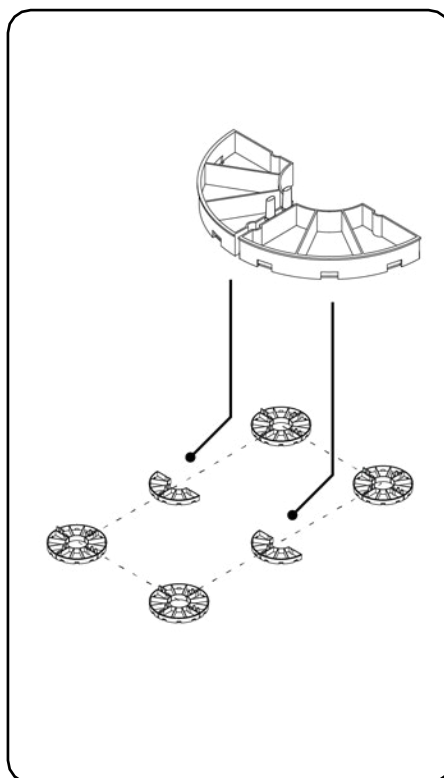
SOPORTE DE 10 MM Y 15 MM

MONTAJE DE PLACAS

Losas largas

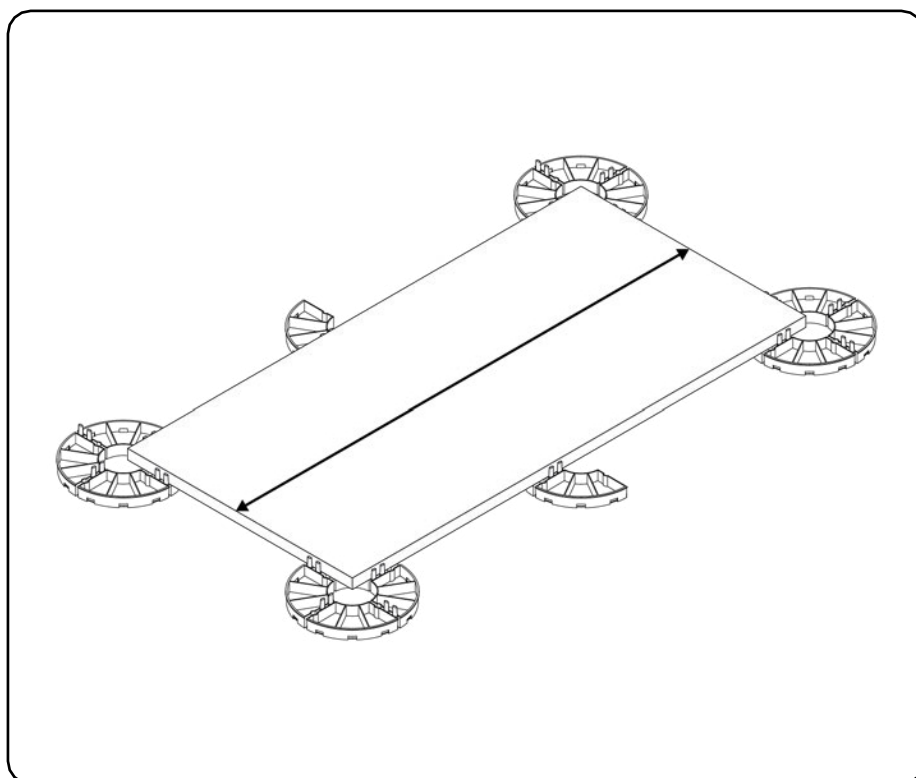
Las losas largas pueden requerir un apoyo adicional en los bordes más largos. Para colocar un soporte en el borde de la losa, se debe utilizar la mitad del soporte que se ha desmontado, con una sola arandela de separación.

Antes de comenzar la construcción de la terraza, es importante elaborar un plano de distribución de los soportes.



ATENCIÓN

Antes de colocarlas, hay que comprobar si el fabricante permite el apoyo puntual de las losas y en cuántos puntos.



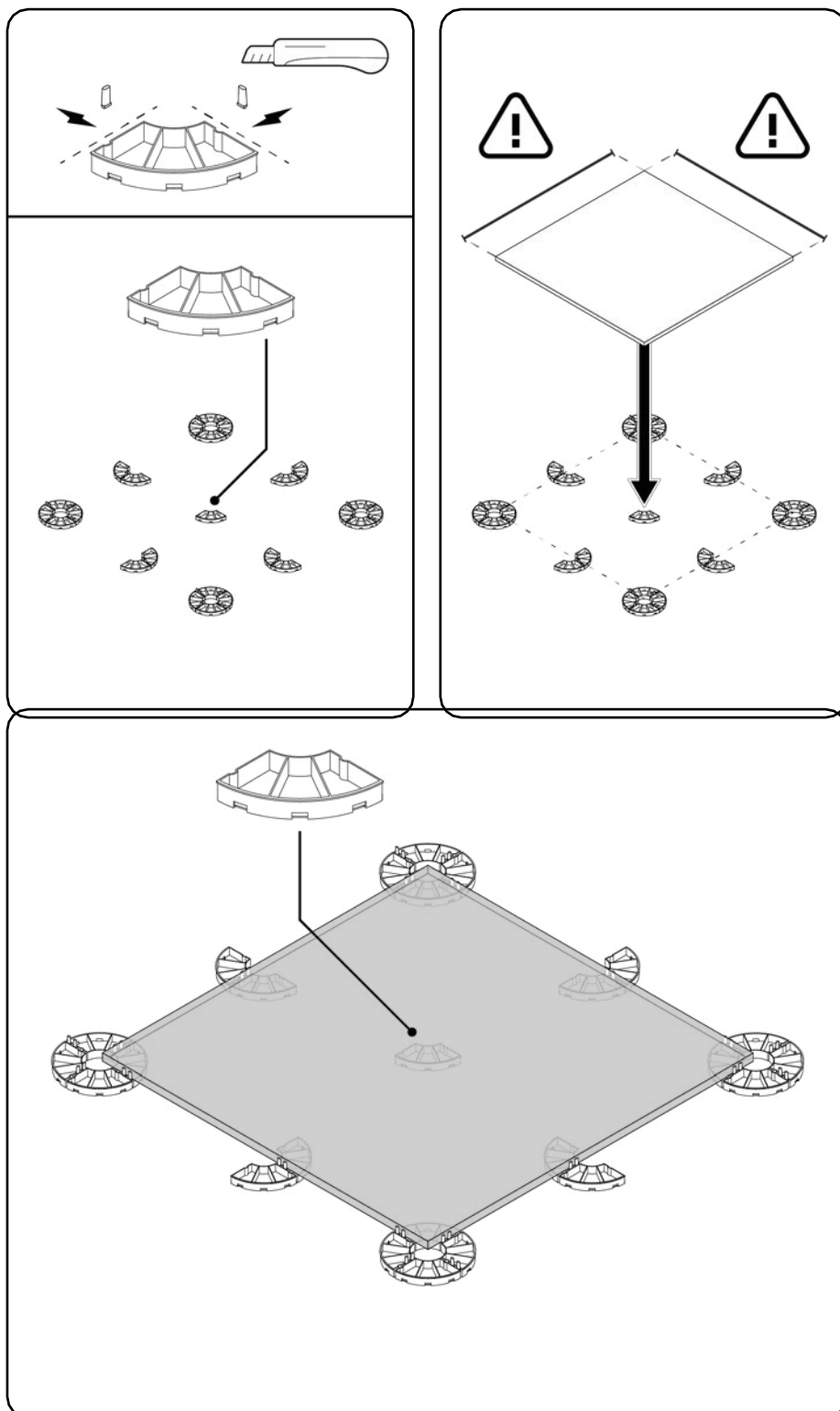
SOPORTE DE 10 MM Y 15 MM

MONTAJE DE PLACAS

Losas grandes

Las losas grandes pueden requerir un soporte adicional en forma de elemento desmontable del soporte. Para los soportes de 10 mm, se debe utilizar en el centro de la losa un módulo de soporte PAD-010 recortado, con todas las distancias de junta recortadas. Para los soportes de 15 mm, se debe utilizar en el centro de la losa un módulo de soporte PAD-015 recortado, con todas las distancias de junta recortadas. Para ambas alturas, también deben utilizarse módulos de soporte adicionales con separadores en los bordes de la losa. La necesidad de utilizar un soporte central depende de la resistencia de la losa.

Antes de comenzar la construcción de la terraza, es importante elaborar un plano de distribución de los soportes.



NOTA

Antes de colocarlas, hay que comprobar si el fabricante permite el apoyo puntual de las losas y en cuántos puntos.

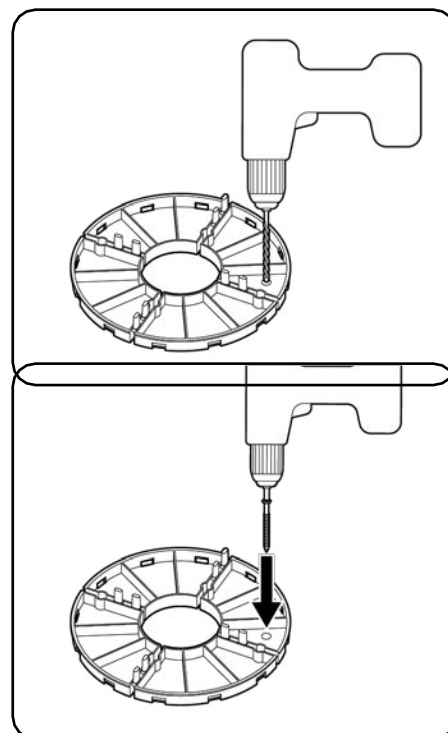
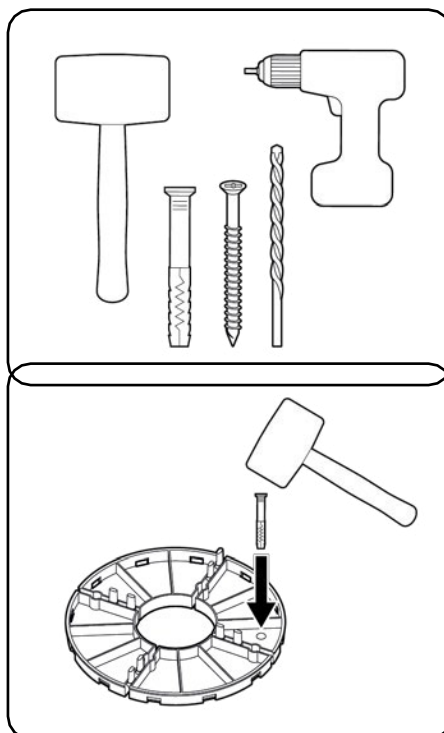
SOPORTE DE 10 MM Y 15 MM

FIJACIÓN AL SUELO

Fijación de la base con tornillos

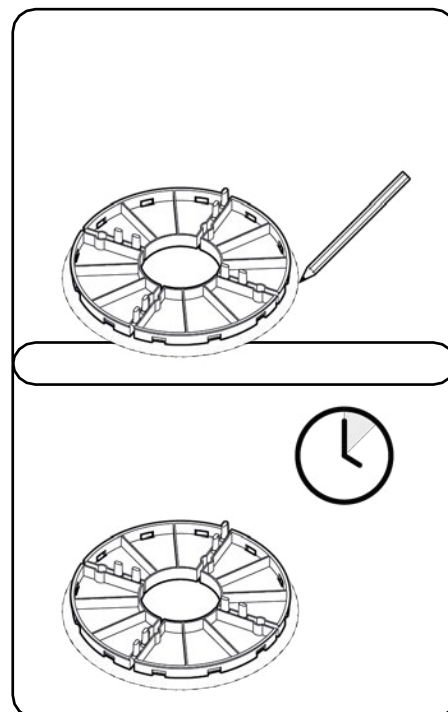
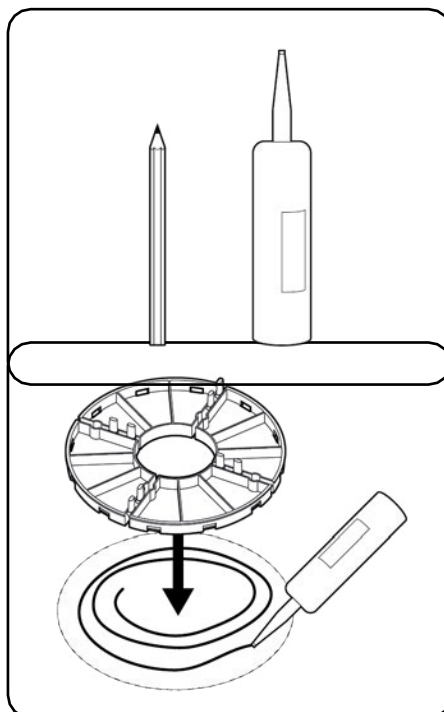
Si existe riesgo de que los soportes se desplacen, hay que asegurarlos para evitar que se muevan. Fijar el soporte con tornillos es la forma más segura de inmovilizarlo. Los soportes PAD-010 y PAD-015 deben atornillarse junto con la superficie de apoyo. Fija el soporte con al menos dos tornillos.

Atención: taladrar la superficie de apoyo puede dañar el aislamiento. Asegúrate de que puedes taladrar la superficie de apoyo. ¡Asegúrate de que el soporte que vas a fijar se encuentra en la posición correcta!



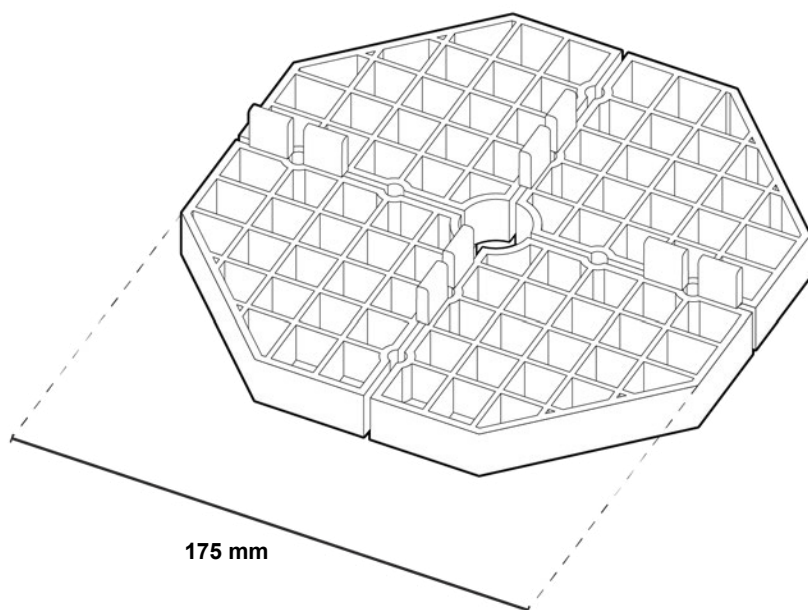
Fijación del soporte con adhesivo

En caso de que no sea posible fijar las bases con tornillos, por ejemplo, debido al tipo de superficie, fíjelas con un adhesivo de uso específico (por ejemplo, para hormigón).



BASE DE 16 MM

DIMENSIONES

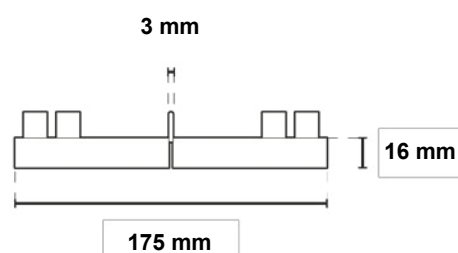
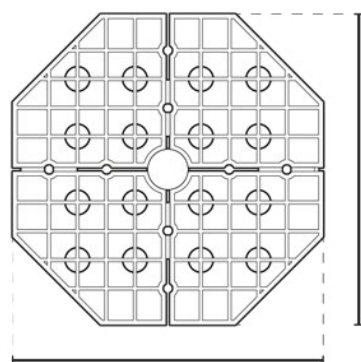


Base para terraza

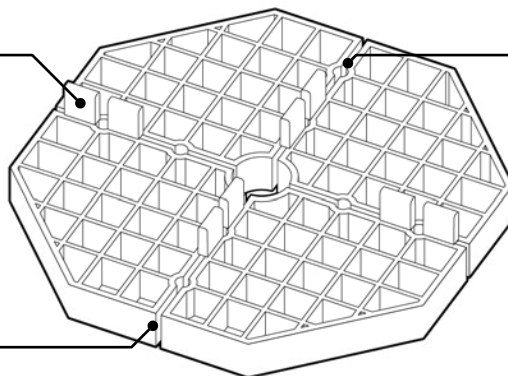
16 mm

código: PAD-016

Longitud: 175 mm
Ancho: 175 mm
Altura: 16 mm
Altura con separadores: 31 mm
Material: PP negro
Rango de temperaturas: de -20 °C a 65 °C
Capacidad de carga: hasta 1000 kg*
(* detalles sobre la capacidad de carga en la ficha técnica)
Posibilidad de apilamiento: hasta 3 unidades



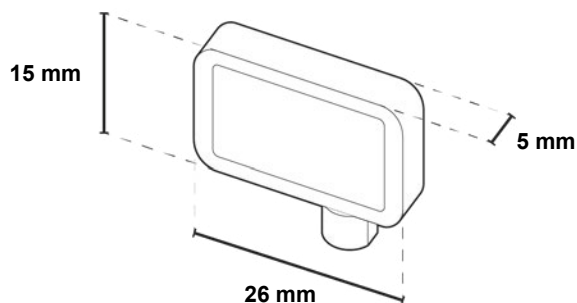
Separadores de juntas integrados con un ancho de 3 mm.



Orificios para separadores de 5 mm de ancho. Diámetro de 6,4 mm.

BASE DE 16 MM

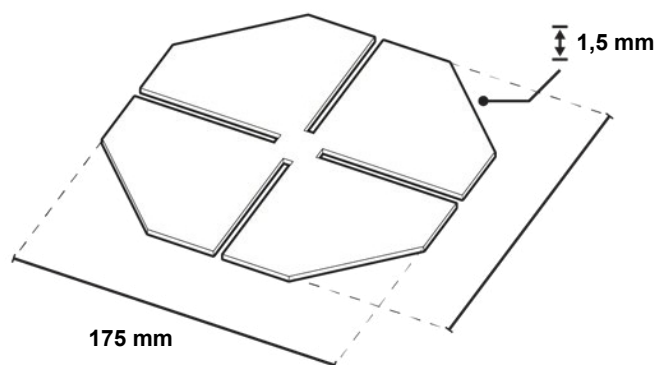
ACCESORIOS ADICIONALES



Espaciador de juntas de 5 mm código: L5

Dimensiones externas:

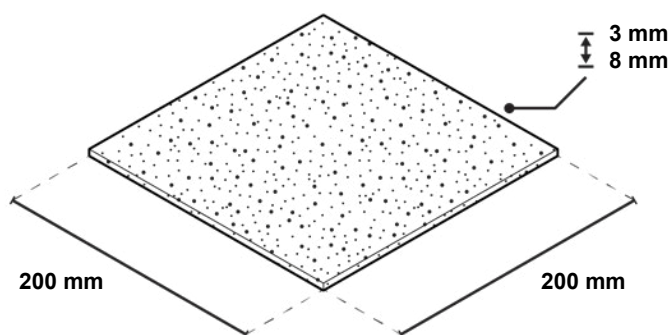
Ancho: 5 mm
Longitud: 26 mm
Altura: 15 mm



Arandela de goma código: AKCW-SH175

Dimensiones exteriores:

Ancho: 175 mm
Longitud: 175 mm
Altura: 1,5 mm



Arandela de granulado de caucho

código: AKCW-SBR200X200X3 AKCW-SBR200X200X8

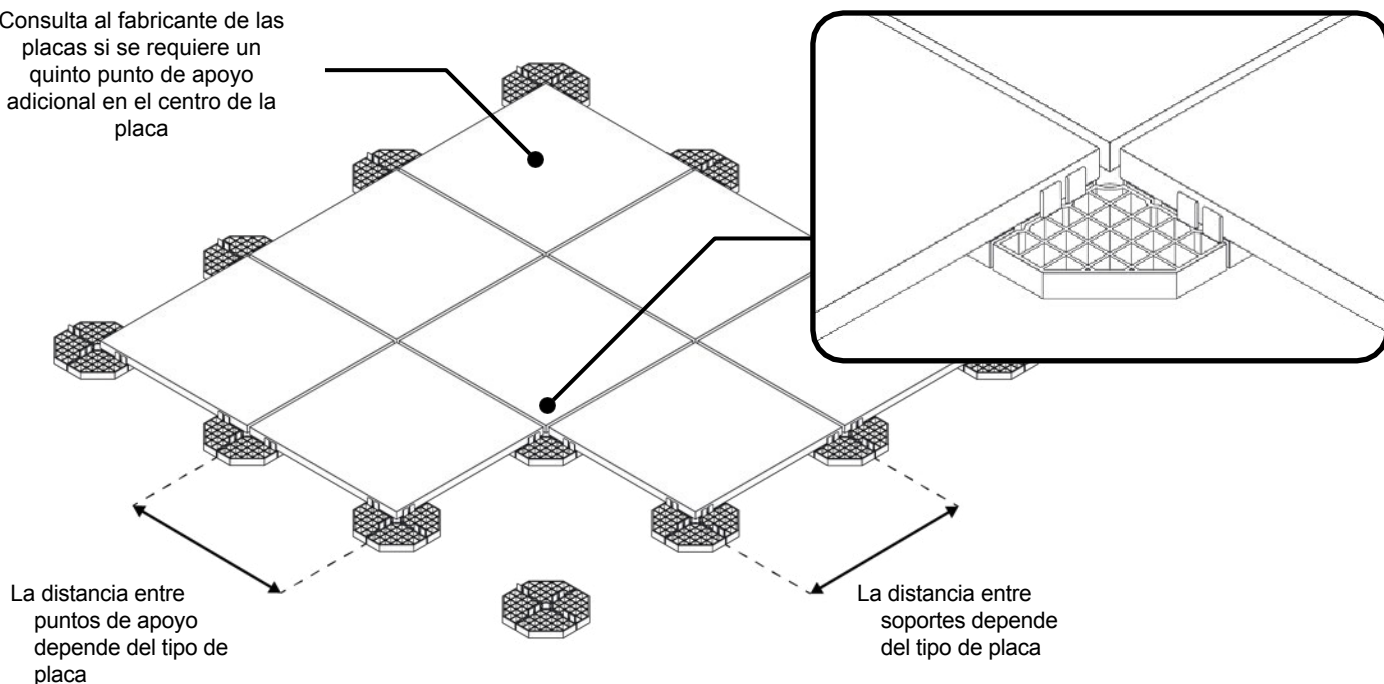
Dimensiones exteriores:

Ancho: 200 mm
Longitud: 200 mm
Altura: 3 u 8 mm

BASE DE 16 MM

CONFIGURACIÓN DE EJEMPLO

Consulta al fabricante de las placas si se requiere un quinto punto de apoyo adicional en el centro de la placa



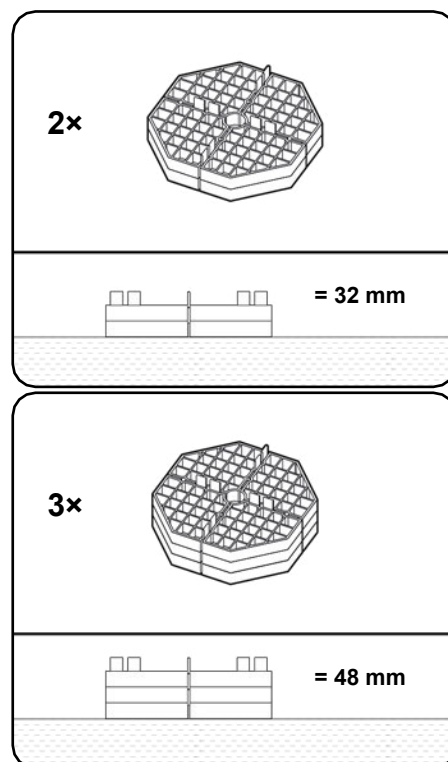
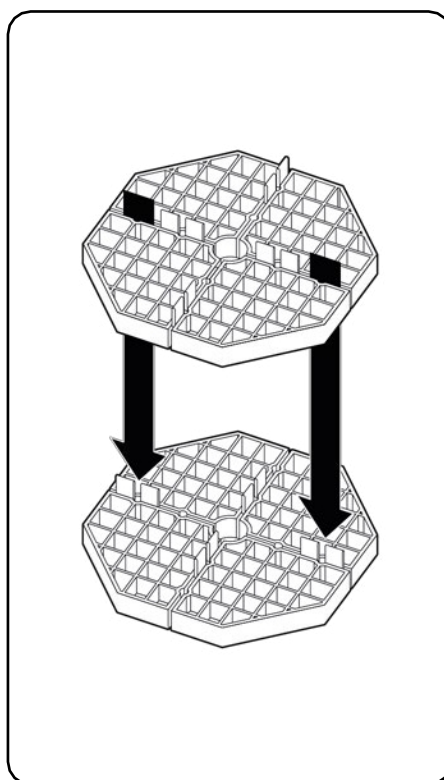
Consulta al fabricante de las losas cuál es el apoyo recomendado para colocarlas sobre los soportes de terraza.

APILAMIENTO

Apilamiento

Las bases se pueden apilar para conseguir una mayor altura. Al unir las bases, presta atención a las tuercas de mariposa integradas, que deben encajar en los orificios rectangulares de la segunda base para actuar como estabilizadores.

Al unir las bases entre sí, se recomienda no superar las 3 unidades (48 mm en total).

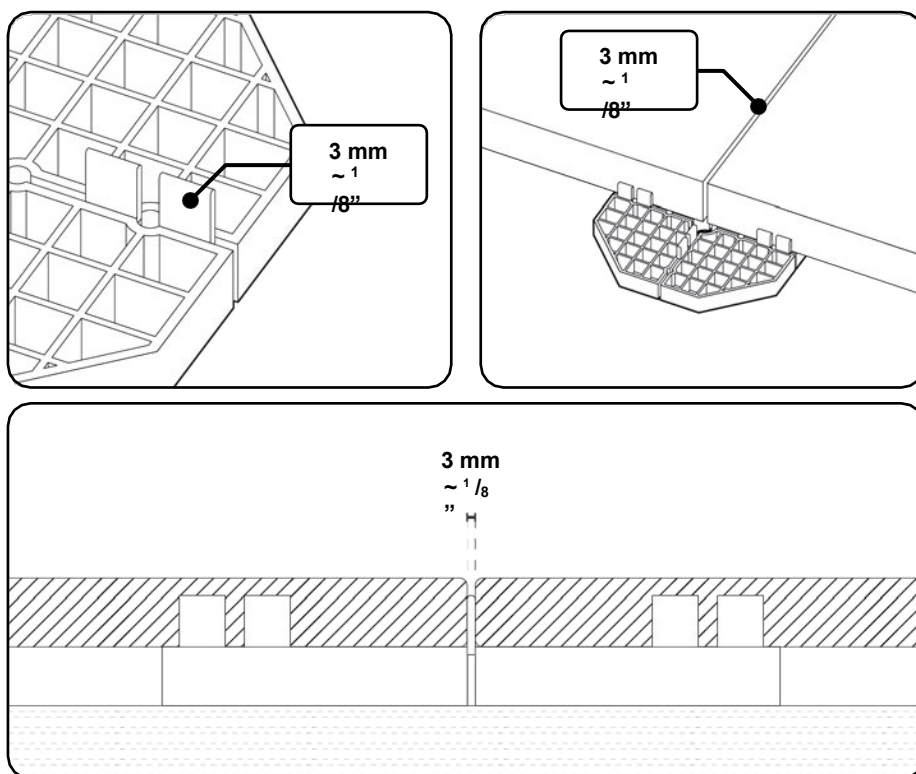


SUPORTE DE 16 MM

JUNTA DE DILATACIÓN

Holgura de 3 mm

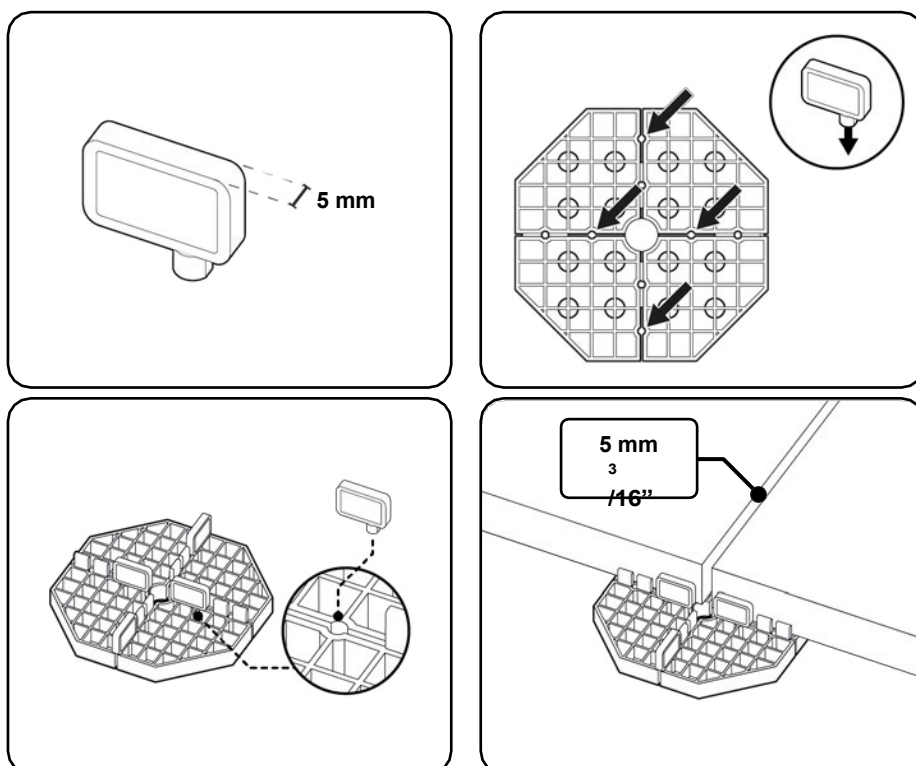
Las bases cuentan con una junta integrada de 3 mm de ancho.



Junta de 5 mm

La base cuenta con orificios que permiten aumentar la anchura de la junta.

Para aumentar el ancho de la junta, coloca láminas de separación adicionales de 5 mm de ancho en los orificios de la base.

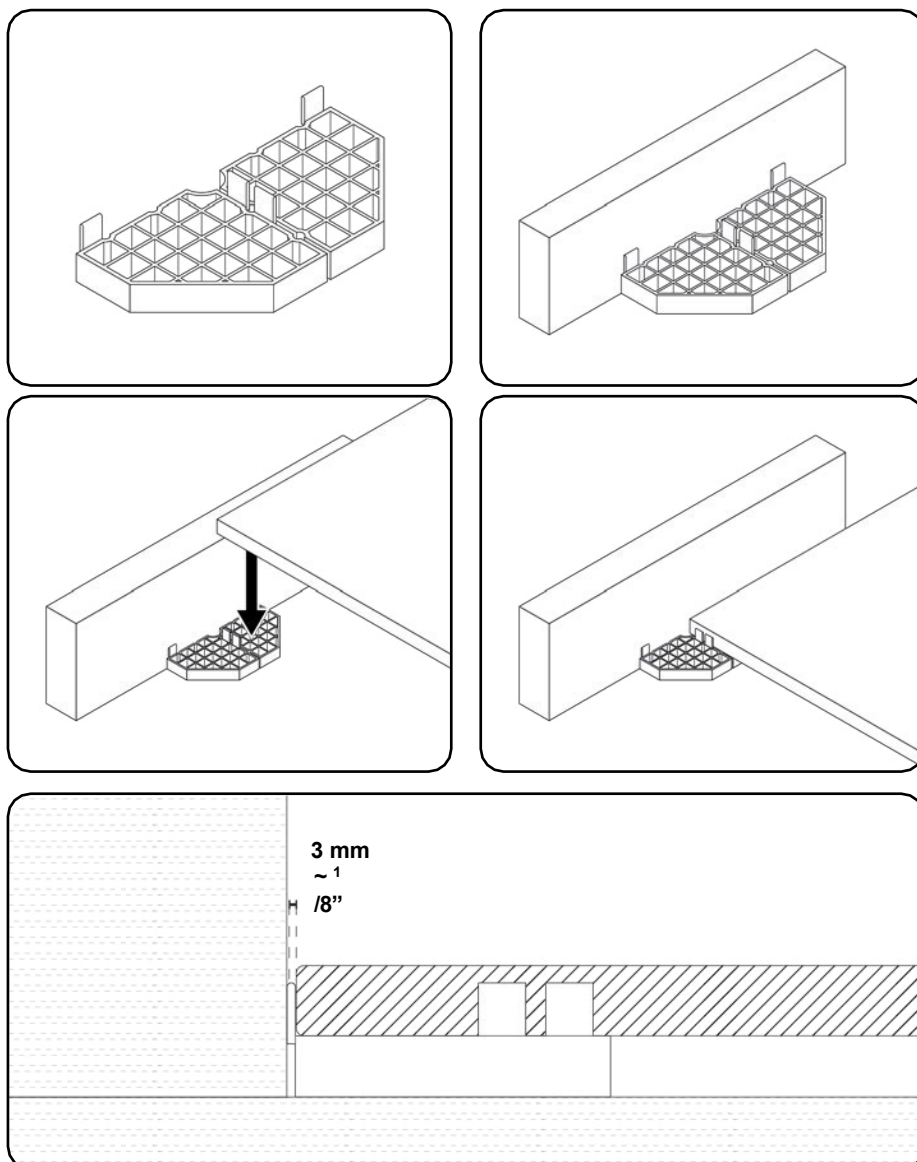


SUORTE DE 16 MM

JUNTA DE DILATACIÓN

Junta de dilatación junto a la pared

Para crear una junta de dilatación junto a la pared, utiliza media base con cuatro espaciadores de mariposa.



BASE DE 16 MM

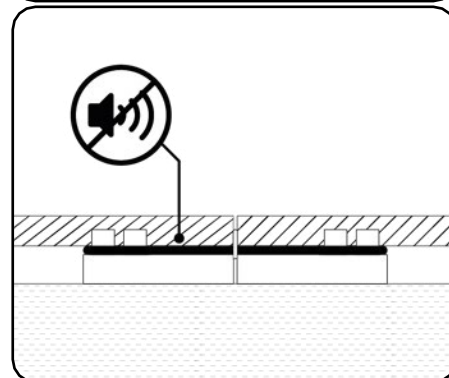
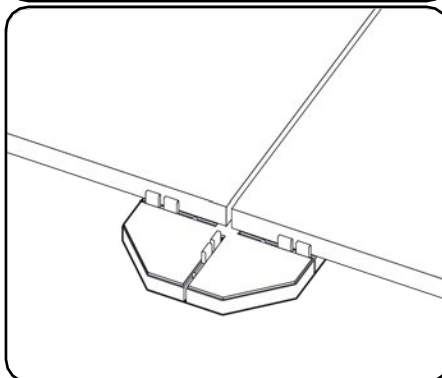
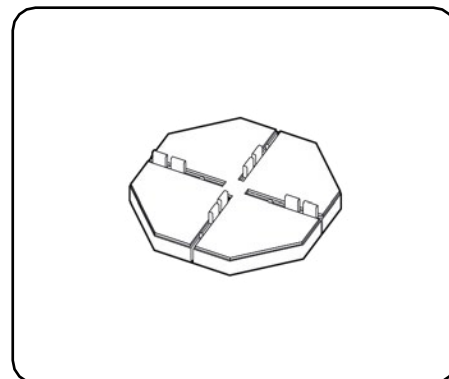
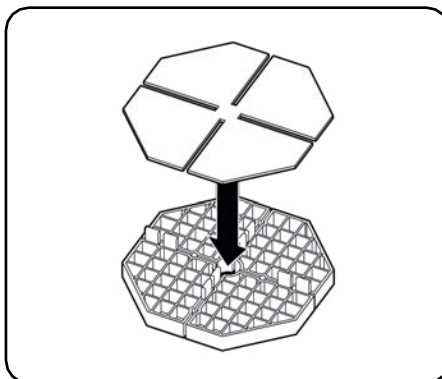
AISLAMIENTO ACÚSTICO

Insonorización de la parte superior del soporte

Coloca la almohadilla de goma AKCW-SH175 sobre el soporte.

El grosor de la almohadilla de goma AKCW-SH175 es de 1,5 mm. Recuerda tener en cuenta el grosor de la almohadilla a la hora de planificar la altura de la terraza.

Esta solución permitirá reducir los ruidos no deseados durante el uso de la terraza, especialmente el chirrido provocado por las partículas móviles de hormigón y arena entre el soporte y la losa.

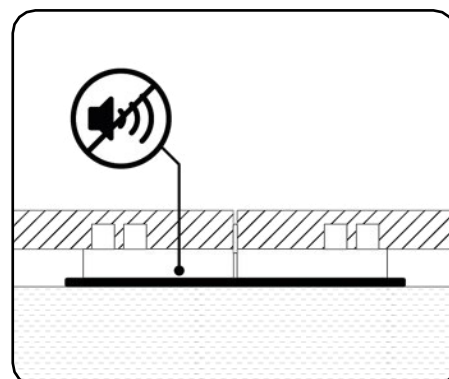
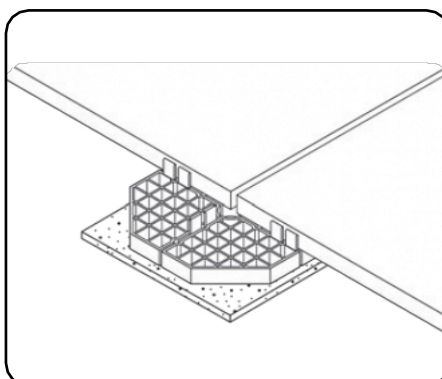
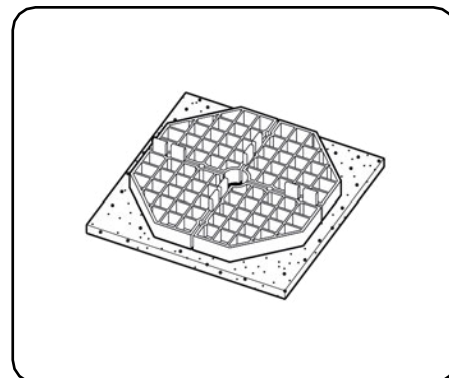
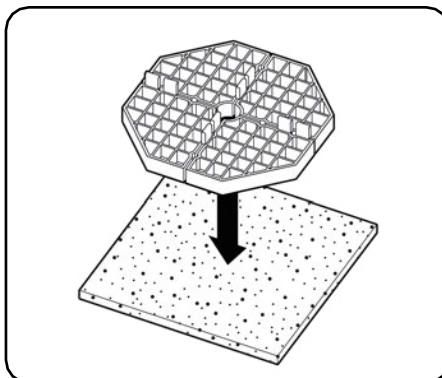


Insonorización de la parte inferior del soporte

Opcionalmente, se puede utilizar una almohadilla de granulado de caucho para obtener un aislamiento acústico adicional; vale la pena considerar esta solución en el caso de la instalación de una terraza o un suelo elevado en una planta bajo la cual se encuentran estancias habitables. El uso de una almohadilla de granulado de caucho también mejorará las prestaciones de uso de la terraza.

Esta solución permitirá reducir los ruidos indeseados durante el uso de la terraza, especialmente el chirrido provocado por el movimiento de las partículas de hormigón y arena bajo los soportes.

Coloca la base de granulado de caucho entre el pie y el suelo.



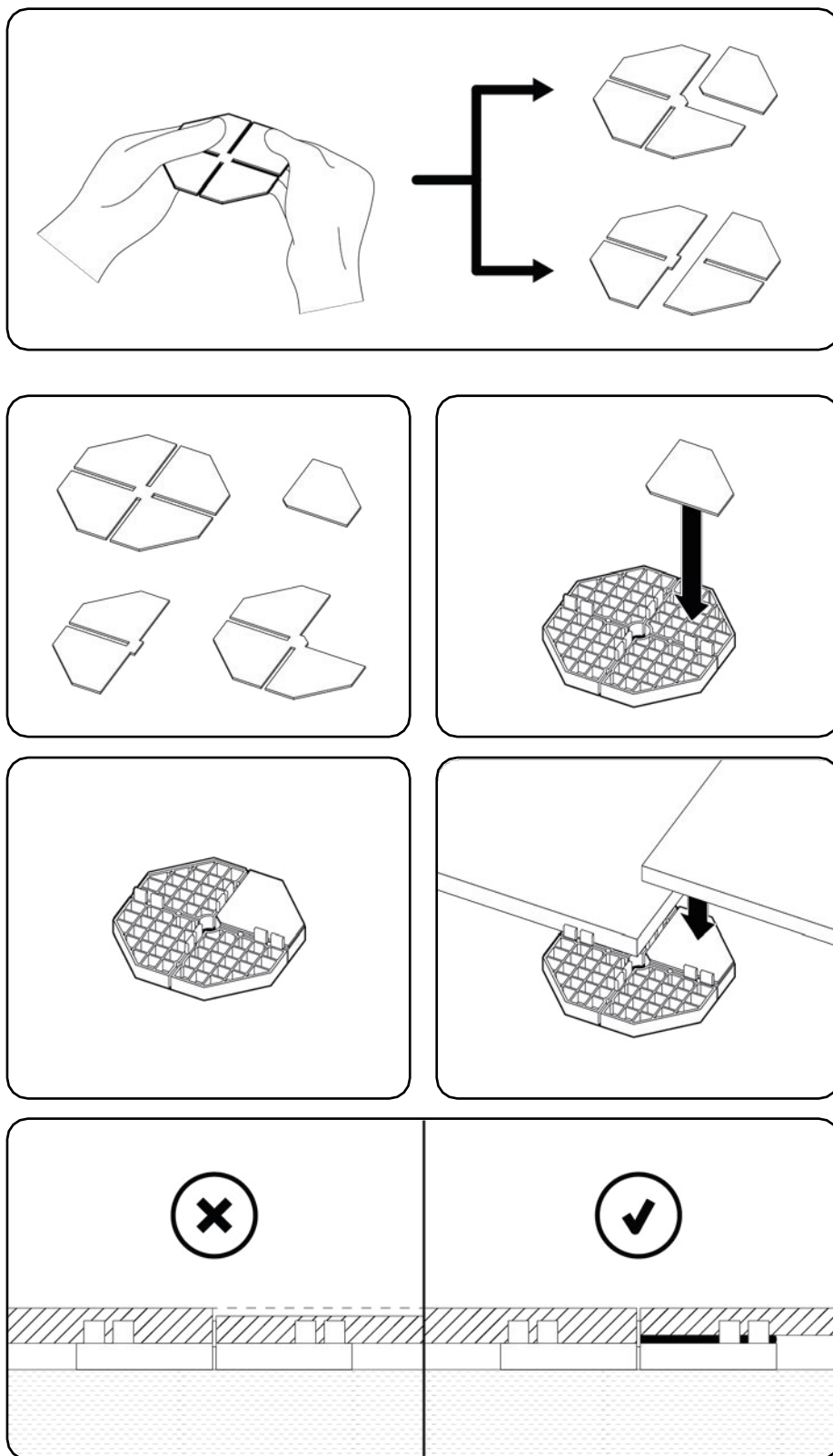
BASE DE 16 MM

DIFERENCIAS DE ALTURA ENTRE LAS PLACAS

Compensación de las diferencias de grosor de las losas

Las arandelas de goma se pueden dividir en partes arrancándolas. Las partes arrancadas de las arandelas de goma sirven para nivelar las diferencias de grosor de las losas de terraza. En caso de que la superficie de la terraza presente irregularidades debido a diferencias en el grosor de las losas, se debe determinar el grosor de la losa más gruesa y colocar debajo de las demás losas la cantidad adecuada de arandelas de goma. Las losas colocadas correctamente con las arandelas deben formar una superficie plana y uniforme en la terraza.

Las arandelas se pueden colocar unas encima de otras.



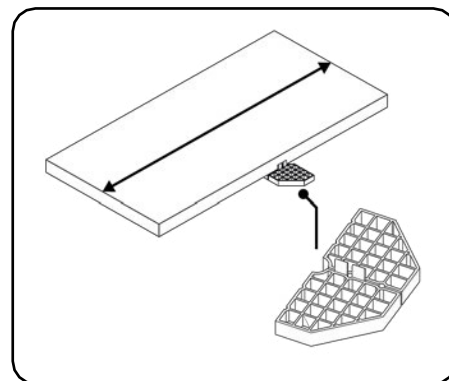
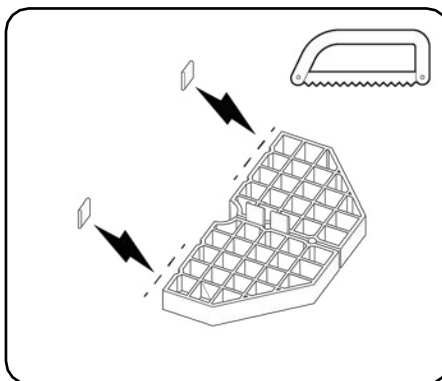
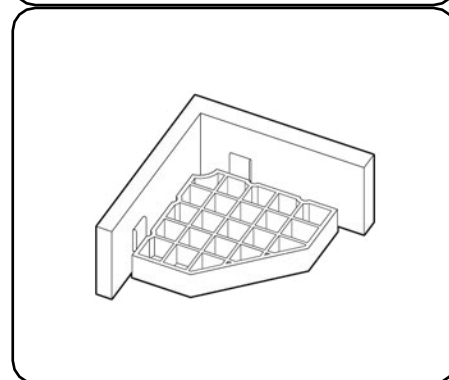
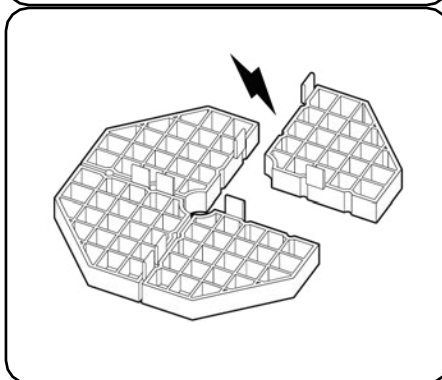
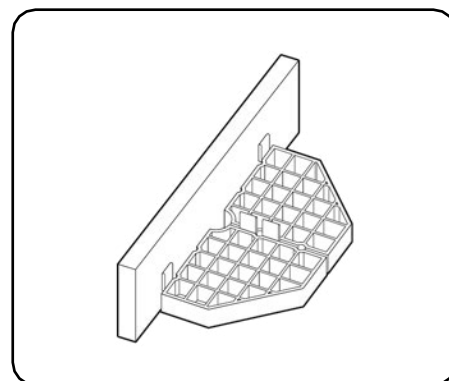
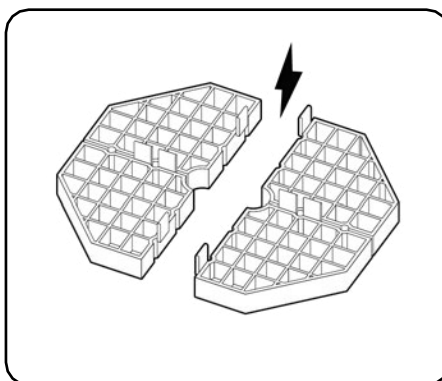
BASE DE 16 MM

MÓDULOS: DESMONTAJE

Desmontaje de los módulos bases

Las bases están formadas por 4 módulos unidos entre sí, lo que permite separarlas en mitades para colocarlas a lo largo de la pared, o en cuartos para colocarlas en las esquinas de la terraza. Para dividir las en partes no es necesario utilizar herramientas.

Para separar un elemento, dobla y rompe la base por el punto de unión de los módulos.



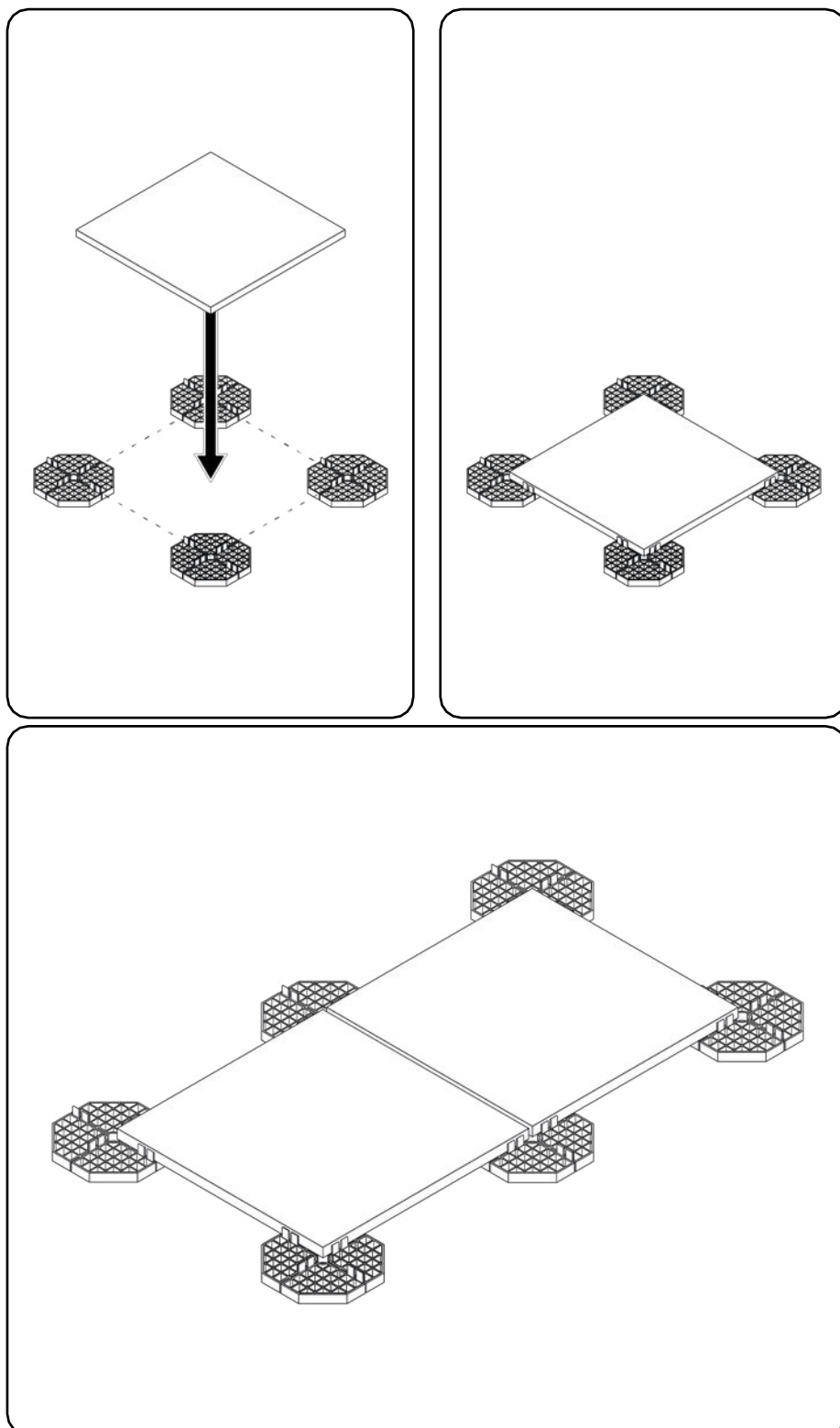
SOPORTE DE 16 MM

MONTAJE DE PLACAS

Montaje de las losas

El montaje de la losa se realiza colocándola sobre los soportes. Por norma general, los soportes se sitúan en las esquinas de la losa.

Antes de comenzar a construir la terraza, es importante elaborar un plano de distribución de los soportes.



ATENCIÓN

Antes de colocarlas, hay que comprobar si el fabricante permite el apoyo puntual de las losas y en cuántos puntos.

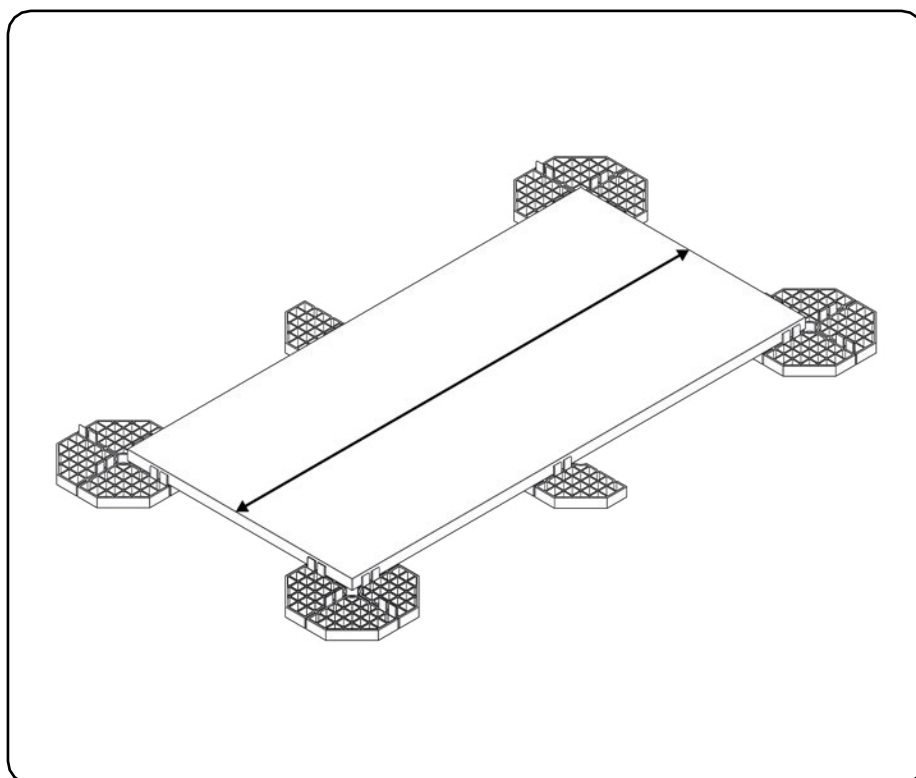
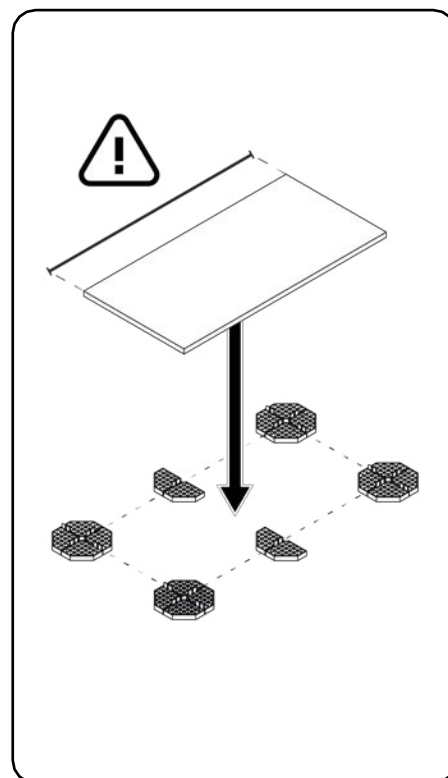
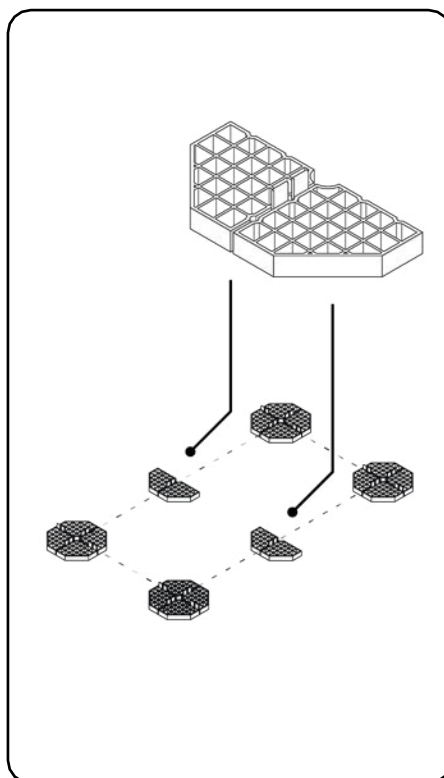
SOPORTE DE 16 MM

MONTAJE DE PLACAS

Losas largas

Las losas largas pueden requerir un apoyo adicional en los bordes más largos. Para colocar un soporte en el borde de la losa, se debe utilizar la mitad del soporte que se ha desmontado, con una sola arandela de separación.

Antes de comenzar la construcción de la terraza, es importante elaborar un plano de distribución de los soportes.



ATENCIÓN

Antes de colocarlas, hay que comprobar si el fabricante permite el apoyo puntual de las losas y en cuántos puntos.

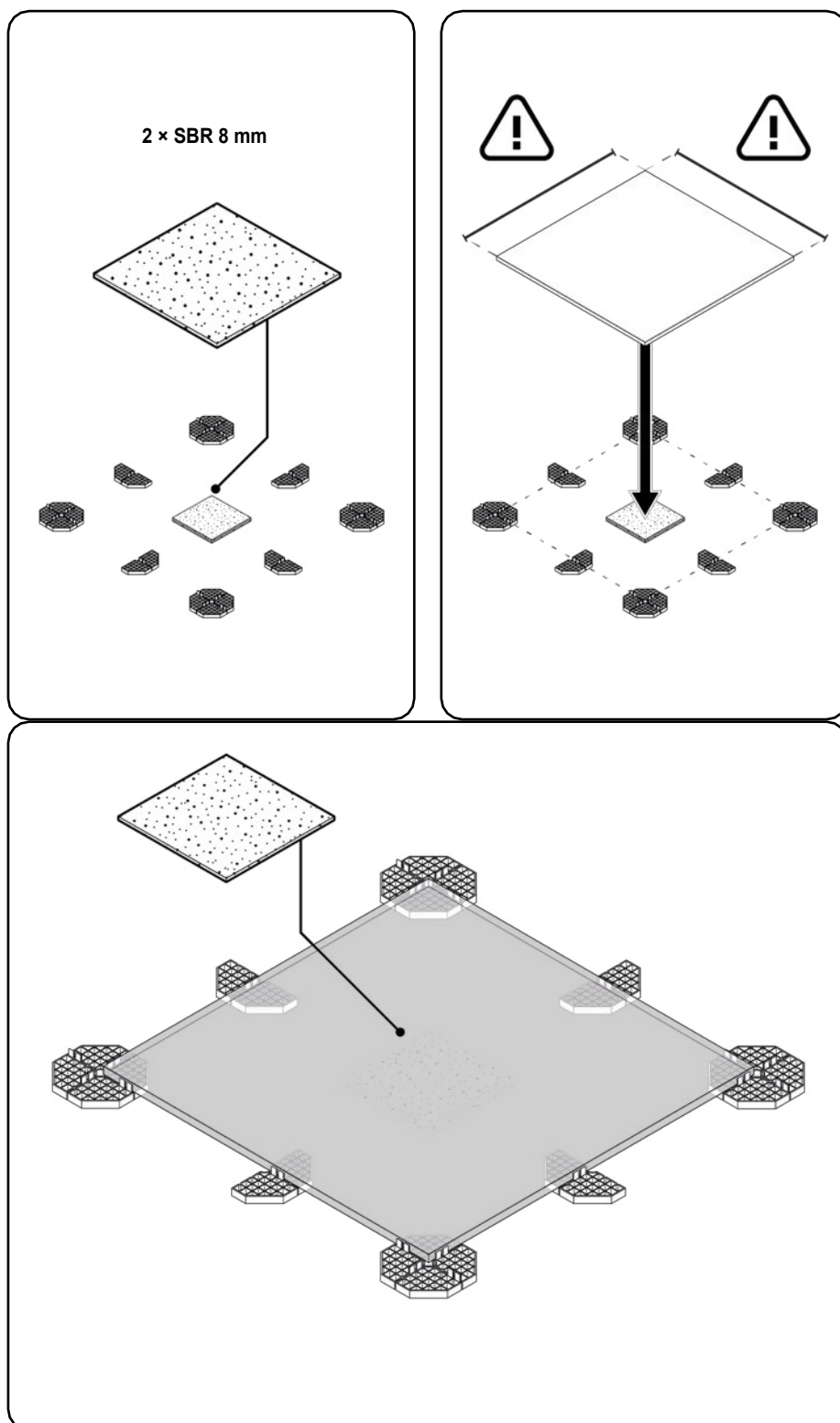
SOPORTE DE 16 MM

MONTAJE DE PLACAS

Losas grandes

Las losas grandes pueden requerir un soporte adicional en forma de dos almohadillas de granulado de caucho de 8 mm de grosor en el centro de la losa, así como soportes adicionales en los bordes de la misma. La necesidad de utilizar un soporte central depende de la resistencia de la losa.

Antes de comenzar la construcción de la terraza, es importante elaborar un plano de distribución de los soportes.



NOTA

Antes de colocarlas, hay que comprobar si el fabricante permite el apoyo puntual de las losas y en cuántos puntos.

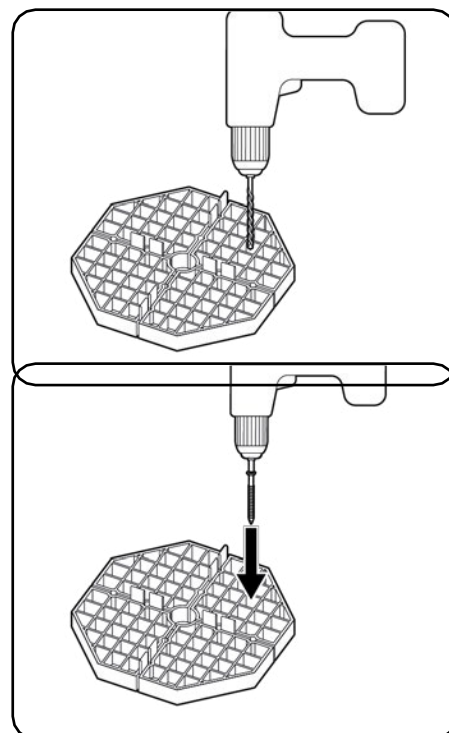
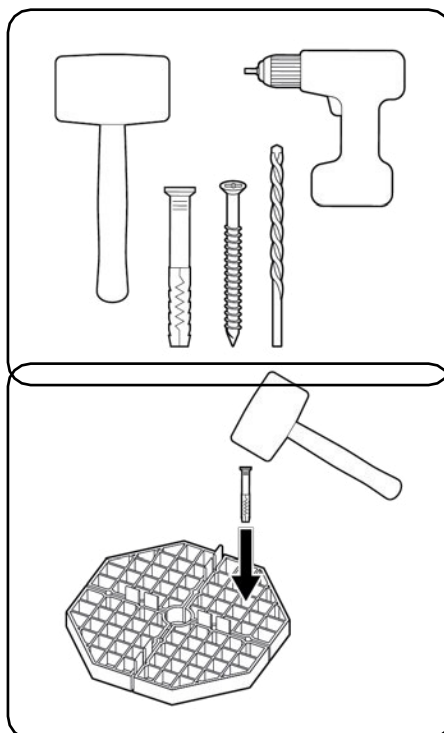
BASE DE 16 MM

FIJACIÓN AL SUELO

Fijación de los soportes con tornillos

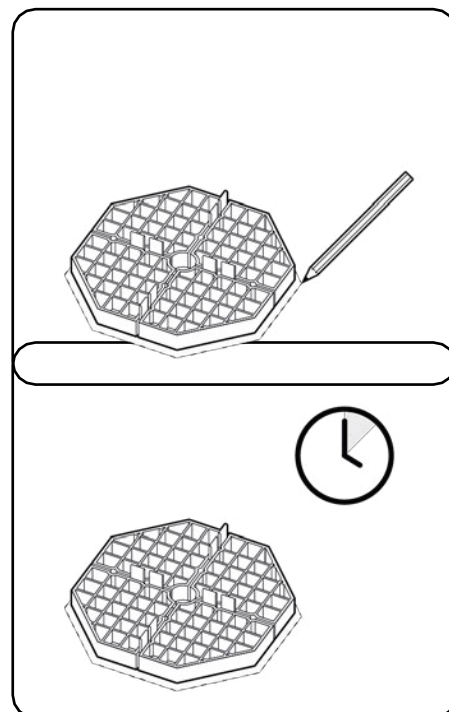
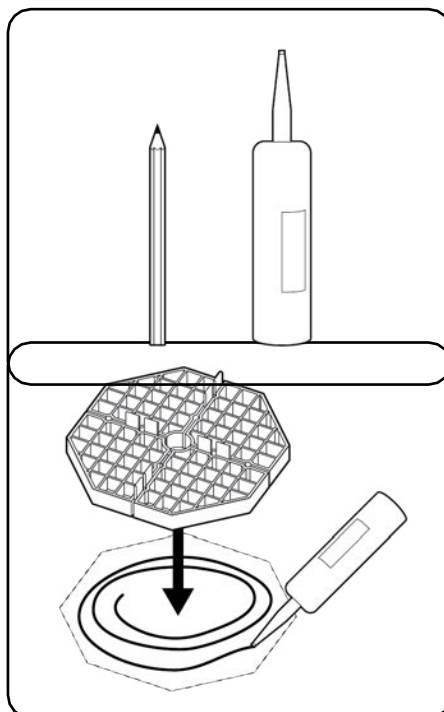
Si existe riesgo de que los soportes se desplacen, hay que asegurarlos para evitar que se muevan. Fijar el soporte con tornillos es la forma más segura de inmovilizarlo. Los soportes PAD-010 y PAD-015 deben atornillarse junto con el suelo. Fija el soporte con al menos dos tornillos.

Atención: taladrar la superficie de apoyo puede dañar el aislamiento. Asegúrate de que puedes taladrar la superficie de apoyo. ¡Asegúrate de que el soporte que vas a fijar se encuentra en la posición correcta!



Fijación del soporte con adhesivo

En caso de que no sea posible fijar las bases con tornillos, por ejemplo, debido al tipo de superficie, se deben fijar con un adhesivo de uso específico (por ejemplo, para hormigón).



USO DE BASE DE APOYO EN FUNCIÓN DEL SUELO

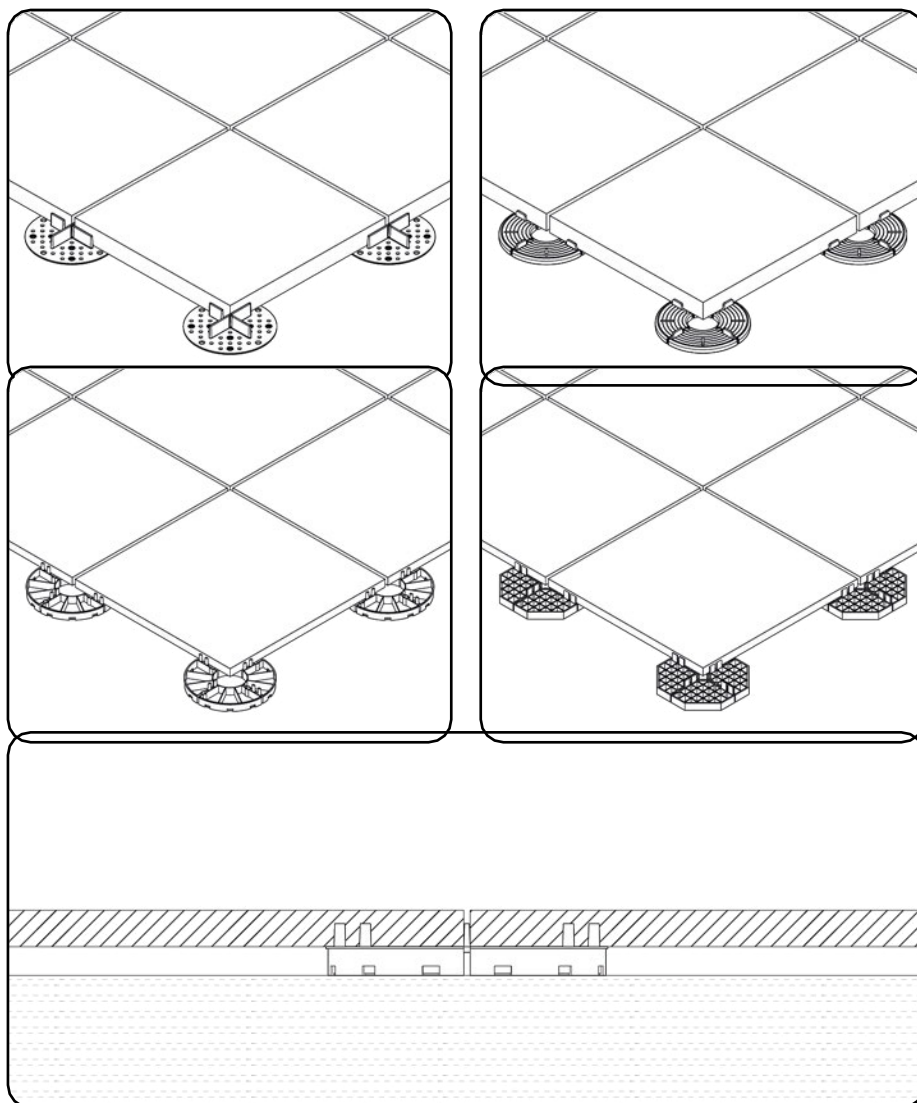
SUPERFICIE DURA SIN INCLINACIÓN SIGNIFICATIVA

Suelo duro: por suelo duro se entiende un suelo plano y estable, como soleras de hormigón, losas de hormigón, losas de piedra, madera y otras superficies que se caracterizan por una alta resistencia a la presión.

Suelo sin pendiente apreciable¹

- Por «sin pendiente significativa» se entiende una superficie totalmente horizontal o con una ligera pendiente que no supere aproximadamente el 1 %.

Un suelo duro sin pendiente significativa no requiere el uso de accesorios adicionales para los soportes. Para un montaje correcto, bastan las patas.



▼ Opciones adicionales:

Opcionalmente, se puede utilizar una base de granulado de caucho para obtener un aislamiento acústico adicional; vale la pena considerar esta solución en el caso de la instalación de una terraza o un suelo elevado en una planta bajo la cual se encuentran estancias habitables. El uso de una base de granulado de caucho también mejorará las prestaciones de uso de la terraza.

Esta solución permitirá reducir los ruidos indeseados durante el uso de la terraza, especialmente el chirrido provocado por el movimiento de las partículas de hormigón y arena bajo los soportes.

¹ A la hora de evaluar la inclinación, hay que tener en cuenta que un soporte colocado sobre una superficie inclinada no transmite la fuerza de presión en sentido axial, lo que se traduce en una disminución de la resistencia de la estructura.

La desviación del soporte respecto a la vertical puede provocar que la losa o la viga no se apoye en toda la superficie del soporte, dejando un hueco considerable que impide un apoyo estable de la losa o la viga.

En cada caso, la evaluación de la inclinación debe realizarse de acuerdo con las normas de la técnica de la construcción, teniendo en cuenta también otras condiciones específicas de cada proyecto, tales como las pendientes previstas del pavimento que se va a construir, la uniformidad de la distribución de las pendientes en la superficie del terreno, la rigidez de los materiales utilizados para la subestructura y la técnica de su ejecución, así como otras condiciones propias de cada proyecto.

USO DE BASE DE APOYO EN FUNCIÓN DEL SUELO

SUELO SENSIBLE SIN PENDIENTE SIGNIFICATIVO

Suelo sensible: por «suelo sensible» se entiende:

a) superficies recubiertas con todo tipo de revestimientos adicionales (normalmente impermeabilizantes), como, por ejemplo, cartón bituminoso, membranas o caucho líquido, así como cualquier otro revestimiento que pudiera resultar dañado por la presión de las paredes de los soportes,

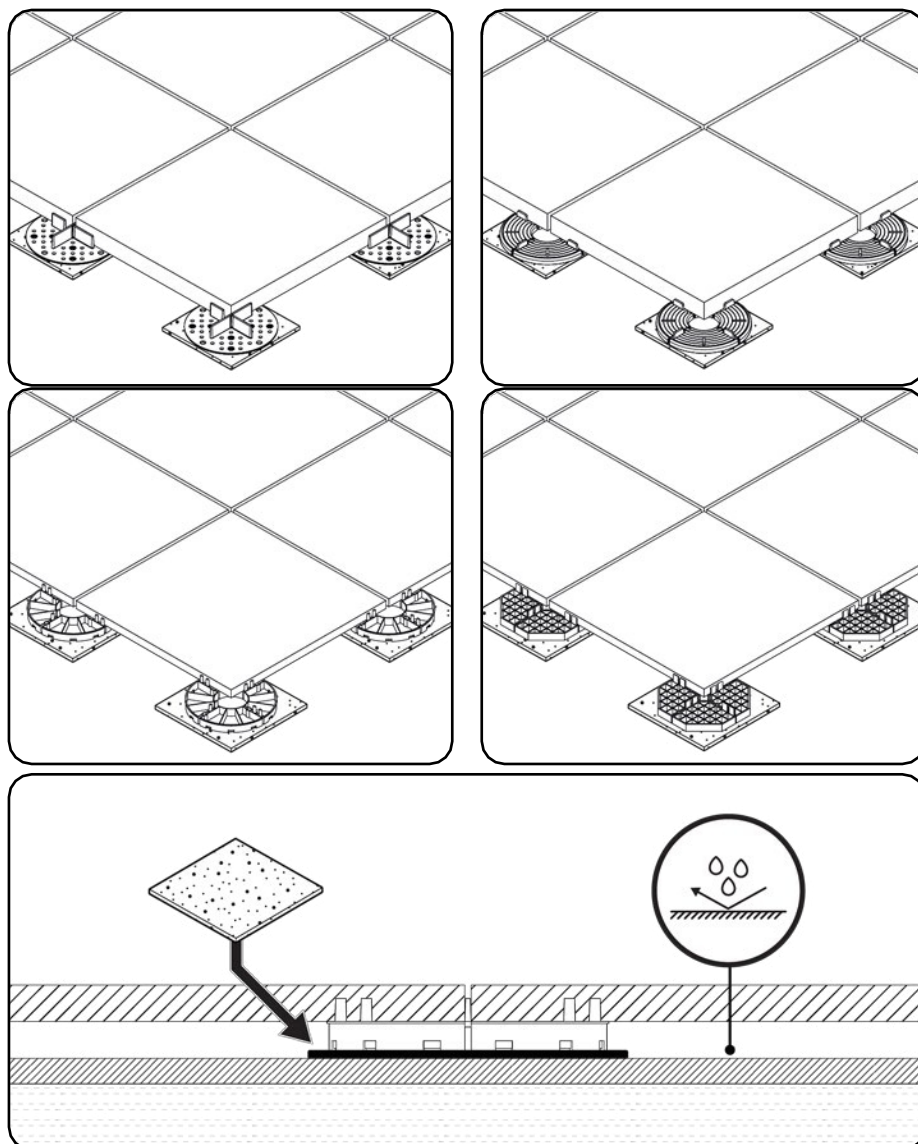
b) superficies construidas con la tecnología de techo invertido, en las que los soportes se colocan directa o indirectamente sobre materiales aislantes, como el XPS y similares. En sustratos delicados sin pendiente significativa, es necesario utilizar una base de granulado de caucho.

Suelo sin pendiente apreciable ²

- Por «ausencia de pendiente significativa» se entiende una superficie completamente horizontal o con una ligera pendiente que no supere aproximadamente el 1 %.

En una superficie sensible sin pendiente significativa, se recomienda utilizar una base de granulado de caucho para proteger el pavimento de los daños que, con el tiempo, podrían causar las paredes de la base. La ausencia de una base protectora también puede provocar que la base se hunda en el pavimento sensible.

La necesidad de utilizar almohadillas protectoras de goma debe dejarse a criterio del constructor de la terraza, del arquitecto o del inspector de obras.



² A la hora de evaluar la inclinación, hay que tener en cuenta que un soporte colocado sobre una superficie inclinada no transmite la fuerza de presión de forma axial, lo que se traduce en una disminución de la resistencia de la estructura.

La desviación del soporte respecto a la vertical puede provocar que la losa o la viga no se apoye en toda la superficie del soporte, dejando un hueco considerable que impide un apoyo estable de la losa o la viga.

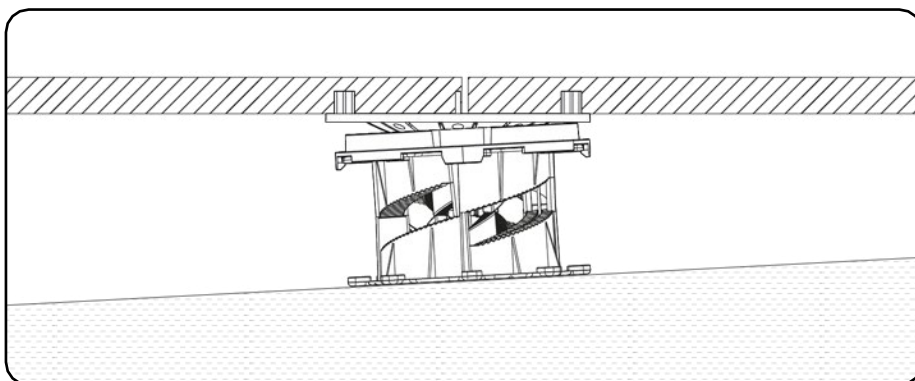
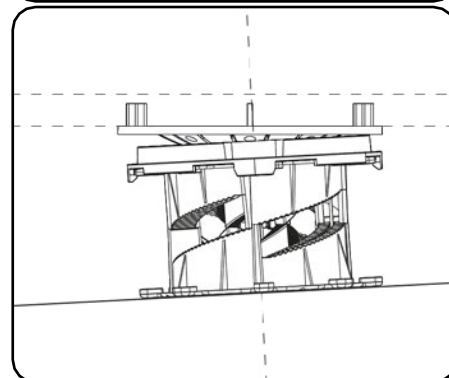
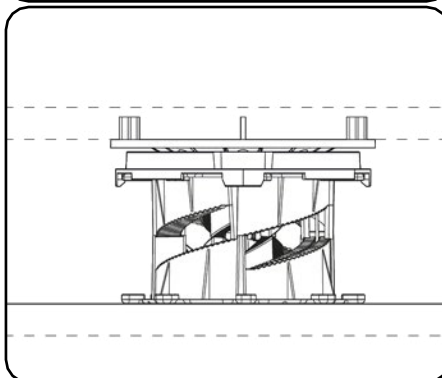
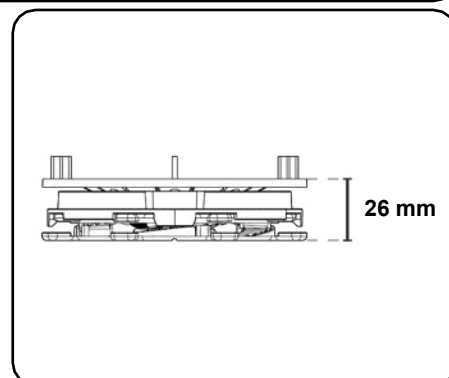
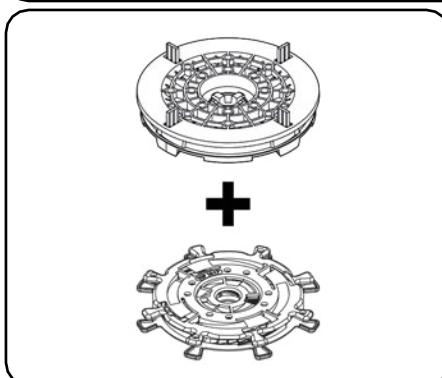
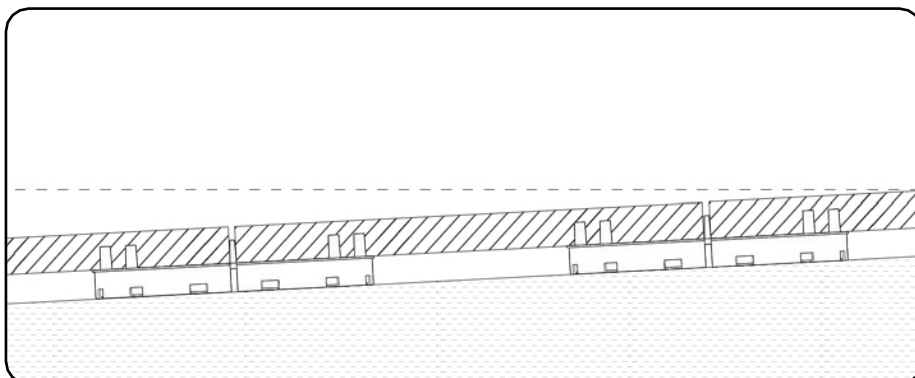
En cada caso, la evaluación de la inclinación debe realizarse de acuerdo con las normas de la construcción, teniendo en cuenta también otras condiciones específicas de cada proyecto, tales como las pendientes previstas del pavimento que se va a construir, la uniformidad de la distribución de las pendientes en la superficie del terreno, la rigidez de los materiales utilizados para la subestructura y la técnica de su ejecución, así como otras condiciones propias de cada proyecto.

USO DE BASE DE APOYO EN FUNCIÓN DEL SUELO

SUELO CON UNA PENDIENTE CONSIDERABLE O CON PENDIENTES EN FORMA DE SOBRE

Suelo con pendiente considerable o pendientes en forma de sobre: por suelo con pendiente considerable se entiende una inclinación de la superficie superior al 1 % o con pendientes irregulares. Una terraza sobre soportes instalada en un suelo con pendiente considerable tendrá una pendiente acorde con la del suelo.

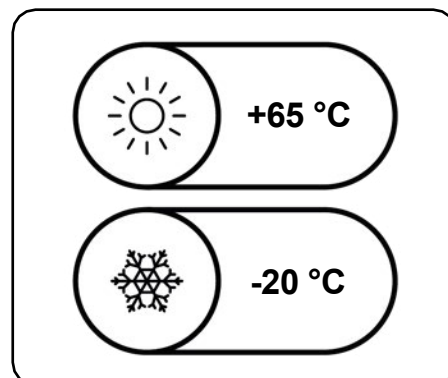
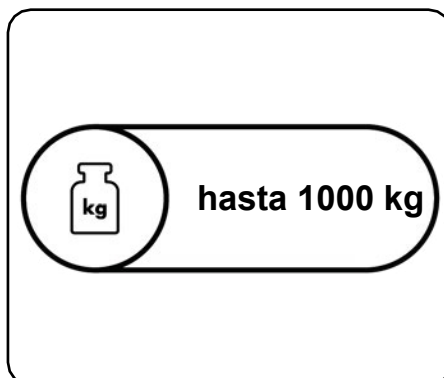
Para construir una terraza nivelada, se deben utilizar soportes regulables de la serie SPIRAL con cabezal autonivelante (reducción de la inclinación hasta un 6 %), que compensan la inclinación de la superficie hasta un máximo del 14 % (es decir, en caso de una diferencia de nivel de hasta 14 cm por metro lineal). El soporte más bajo de la serie SPIRAL, junto con el cabezal autonivelante, permite conseguir una altura de terraza a partir de 26 mm.



INFORMACIÓN IMPORTANTE RESISTENCIA DE LOS SOPORTES

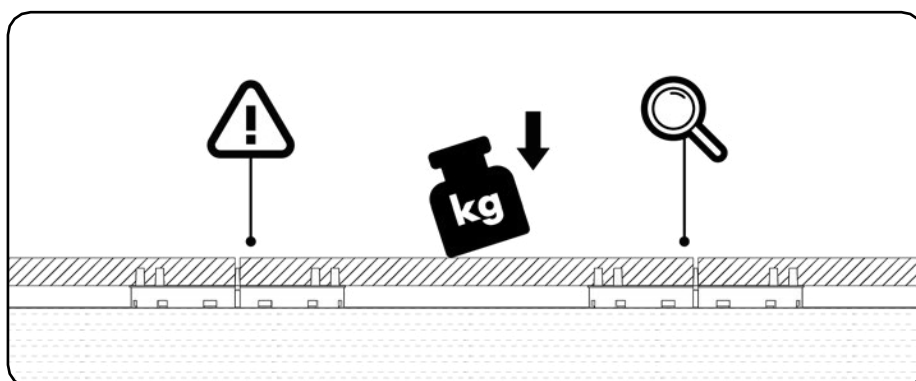
Carga y temperatura

Encontrarás información detallada sobre las cargas admisibles y la resistencia a la temperatura de los soportes en la ficha técnica detallada; consulta a tu proveedor.



Sobrecarga momentánea

En caso de que se produzca una sobrecarga momentánea de los soportes, se debe revisar su estado técnico.

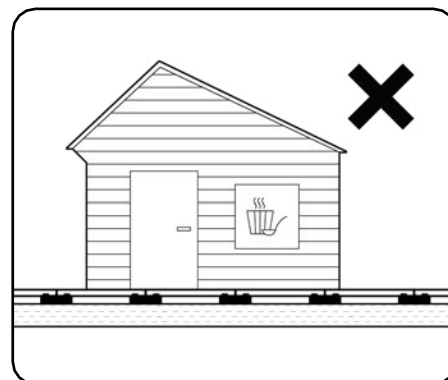
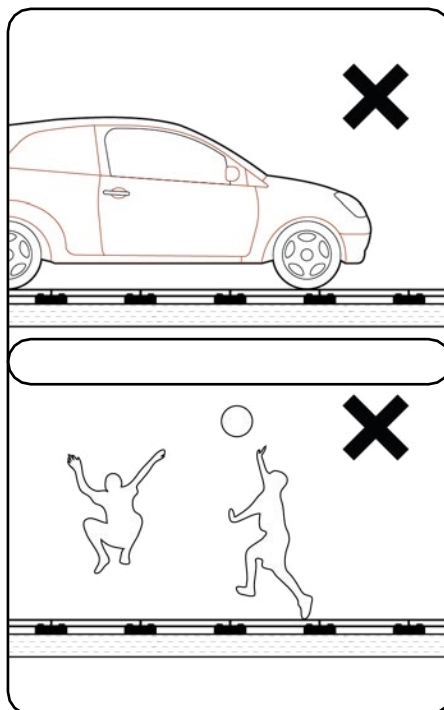


Restricciones de uso

No está permitido acceder a la terraza con vehículos a motor que puedan provocar cargas dinámicas imprevisibles

Prohibido colocar objetos pesados cuyo peso supere la carga admisible. En caso de que sea necesario colocar un objeto pesado, como por ejemplo una bañera de hidromasaje, se deben realizar cálculos de resistencia.

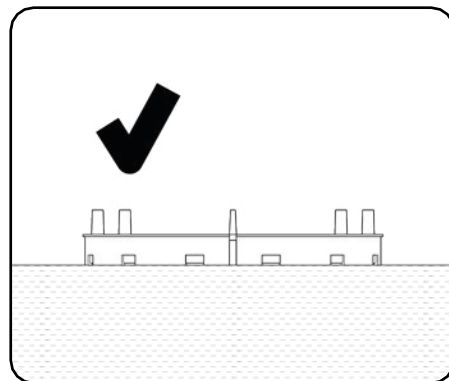
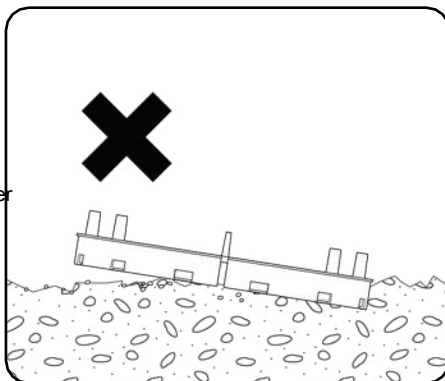
Quedan prohibidas las actividades que puedan provocar cargas dinámicas que superen las cargas admisibles.



INFORMACIÓN IMPORTANTE SUS TENERENCIAS: INFORMACIÓN GENERAL

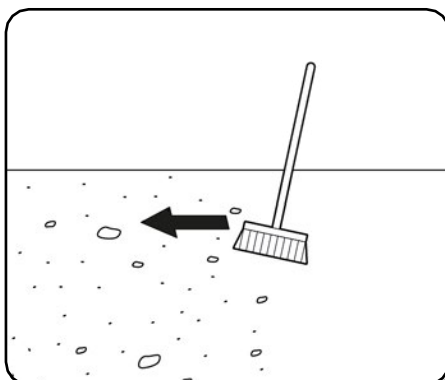
Suelo nivelado

El suelo sobre el que se colocan los soportes debe ser estable y nivelado.



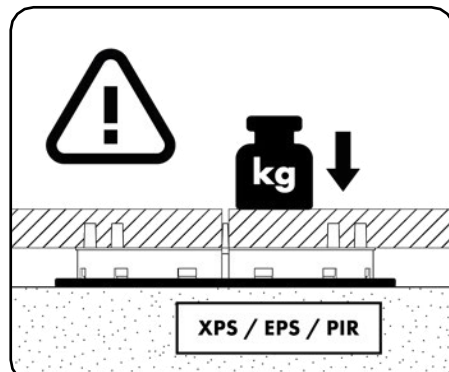
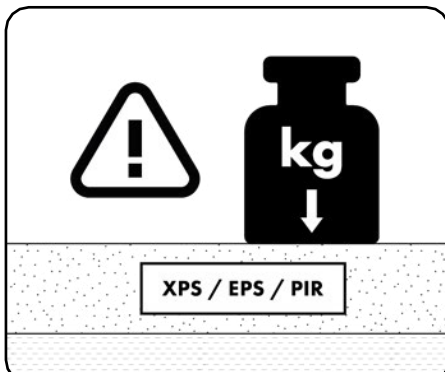
Superficie limpia

Antes de comenzar a colocar los soportes, limpia el suelo de piedras, arena y demás suciedad.



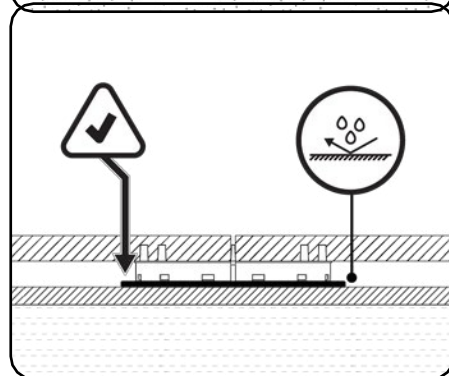
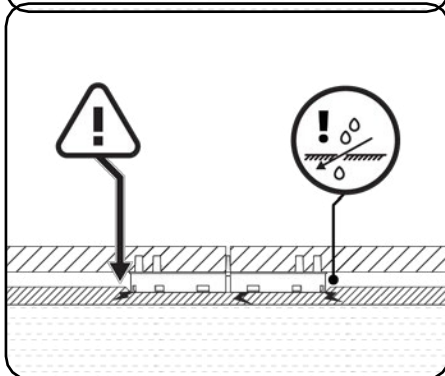
Tipo de suelo

Los soportes se suelen utilizar en el tejado, sobre placas aislantes de poliestireno duro. Recuerda comprobar la resistencia del suelo y las cargas admisibles de la superficie sobre la que se colocan los soportes. En función de la dureza del suelo, calcula si la carga prevista provocará abolladuras.



Protección del aislamiento

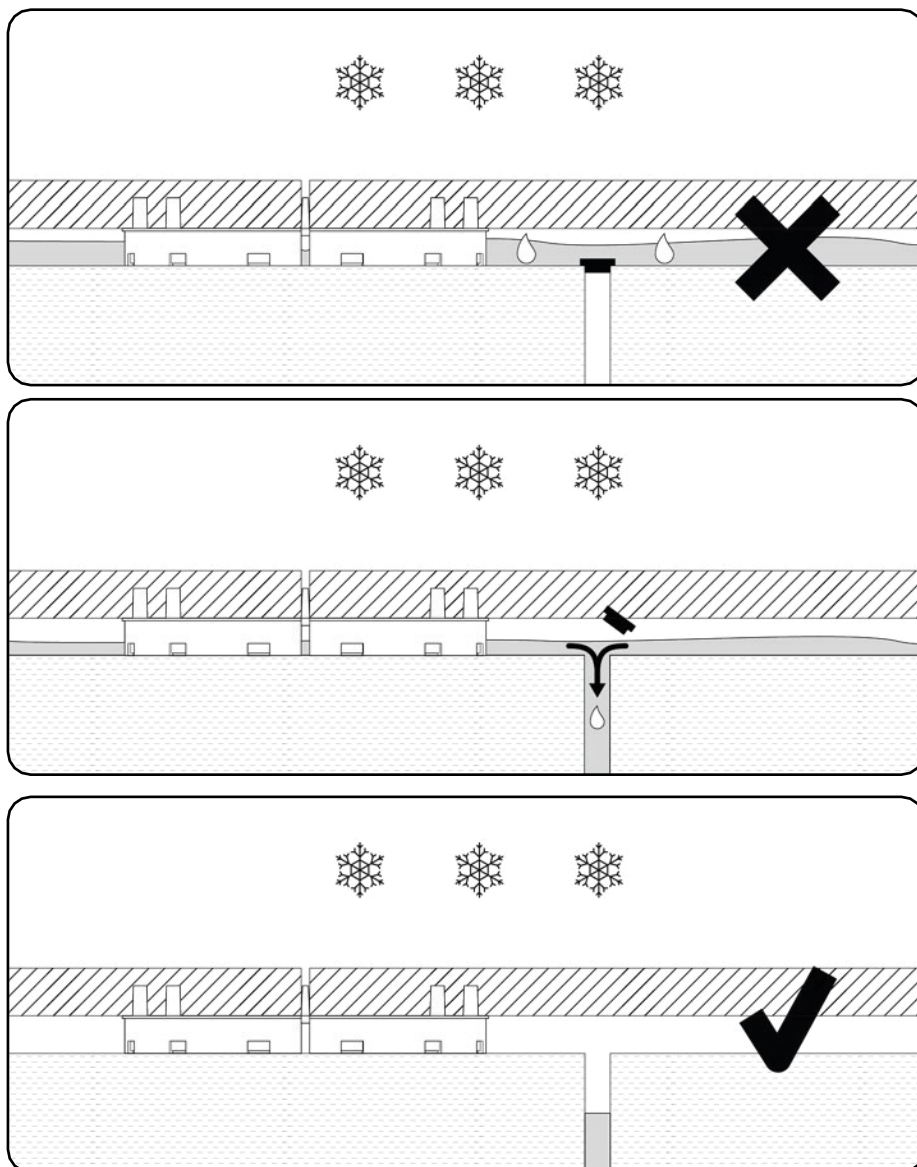
En caso de que exista riesgo de daños en el aislamiento impermeable, se recomienda utilizar bases de granulado de caucho.



INFORMACIÓN IMPORTANTE APOYOS EN EL AGUA

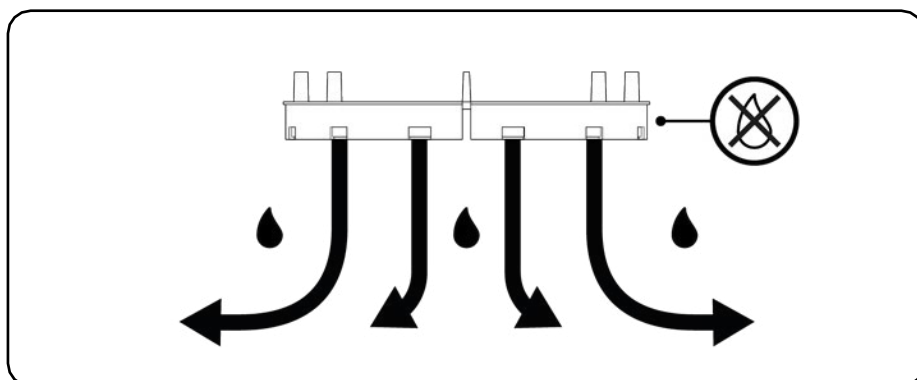
Soportes en el agua

En caso de sumergir los soportes en agua (por ejemplo, en una fuente), hay que vaciarlos antes de que lleguen las heladas.



Agua en el soporte

Los soportes cuentan con un sistema de drenaje de agua. No es necesario realizar agujeros adicionales para vaciar el depósito durante el invierno.

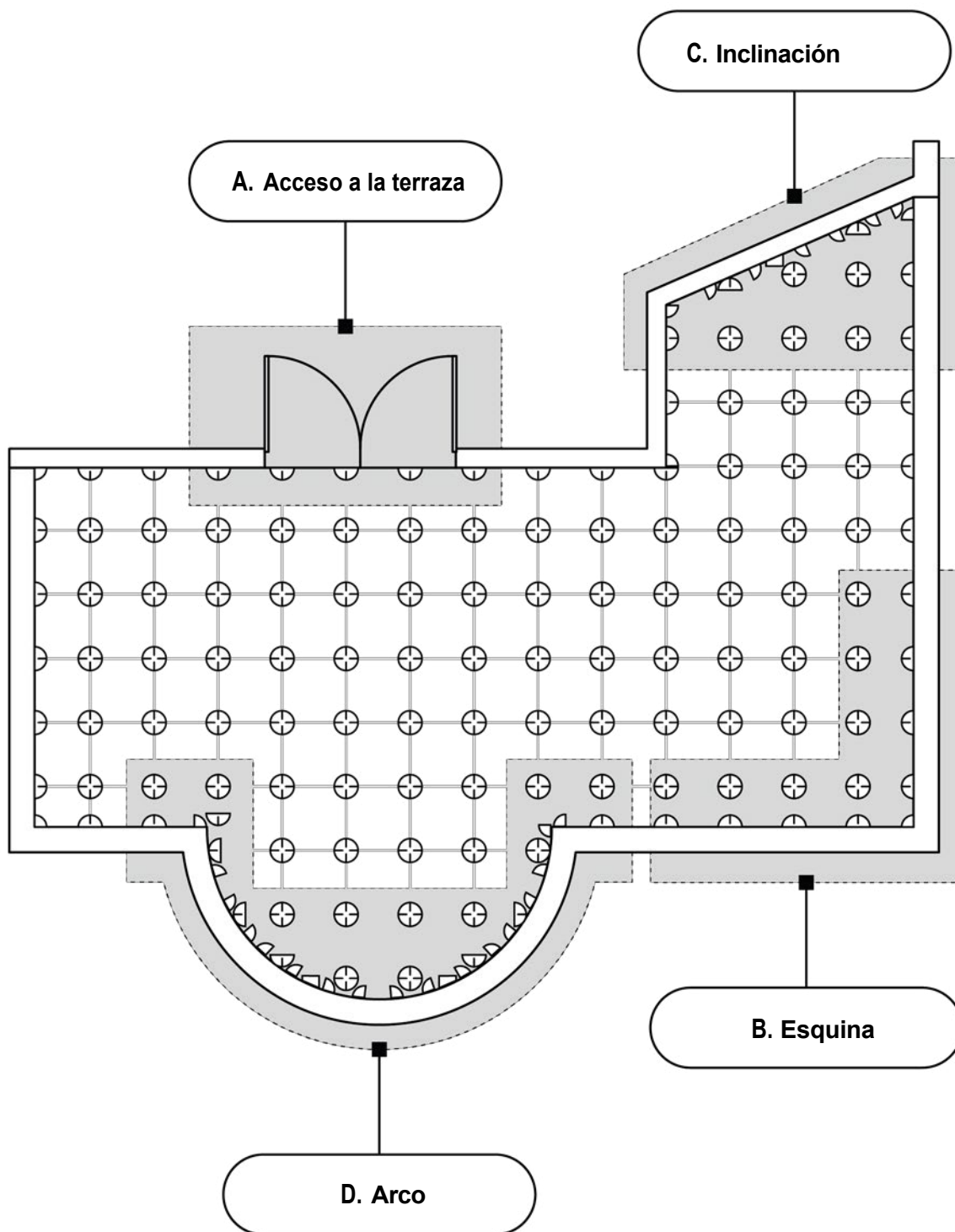


COLOCACIÓN ADECUADA DE LOS SOPORTES

PLAN

▼ Planificación de la construcción

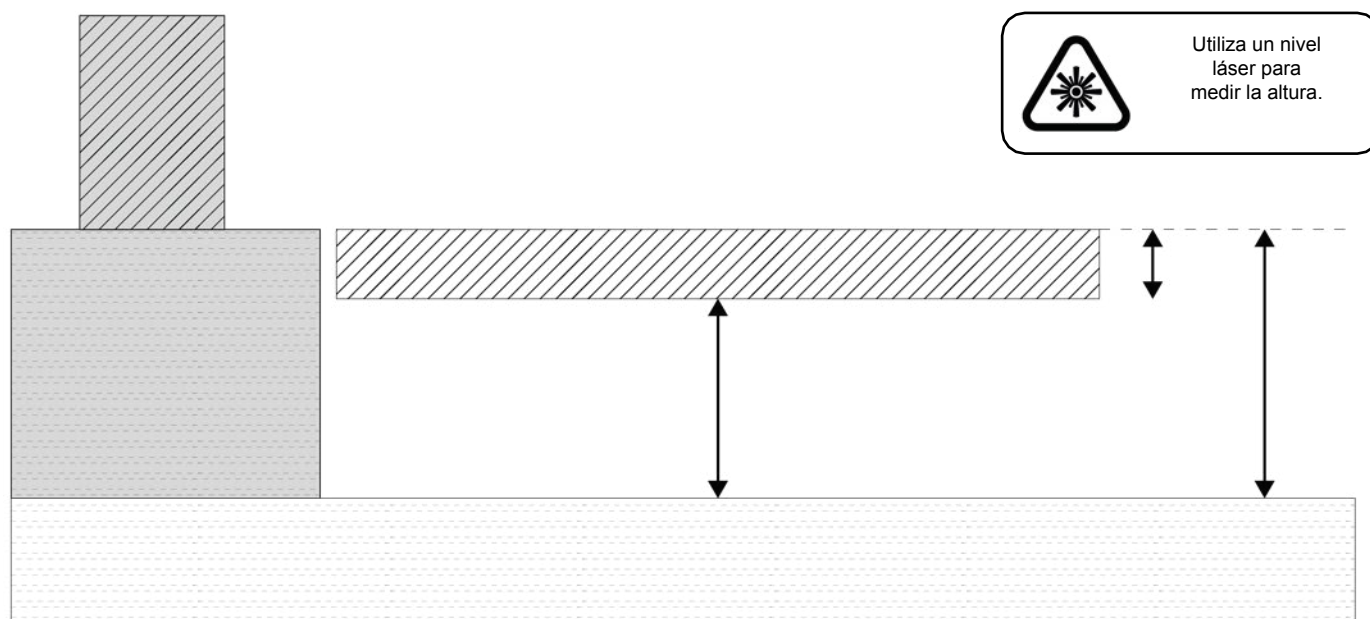
El primer paso consiste en medir con precisión la terraza para evitar tener que cortar las losas de forma inadecuada en los bordes. Elabora un plano de distribución de los soportes teniendo en cuenta las dimensiones de las losas de la terraza. Para trazar líneas rectas, resulta útil utilizar un cordel.



COLOCACIÓN ADECUADA DE LOS SOPORTES ALTURAS

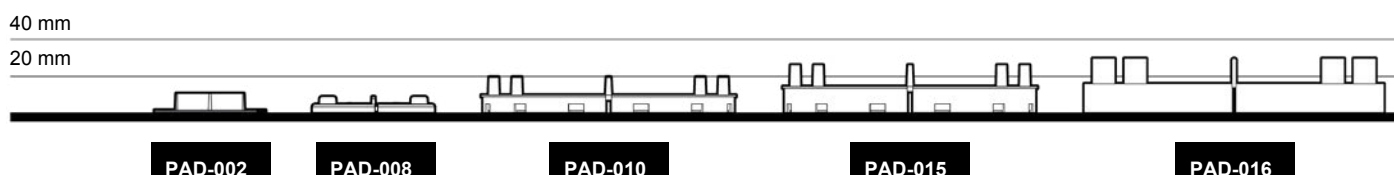
▼ Determinación de la altura de trabajo de la terraza

Es muy importante trazar correctamente la geometría de la terraza, ya que esto determina su posterior ejecución. Determina con precisión las alturas necesarias de los soportes SOLVER que se necesitarán para la colocación de la terraza, teniendo en cuenta el grosor de las baldosas. Para medir correctamente la altura, resulta útil utilizar un nivel láser.



▼ Rangos de altura

Al planificar la instalación de la terraza, ten en cuenta que las alturas disponibles de los soportes oscilan entre 2 mm y 16 mm. Si necesitas alturas mayores, utiliza los soportes ajustables de las series SPIRAL, STANDARD y MAX.



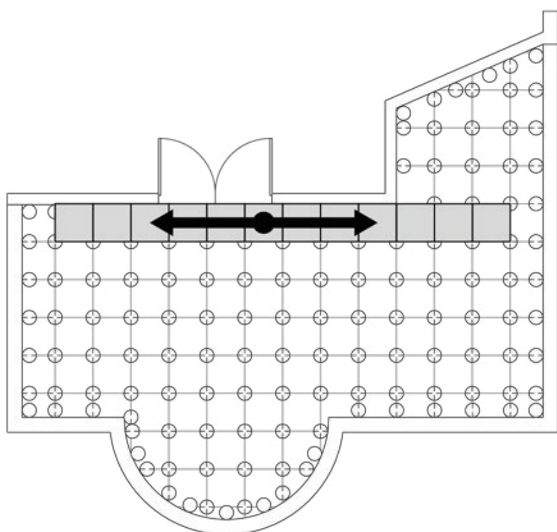
COLOCACIÓN ADECUADA DE LOS SOPORTES

COMIENZO DE LA COLOCACIÓN

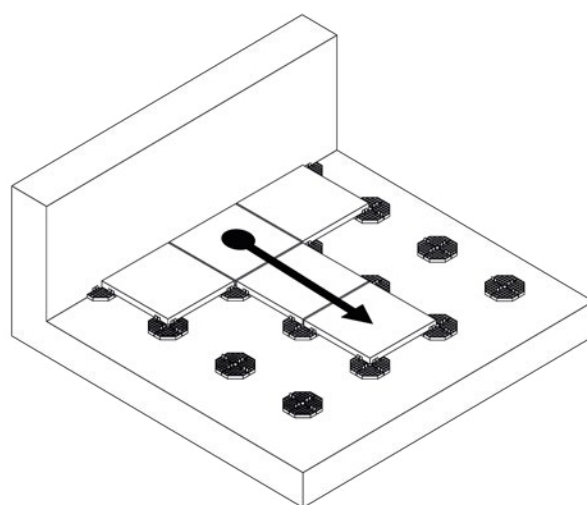
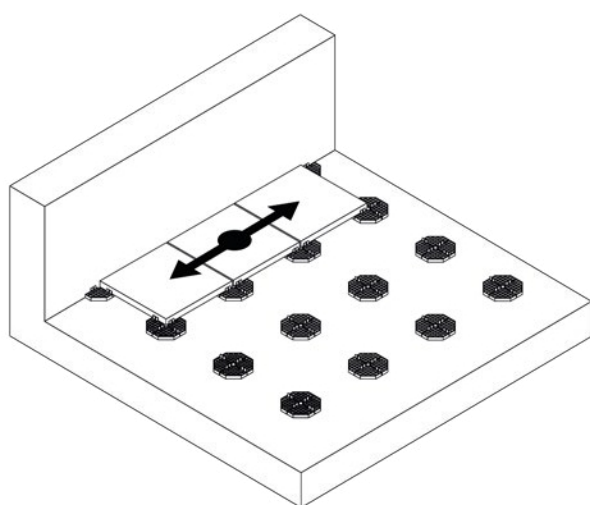
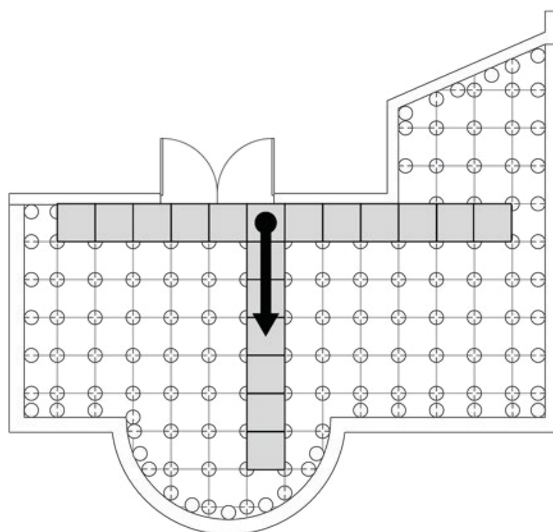
▼ Determinación del punto de partida

Coloca la primera fila de losas según el proyecto. En un primer momento, coloca únicamente losas enteras. A continuación, coloca una fila perpendicular de losas; esta línea debe situarse aproximadamente en el centro de la superficie de la terraza. Las siguientes losas deben cubrir toda la superficie de la terraza hasta los límites laterales. Mide con precisión la terraza para evitar tener que realizar pequeños recortes en los bordes.

1



2

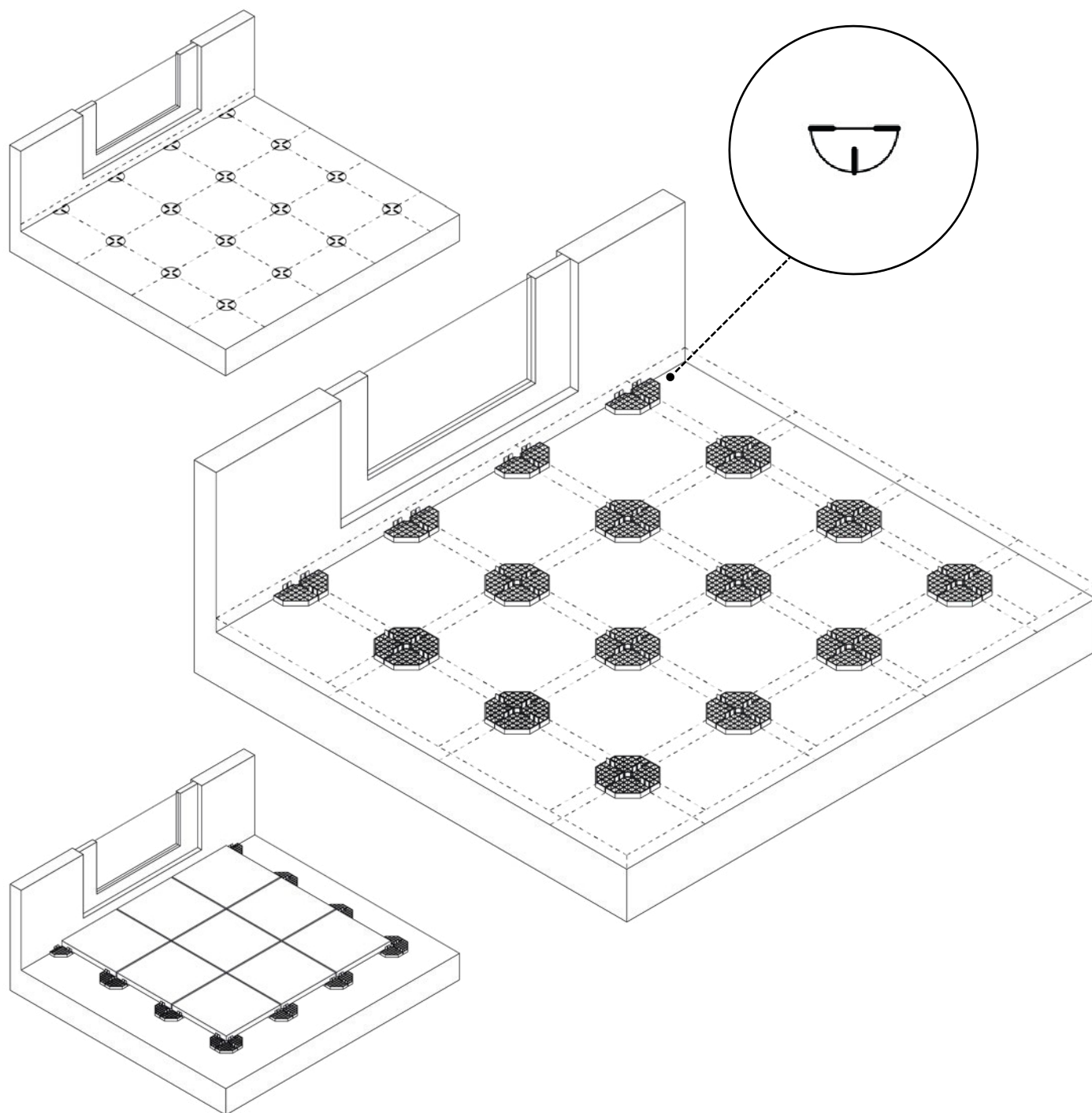


COLOCACIÓN ADECUADA DE LOS SOPORTES

A. ACCESO A LA TERRAZA

▼ Determinación de la altura de la terraza

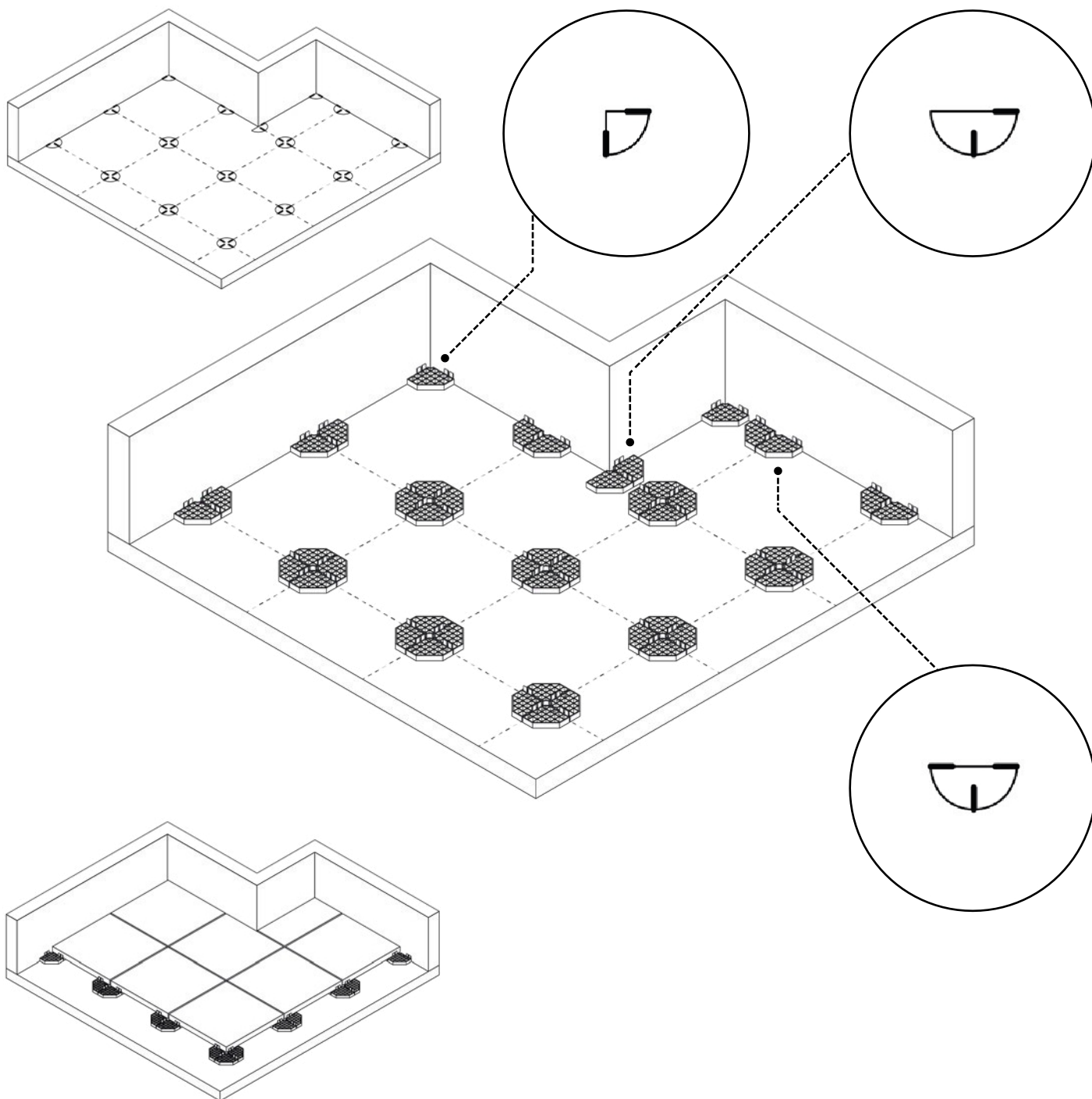
El acceso a la terraza suele ser el punto de referencia a partir del cual se planifica la altura de una terraza ventilada. Una altura adecuadamente ajustada con respecto al umbral permitirá pasar cómodamente del interior al exterior. Se recomienda que la diferencia de altura entre la superficie de la terraza y el umbral de la puerta del balcón no sea mayor que la de un escalón (cómodo).



COLOCACIÓN ADECUADA DE LOS SOPORTES B. ESQUINAS

▼ Soportes en las esquinas

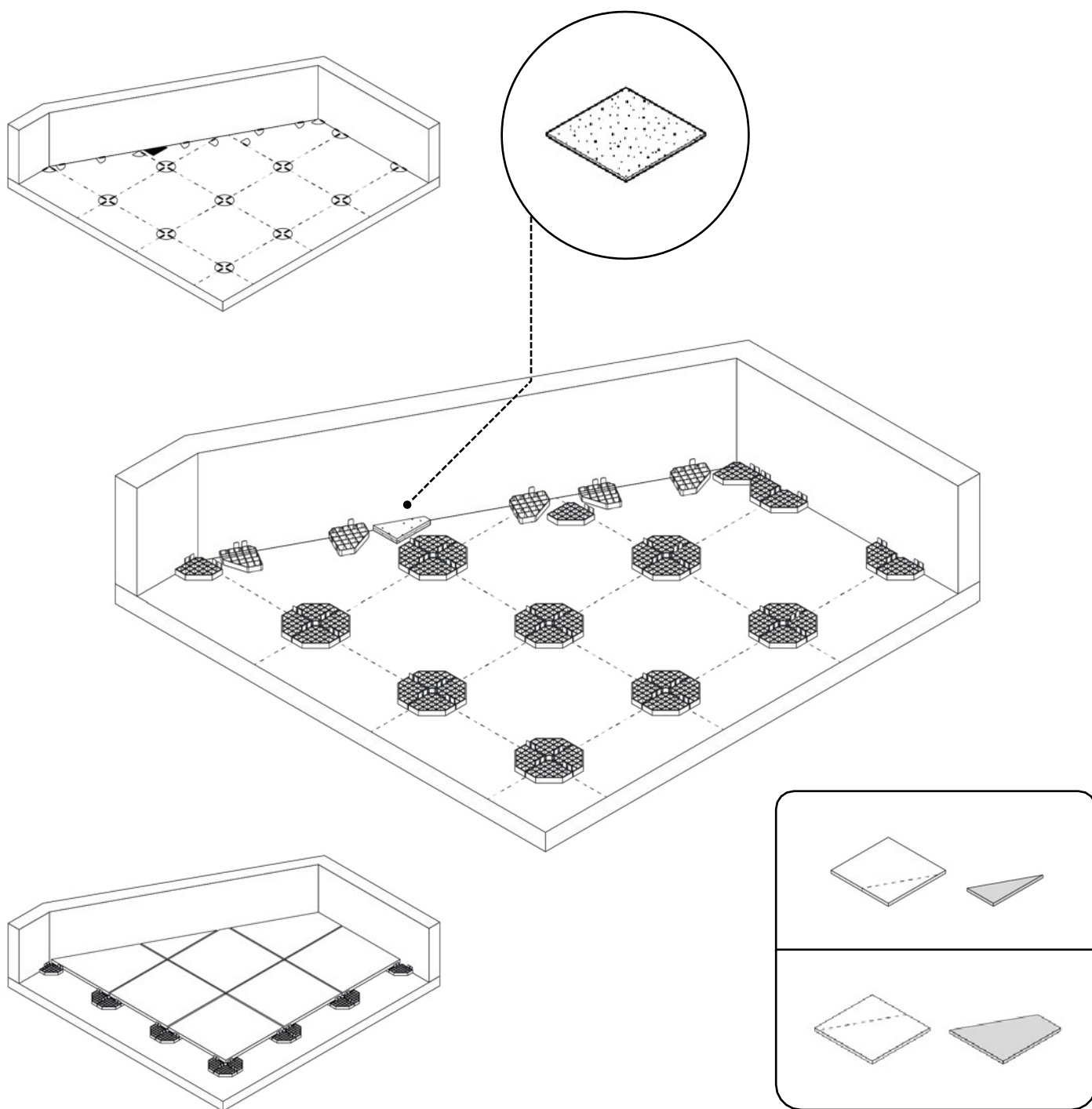
Las esquinas de la terraza requieren el uso de un cuarto de soporte (en el caso del modelo PAD-002, dos mitades con una pieza espaciadora en forma de mariposa). Sigue la regla según la cual cada losa debe estar siempre apoyada en al menos cuatro puntos.



COLOCACIÓN ADECUADA DE LOS SOPORTES C. ÁNGULOS OBLICUOS

▼ Mayor densidad de soportes

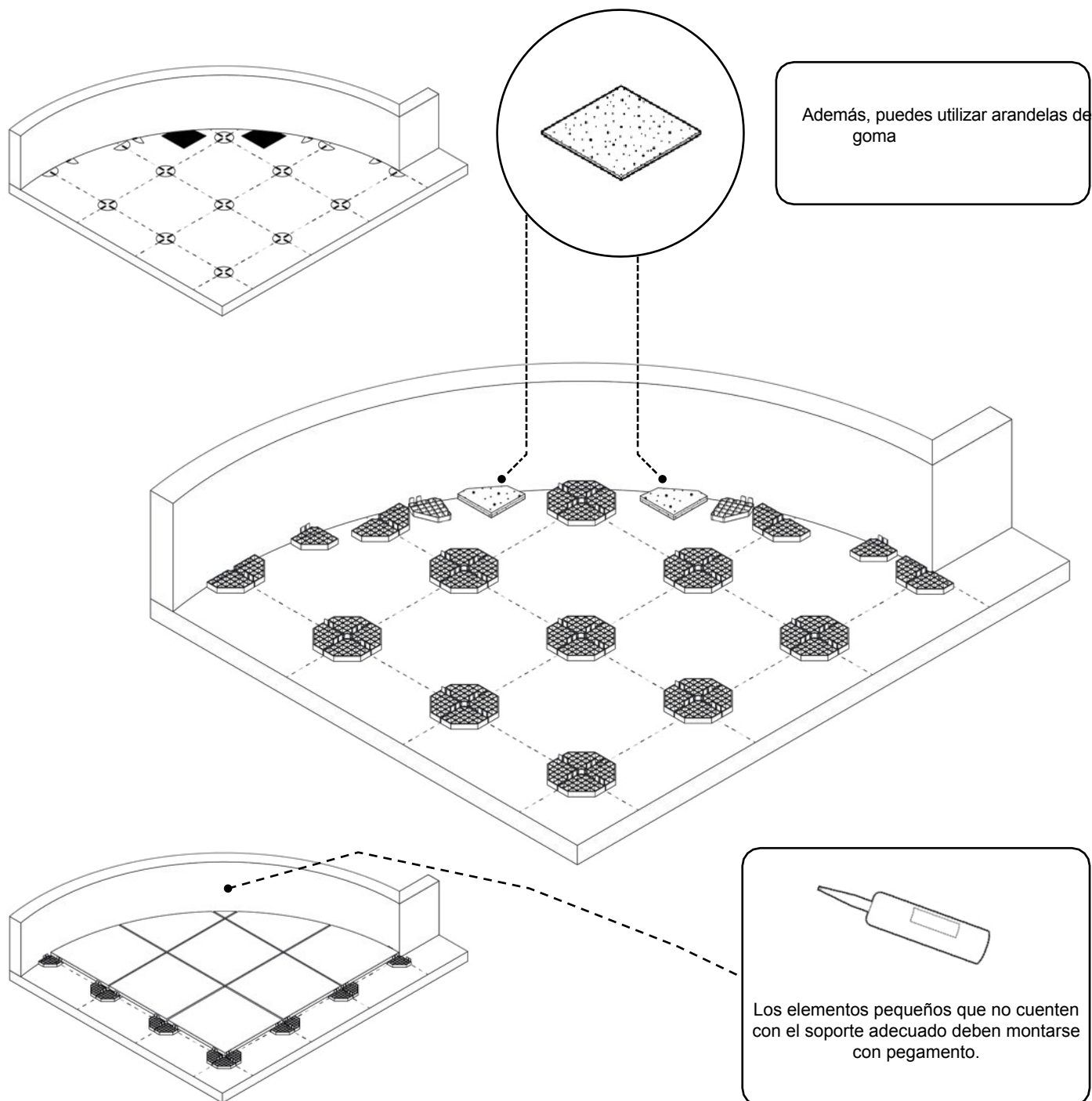
Las líneas diagonales requieren cortar las losas de terraza en trapecios o triángulos. Esto exige una disposición no estándar de los soportes y un ajuste adecuado de las losas. Las dimensiones de las losas tras los cortes deben preverse ya en la fase inicial de la colocación de la terraza. Intenta evitar los elementos pequeños de las losas. Las losas triangulares deben tener apoyo en al menos tres puntos.



COLOCACIÓN ADECUADA DE LOS SOPORTES D. ARCO

▼ Geometría compleja de la terraza: almohadillas de granulado de caucho

Cada terraza tiene su propia geometría única. A menudo, las terrazas tienen muros de atico en arco. En tal caso, la colocación de los soportes SOLVER y el corte de las losas requerirán mayor precisión y una mayor densidad de los soportes SOLVER. El corte de las losas siguiendo el arco debe planificarse ya en la fase inicial de la colocación de la terraza. Utiliza tantos soportes como sean necesarios para que la losa quede estable.



GARANTÍA

En el marco de la garantía, SOLVER Sp. z o.o. garantiza al comprador la buena calidad del producto, conforme a las especificaciones técnicas, y para el que se ha emitido la tarjeta de garantía. La garantía de los productos SOLVER SOPORTES REGULABLES PARA TERRAZAS (en adelante, «SOLVER» o «el Producto») se concede en virtud del artículo 577 del Código Civil, en las condiciones que se describen a continuación. La garantía solo es válida con el justificante de compra. Se aplicarán las condiciones de la garantía vigentes a partir de la fecha de entrega del producto al comprador.

1. DEFINICIONES

- a. El garante: SOLVER Sp. z o.o., inscrita en el Registro Mercantil del Juzgado de Primera Instancia de Gdańsk – Pólnoc, en Gdańsk, Sala VII de lo Mercantil del Registro Judicial Nacional, con el número KRS 0000241286, REGON 191118644, NIP 584-11-83-361, (en lo sucesivo, «SOLVER» o «el Garante»).
- b. Tarjeta de Garantía: documento expedido por el Garante junto con el Producto que confirma la concesión por parte de SOLVER-SYSTEMS de la Garantía sobre dicho Producto. La Tarjeta de Garantía forma parte integrante de la Garantía sobre los productos de SOLVER-SYSTEMS.
- c. Garantía: las presentes condiciones de responsabilidad en materia de garantía de SOLVER-SYSTEMS respecto al Producto, que forman parte integrante de la Tarjeta de Garantía.
- d. Beneficiario de la Garantía de SOLVER: el comprador que haya adquirido un producto SOLVER para el que se haya emitido una factura con IVA y se haya concedido la Garantía (en adelante, «el Comprador»).
- e. Producto al que se concede la garantía: el producto SOLVER descrito detalladamente en el punto 2 de la garantía, sujeto a las condiciones de la presente garantía.
- f. Justificante de compra: factura con IVA que acredite la adquisición del producto SOLVER por parte del Comprador.
- g. Fecha de compra: fecha de emisión del comprobante de compra por parte de SOLVER-SYSTEMS.

2. PRODUCTO AL QUE SE CONCEDE LA GARANTÍA

El producto al que se aplica la garantía son los SOPORTES REGULABLES PARA TERRAZAS SOLVER, para los que el comprador ha recibido la tarjeta de garantía y por los que ha abonado el importe íntegro, al 100 %.

3. ÁMBITO DE LA GARANTÍA

- a. El garante concede la garantía sobre el producto según el punto 2 de la presente garantía, tal y como figura en la factura con IVA que constituye el comprobante de venta del producto al comprador.
- b. SOLVER-SYSTEMS concederá la garantía sobre la mercancía siempre que se haya abonado íntegramente la factura con IVA emitida por la mercancía.
- c. La garantía solo es válida si se presenta el comprobante de compra en forma de factura con IVA.
- d. El plazo de la garantía comienza a partir del momento de la entrega de la mercancía al comprador.
- e. El garante garantiza que los productos SOLVER adquiridos por el comprador, instalados (si su instalación no ha sido realizada por el garante) y utilizados de conformidad con las normas de la construcción, las instrucciones de uso y montaje, la especificación técnica y la declaración de propiedades, conservarán, durante el período de vigencia de la garantía, sus propiedades de uso descritas en la especificación técnica del producto y en la declaración de propiedades de uso.
- f. La garantía de calidad cubre únicamente los defectos que se produzcan en la mercancía por causas existentes en ella desde el momento de su entrega, que no hayan sido expresamente excluidos en el texto de la garantía o en cualquier otro documento emitido por SOLVER Sp. z o.o.
- g. Los productos terminados deben almacenarse y transportarse de acuerdo con las instrucciones del garante, de manera que se garantice la inalterabilidad de sus propiedades técnicas y físicas.
- h. La garantía no cubre:
 - ningún daño mecánico de la Mercancía causado por el Comprador, - defectos de la Mercancía derivados de causas ajenas a DECK-DRY,
 - defectos surgidos durante su transporte o almacenamiento inadecuados por parte del Comprador o de terceros (si el transporte o el almacenamiento no fueron realizados por el garante),
 - defectos derivados del montaje o uso de la mercancía de forma contraria a su finalidad y a las condiciones establecidas en la Especificación Técnica Detallada, el Manual de Uso y las normas de la construcción y/o las normas de referencia,
 - defectos derivados de una preparación inadecuada de la superficie de apoyo y de la realización del proceso de montaje del Producto (si no ha sido llevado a cabo por el Garante),
 - defectos derivados de defectos estructurales de la obra en la que se haya montado el Producto,
 - defectos derivados de soluciones constructivas del edificio que provoquen deformaciones, cargas o daños en el Producto que superen los parámetros establecidos en la Especificación Técnica,
 - de los defectos surgidos tras la entrega del Producto, como consecuencia de la actuación del Comprador o de terceros (si el montaje, el transporte y el almacenamiento no han sido realizados por el Garante),
 - defectos derivados de daños mecánicos, químicos o térmicos del Producto,
 - los derivados de catástrofes naturales u otras causas de fuerza mayor,
 - las alteraciones derivadas del desgaste natural, como consecuencia del uso normal de la Mercancía, que provoquen deformaciones, grietas, cambios de color y electrificación.
- i. Además de los derechos derivados de la Garantía, SOLVER-SYSTEMS no asume ninguna otra responsabilidad por los defectos de la Mercancía.

4. PERÍODO DE GARANTÍA

- a. El plazo de garantía, salvo que se indique lo contrario en el documento de venta, se rige por lo establecido en la Ficha de Garantía entregada al Comprador por SOLVER-SYSTEMS junto con el Producto.
- b. El plazo de garantía comienza el día de la fecha de compra que figura en el justificante de compra y finaliza al término del último día del plazo de garantía indicado en la Tarjeta de Garantía.

5. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DERIVADOS DE LA GARANTÍA

GARANTÍA

- a. Los derechos del Comprador derivados de la Garantía concedida solo podrán ejercerse tras la presentación, ante SOLVER-SYSTEMS, de la Carta de Garantía firmada y sellada por SOLVER-SYSTEMS, así como de la factura con IVA correspondiente a la compra. La falta de cualquiera de los documentos anteriormente descritos impedirá al Comprador presentar una reclamación válida.
- b. La GARANTÍA no exime a SOLVER-SYSTEMS de su responsabilidad por la calidad adecuada de los productos, ni a los contratistas de obras de su responsabilidad por la correcta aplicación de los mismos

6. PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN

- a. Solo el Comprador o su representante (Distribuidor), quien deberá presentar, junto con la reclamación, una descripción detallada de: el defecto o vicio, el tipo de producto, la fecha de compra, la fecha de instalación y la fecha en que se detectó el defecto o vicio, así como fotografías del defecto o vicio, su alcance y la tarjeta de garantía firmada por SOLVER-SYSTEMS, además del comprobante de compra del producto.
- b. La reclamación deberá enviarse a la dirección sales@solver-systems.com, a la sede del garante, por escrito o por correo electrónico a la dirección que se indica a continuación, junto con los documentos adjuntos a los que se hace referencia en el punto 6.a. de la garantía.
- c. Es imprescindible comprobar el buen estado del producto en el momento de su recepción.
- d. La reclamación deberá enviarse a la dirección postal de **SOLVER Sp. z o.o., ul. Wenus 73a, 80-299 Gdańsk, POLONIA**, inmediatamente después de detectar el defecto en la mercancía, entendiéndose por «inmediatamente», en el caso de los defectos que sean visibles «a simple vista» en el momento de la recepción de la mercancía por parte del comprador, un plazo de 3 días laborables, y en el caso de defectos que se hayan manifestado en la mercancía después de la fecha de su recepción, de 7 días laborables.
- e. El Comprador que presente una reclamación estará obligado a enviar al Garante la Mercancía objeto de la reclamación o a permitir que SOLVER-SYSTEMS inspeccione dicha Mercancía (en función de la decisión al respecto emitida por el Garante) en el lugar de su montaje o almacenamiento, o a permitir la realización de un peritaje técnico de la Mercancía y la toma de la cantidad necesaria de muestras de la misma para los análisis que permitan a SOLVER-SYSTEMS verificar la validez de la reclamación del comprador.
- f. En caso de que el Comprador presente la reclamación de forma correcta y SOLVER-SYSTEMS constate la existencia de un defecto o vicio cubierto por la Garantía, SOLVER-SYSTEMS se compromete a suministrar la Mercancía libre de defectos.
- g. Se informará al Comprador de la fecha de entrega de la Mercancía libre de defectos por escrito, por correo electrónico o por teléfono.
- h. En caso de que no sea posible entregar la mercancía objeto de la garantía, el garante se reserva el derecho a entregar un producto sustitutivo con características lo más similares posibles (no inferiores) a las de la mercancía original.
- i. SOLVER-SYSTEMS informará al Comprador de su decisión sobre la procedencia de la reclamación en un plazo de 21 días a partir de la fecha en que el Comprador haya presentado correctamente la reclamación. La eventual entrega de la Mercancía será realizada por SOLVER-SYSTEMS sin demoras innecesarias, en el plazo que se comunique al Comprador.
- j. SOLVER-SYSTEMS se reserva el derecho a prorrogar el plazo de entrega de la Mercancía por el tiempo durante el cual, por causas ajenas a su voluntad, no pueda atender las reclamaciones del Comprador.
- k. En caso de reclamación injustificada, el Comprador estará obligado a reembolsar a SOLVER-SYSTEMS los gastos derivados de la inspección de la Mercancía objeto de reclamación, en particular: los gastos de desplazamiento de los Representantes de SOLVER-SYSTEMS hasta el lugar en el que se haya llevado a cabo la inspección de la Mercancía objeto de reclamación (incluidos los gastos de transporte, alojamiento y manutención de dichos Representantes del Garante), los gastos derivados de la inspección y el análisis de muestras de la mercancía objeto de reclamación, los gastos de la pericia técnica, los gastos de correspondencia y los eventuales gastos de transporte de la mercancía.

7. ALMACENAMIENTO Y TRANSPORTE DEL MATERIAL

- a. La mercancía adquirida debe almacenarse en condiciones adecuadas para que no sufra deterioro ni daños.
- b. La mercancía se entrega en embalajes individuales o colectivos que la protegen contra daños mecánicos, deformaciones, etc.

8. DISPOSICIONES FINALES

- a. La garantía se ha otorgado con arreglo a la legislación polaca y, en lo no previsto en la presente garantía, se aplicarán, en particular, las disposiciones del Código Civil polaco.



www.solver-systems.com
sales@solver-systems.com

SOLVER.